CAPÍTULO 4

Habilidades básicas para la comunicación

Las personas generalmente se comunican con palabras o señas. Pero los niños empiezan a comunicarse mucho antes de desarrollar la habilidad de decir palabras o de hacer señas.

Hay comunicación cuando:

- una persona envía un mensaje y
- otra persona recibe el mensaje y responde.

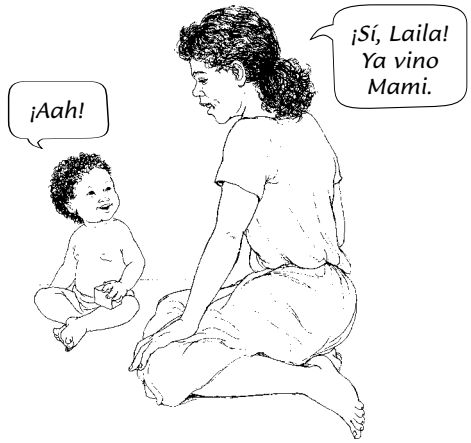
Un niño pequeño envía mensajes moviendo el cuerpo o haciendo sonidos, gestos o ademanes. Cuando los padres entienden sus gestos y le responden, ya se están comunicando.

Esta niña está enviando estos mensajes:

Está emocionada.

Quiere su juguete.

Le da gusto ver a su mamá.



Las habilidades básicas para la comunicación se desarrollan en los bebés antes de que ellos aprendan a hablar o a hacer señas. Usted puede ayudarle a un bebé pequeño a aprender que la comunicación sirve para lograr algo. La comunicación básica preparará a la niña para aprender a hablar y a usar un lenguaje de señas.

Este capítulo le ayudará a entender cómo su bebé puede:

- esperar su turno.
- prestarle atención a usted.
- entenderle a usted.
- usar gestos y ademanes.
- hacer sonidos.

Cómo los niños aprenden a comunicarse

Aunque un bebé se comunica desde que nace, al principio no se da cuenta de lo que está haciendo. Dependiendo de cómo se siente, mueve el cuerpo y hace sonidos, gestos o ademanes. Por ejemplo, quizás llore porque tiene hambre o porque está mojado. Poco a poco, se va dando cuenta de que sus mensajes producen resultados. Cuando él llora, alguien viene a ver qué le pasa. Cuando sonríe, le sonríen. Así que él empieza a mandar mensajes para obtener resultados.

La comