

2 Actividades para fomentar la organización comunitaria

En este Capítulo	Página
Empezar a organizarse por la salud ambiental	12
Los cambios tardan en llegar.	13
Actividades y técnicas	14
Las mujeres deben ser incluidas en el proceso de planificación	14
Discusión dirigida	15
Mapas comunitarios	15
Cómo determinar las necesidades de la comunidad	15
Caminata de observación: ¿Cómo está mi comunidad?	16
El cambio a través del tiempo	16
Actividades de dibujo	16
Encuestas comunitarias	17
Teatro	17
Guía para determinar las actividades más útiles para cada situación	19

Actividades para fomentar la organización comunitaria



Cuando Gloria y otros promotores de salud se dieron cuenta de que mucha gente de Manglaralto y de las regiones aledañas se estaba enfermando, inmediatamente supieron que se trataba de cólera, un problema de salud comunitario causado por un factor ambiental: el agua contaminada. Los promotores de salud del pueblo fueron casa por casa para informar a todos acerca del problema y las medidas que podían tomarse. Gracias al éxito de los tratamientos básicos, se ganó la confianza de la gente y la comunidad comenzó a atacar las causas del cólera y de otros problemas de salud.

Al atacar las raíces del problema mediante la participación comunitaria y la educación, la comunidad empezó a lograr muchas mejoras en la salud ambiental. Con cada mejora, los pobladores ganaban mayor confianza en su capacidad para cambiar sus propias vidas.

Para descubrir las causas de los problemas de salud, es necesario hacer muchas preguntas y recopilar información de varias maneras. Con frecuencia, en una comunidad se presentan conflictos graves cuya resolución requiere de un proceso largo de discusiones y luchas. Aunque cada comunidad encontrará la forma de hacer cambios y aplicar diferentes actividades a medida que se vaya organizando, la experiencia de Salud para el Pueblo nos brinda algunos ejemplos de cómo las comunidades pueden darse cuenta de los orígenes de los problemas de salud ambiental y reaccionar para cambiarlos.

Empezar a organizarse por la salud ambiental

Después de muchos años de pobreza y aislamiento, los pobladores de los cerros lodosos de la costa ecuatoriana estaban desalentados. No sabían qué hacer para mejorar sus vidas. Cada día era difícil, era imposible creer en el futuro, o hacer planes para un futuro mejor.

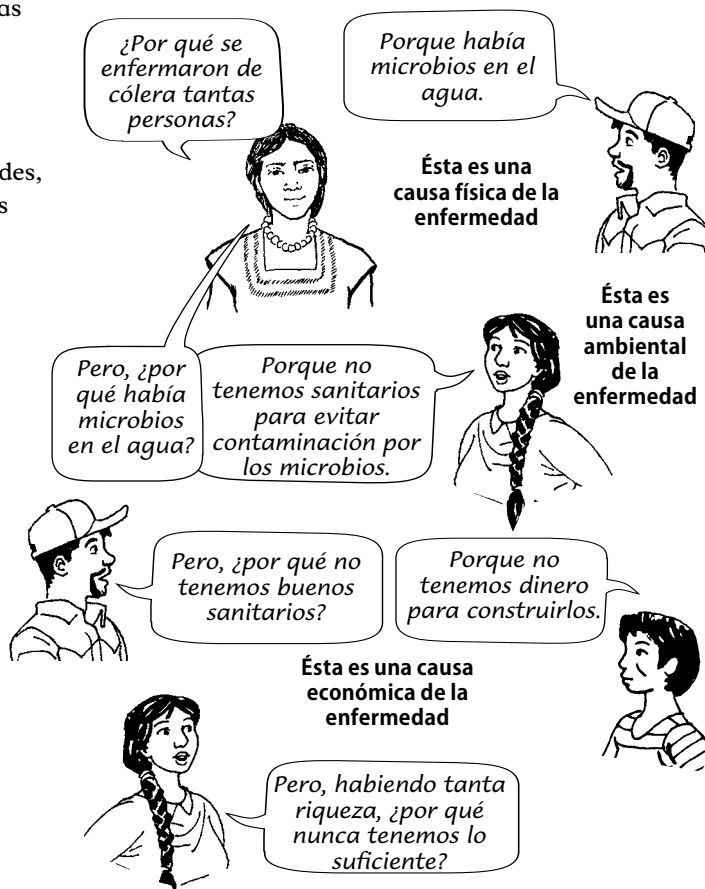
Gracias a su trabajo para resolver el problema inmediato de salud (el cólera), Gloria y los promotores de Salud para el Pueblo salvaron muchas vidas. Habían logrado que los promotores de salud, las organizaciones locales y los pobladores trabajaran juntos para detener la epidemia, y esto los motivó y preparó para superar también otros problemas. Cuando la tormenta destruyó una gran parte de su trabajo, pudieron recuperarse de los daños. Luego pudieron seguir adelante y resolver otros problemas. Su trabajo para construir una comunidad saludable continúa, al tiempo que mejoran las condiciones actuales y construyen para el futuro.

Trabajar para comprender el origen de los problemas de salud

Los problemas de salud tienen muchas causas:

microbios, sustancias químicas tóxicas, accidentes, hambre, exposición al frío o al calor extremos, entre otros. Estos son ejemplos de las causas inmediatas de las enfermedades, pero también hay causas más profundas.

La identificación de los orígenes, o raíces, de las enfermedades nos puede ayudar a establecer lo que se puede hacer para resolver el problema a largo plazo. Las preguntas de la actividad “Pero ¿por qué...?” que Gloria hizo en una de las prácticas (ver página 7) pueden servir para comprender cómo un solo problema puede tener diferentes causas.



Los cambios tardan en llegar

El mejoramiento de la salud ambiental no ocurre de forma rápida. En Manglaralto, los trabajadores de salud trataron el cólera primero con suero de rehidratación y luego, para evitar la propagación de la enfermedad, tomaron medidas para mejorar la seguridad del agua. Posteriormente, organizaron a la comunidad para construir un sistema de distribución de agua y sanitarios de fosa para evitar el cólera en el futuro. Sin embargo, sólo después de que la tormenta arrasara con todas estas mejoras comprendieron que los problemas de **erosión** e inundación se debían a la **deforestación** (pérdida de árboles). Para lograr cambios duraderos, necesitaban entender los orígenes del problema.

Las mejoras en la salud ambiental ocurren paso a paso. Hay que tener paciencia. A veces los cambios que se producen rápidamente también terminan rápidamente.

A veces debemos luchar y fracasar muchas veces antes de lograr algo. A menudo, sólo tras ver las cosas que no funcionan aprendemos a ver las que sí funcionan, y por qué. Mejorar la salud ambiental demora mucho porque generalmente se requieren 4 tipos de cambios:

- Cambios para mejorar el sistema de distribución de agua, la vivienda y otras cosas que nosotros mismos construimos (**infraestructura**).
- Cambios en nuestras compras habituales, por ejemplo, negándonos a comprar comida chatarra, productos de limpieza tóxicos o productos envueltos en plástico (**consumo**).
- Cambios en nuestras costumbres, tales como lavarse las manos con frecuencia, separar la basura para poder reciclar más cosas, o cultivar en nuevas formas (**comportamiento**).
- Cambios en la influencia de los pobladores locales, las empresas grandes, el gobierno central y otros sobre la toma de decisiones que afectan al medio ambiente (**político**).



Todos estos cambios demoran mucho y se relacionan entre sí mismos.

Trabajar con los jóvenes

Una forma de asegurarse de que los cambios duren es trabajar con gente joven, ya que ellos aplicarán más adelante los conocimientos adquiridos. Todos nosotros, sin importar nuestra edad, podemos siempre adoptar una actitud juvenil: estar siempre dispuestos a aprender y ensayar cosas nuevas.



Nosotros mismos debemos ser el cambio que deseamos ver en el mundo.



Actividades y técnicas

Las actividades en grupo pueden ayudar a la gente a comprender los orígenes de los problemas de salud y hacer planes para lograr un cambio. Las actividades que se desarrollen dependerán de lo que se desee saber, de lo que se espere lograr, y de los recursos que se tenga. Mediante estas actividades se puede:

- Reunir a toda la gente para identificar problemas comunes.
- Identificar las principales necesidades de los pobladores.
- Recopilar toda la información relacionada con las causas de un problema de salud.
- Analizar los problemas para descubrir sus causas inmediatas y sus orígenes.
- Escuchar todos los diversos puntos de vista de la comunidad. Un proyecto no puede tener éxito si no se incluyen las opiniones de todos. Las personas se negarán a colaborar si no se sienten tomadas en cuenta.

La salud ambiental es siempre un asunto de la comunidad, y requiere que la gente trabaje conjuntamente para introducir mejoras. Sea cual fuere la meta (reducir el riesgo de una epidemia, sembrar una huerta comunitaria, mejorar la salud y la seguridad de los residentes vecinos a una fábrica o de los mineros), cuantas más personas comprendan el problema y compartan la responsabilidad de su solución, mayor será el éxito.

Las mujeres deben ser incluidas en el proceso de planificación

Es importante garantizar oportunidades para que las mujeres puedan expresar sus opiniones y participar en las actividades de planificación. En algunas comunidades, puede ser que las mujeres y las niñas se sientan más cómodas expresando sus ideas si se reúnen primero en un grupo aparte de los hombres, antes de presentar sus ideas frente al grupo completo. Aun si no hay un grupo independiente, se deben de abrir espacios para la participación de las mujeres y las niñas ya que sus ideas y liderazgo enriquecen el proceso y fortalecen a la comunidad entera.



Para solucionar un problema se debe trabajar con la gente afectada por éste.

Discusión dirigida

Para tener un entendimiento común acerca de un problema de salud es importante intercambiar opiniones. La discusión dirigida es una forma de intercambiar opiniones y encontrar respuestas específicas. La actividad ¿Pero por qué...? (ver páginas 7, 12, 38, 48 y 422) es una forma de discusión dirigida. Los dibujos para la discusión (ver páginas 59 y 260) y el mapeo del cuerpo (ver página 266) son también una especie de discusión dirigida.

La persona que dirige la discusión recibe a veces el nombre de facilitador. La mayoría de las actividades en este libro requieren de un facilitador para hacer que todos y cada uno participe lo mejor que pueda, y para garantizar que la discusión o la actividad conduzca a la acción.

Mapas comunitarios

La creación de mapas comunitarios es una actividad en la que los participantes dibujan un diagrama entre todos, tomando como base lo que ven y conocen acerca de su comunidad. Al dibujar un mapa de salud de la comunidad se puede determinar:

- **dónde** surgen los problemas.
- **a quiénes** afectan los problemas.
- **cómo** estos problemas de salud pueden surgir debido a las condiciones del medio ambiente.



Dibuje los mapas con bolígrafos o píntelos en un papel, o dibuje en la tierra, con piedrecitas, palitos y cualquier otra cosa que encuentre.

Un mapa puede ayudar a las personas a descubrir los problemas de salud típicos, a comenzar a establecer los orígenes de estos problemas y a observar la manera en que las condiciones de la comunidad han cambiado a través del tiempo. Un mapa también puede servir para identificar importantes recursos y puntos fuertes de la comunidad, que hasta ese momento no han sido tomados en cuenta. La creación de mapas también puede servir como un paso hacia la protección de sitios tradicionales o sagrados (podrá ver un ejemplo de hacer mapas en las páginas 68, 164 y 443).

Cómo determinar las necesidades de la comunidad

Con frecuencia las opiniones sobre los problemas de la comunidad y la mejor manera de solucionarlos son muy diversas. En una actividad conocida a veces como “evaluación de necesidades” se concientiza a todos sobre la gama completa de problemas y sus diversas causas, y se les ayuda a determinar cuáles problemas se pueden resolver a corto y cuáles a largo plazo (encontrará ejemplos de actividades de evaluación en las páginas 72, 110 y 221). Un buen proceso de evaluación de necesidades es útil para asegurarse de que las necesidades y capacidades de todas y todos sean tomadas en cuenta en la planificación.

Caminata de observación: ¿Cómo está mi comunidad?

Durante las caminatas de observación la gente observa de cerca a su comunidad. Trata de descubrir las causas posibles de los problemas de salud, por ejemplo fuentes inseguras de agua, industrias contaminantes o falta de leña. Cuando el grupo termina la caminata, los participantes intercambian opiniones sobre su conocimiento de los problemas y así pueden luego encontrar juntos las soluciones correspondientes. Cuanta más gente participe, mejor (encontrará ejemplos de caminatas de observación en las páginas 391 y 443).



El cambio a través del tiempo

Otra forma de comprender los problemas y las necesidades de la comunidad es comparar las condiciones de hoy con las del pasado y reflexionar luego cómo le gustaría que las cosas fueran en el futuro. Una forma de hacerlo es recogiendo las experiencias de las personas que han vivido más años en la comunidad.

Si se estimula a los jóvenes de la comunidad para que dirijan estas actividades, se fortalece el respeto y la comprensión entre las generaciones. También se contribuye a preservar las tradiciones de la comunidad que todos quieren mantener.

Hacer una cronología de eventos de la comunidad puede facilitar la comprensión de la forma en que ocurrieron los cambios de generación en generación y permitirle tomar en cuenta los acontecimientos significativos como la pavimentación de un camino, la apertura de una fábrica, la construcción de una represa, entre otros. La ilustración de los cambios ambientales es otra forma de compartir el conocimiento de la historia de la comunidad, creando dibujos o mapas secuenciales de los cambios que tuvieron lugar a lo largo del tiempo en los campos, granjas, bosques, asentamientos, ríos y lagos (encontrará un ejemplo en la página 164).

Actividades de dibujo

Dibujar y analizar los dibujos nos puede ayudar a ver las soluciones a problemas que quizá no podamos ver de otra manera. Los dibujos se pueden utilizar para dar inicio a las discusiones dirigidas, y pueden permitir expresarse a aquellas personas que no saben leer o escribir bien y así aportar su capacidad de liderazgo al grupo (encontrará ejemplos de actividades con dibujos en las páginas 50, 54 y 275).

Algunas comunidades trabajan conjuntamente para pintar en las paredes de los edificios ilustraciones (murales) que expresen sus problemas y sus expectativas de un futuro mejor y más saludable (podrá ver algunas ideas sobre el uso de dibujos para educar a la comunidad en el libro de Hesperian *Aprendiendo a promover la salud*).



Encuestas comunitarias

Las encuestas comunitarias son una manera organizada de recopilar información. Mediante las encuestas se puede averiguar los problemas de salud de las personas, considerar las afinidades y las diferencias en sus opiniones y creencias o determinar el apoyo que reciben los diferentes planes o acciones de la comunidad.



En las encuestas se hacen a todos los participantes las mismas preguntas, de la misma manera. Las encuestas pueden realizarse en los hogares, los lugares de trabajo, las escuelas, los lugares de culto, otros sitios de reunión o incluso por teléfono o correo.

Las encuestas permiten a las personas compartir su opinión en privado, sin tener que asistir a reuniones u otros eventos públicos. Pueden ser la mejor forma de participar para aquellos que son tímidos o a los que no se les permite participar en el proceso de toma de decisiones de la comunidad, para así tomar en cuenta sus preocupaciones e ideas (podrá ver un ejemplo de una encuesta en las páginas 500 a 505, “Comunidades afectadas por el petróleo organizan un estudio de salud”).

Muchas veces son las mujeres encuestadoras las que tienen una mejor aceptación por la gente. Las encuestas ofrecen una buena oportunidad para promover su participación y liderazgo.

Teatro

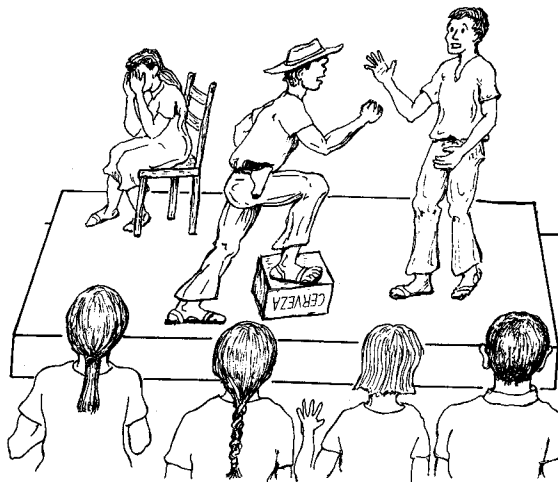
El teatro es una forma de explorar los problemas y proponer soluciones, y al mismo tiempo entretener y divertir. La gente puede representar sus propias experiencias e imaginar las experiencias de otros. Algunos problemas y conflictos pueden encararse mejor si se los caracteriza en otro momento y en otro lugar (en las siguientes páginas encontrará varias maneras de valerse del teatro).

Sociodramas

Los sociodramas nos permiten representar un problema y demostrar algunas de sus causas y efectos. En las páginas 186 a 188 encontrará un ejemplo de aplicación del sociodrama para tratar un conflicto sobre recursos forestales.

El sociodrama puede incitar muchas emociones. Algunos organizadores comunitarios piden que al final los espectadores canten juntos o realicen otra actividad colectiva.

El teatro interactivo es una especie de sociodrama en el que todos los presentes son a la vez espectadores y actores. Cualquier persona del auditorio puede hacer que los actores se detengan para tomar el lugar de éstos y actuar representando una solución distinta al problema. Esto es especialmente útil en situaciones en que la gente hace turnos para desempeñar el papel de la persona que tiene poco o ningún poder.

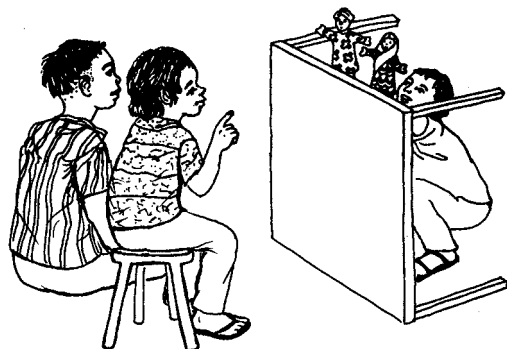


Cualquier historia puede adaptarse a un sociodrama, siempre que tenga personajes y un problema que resolver.

Juego de roles

El juego de roles no requiere tanta preparación como el sociodrama, y puede ser útil para explicar diferentes puntos de vista o resolver conflictos. Las personas desempeñan diversos papeles en situaciones de la vida real para manifestar lo que ellos harían en esa situación. Se puede discutir sobre una actuación y repetirla, para comprender por qué la gente se comporta de cierta manera.

En el escenario es fácil transformar el comportamiento de los poderosos, algo que sería difícil en la vida real. La utilización de un drama para ensayar la manera en que nos relacionamos con las personas que tienen poder sobre nosotros sirve para que la gente prepare diferentes formas de responder al poder en la vida real.



Títeres (Muñecos)

En un espectáculo de títeres, se utilizan éstos en vez de personas para dramatizar la historia del conflicto de una comunidad. Los títeres hacen reír a la gente y pueden ayudarlos a ver las cosas de manera diferente a la que están acostumbrados. Algunas personas se sienten más cómodas hablando a través de un títere que actuando en el escenario.

Guía para determinar las actividades más útiles para cada situación

Las actividades que aparecen en los capítulos de este libro son adecuadas para analizar los problemas particulares de salud ambiental que se explican en el mismo capítulo. También pueden ser útiles para avanzar en la organización de la comunidad. Pueden servir:

- Para identificar problemas, o comenzar una conversación acerca de un asunto en particular (ver páginas 59, 69, 72, 260 y 468).
- Para que un grupo tome decisiones o escoja entre diferentes necesidades y opciones (ver páginas 138 y 191).



- Para recopilar información, compartir conocimientos y cambiar nuestras ideas sobre el medio ambiente y sobre nosotros mismos (ver páginas 50, 54, 90, 391 y 443).
- Para conocer ideas nuevas, profundizar aquello que ya sabíamos, o retomar las ideas tradicionales bajo una nueva óptica (ver páginas 158, 284, 289, 336 y 514).
- Para comenzar a organizarse con el fin de solucionar un problema en particular (ver páginas 110, 164, 221 y 275).
- Para enseñar cosas difíciles o para comprender y resolver conflictos (ver páginas 110 y 186).

Algunas actividades pueden aplicarse juntas, por ejemplo la creación de mapas comunitarios se puede hacer durante o después de una caminata de observación, o el juego de roles puede ser parte de una actividad de evaluación. Cualquiera sea la meta, lo más importante es que las actividades sirvan a la gente para recopilar información, compartir conocimientos y profundizar su comprensión. Esto le ayudará a organizarse, motivarse y trabajar para resolver las causas a raíz de los problemas de salud de la comunidad.

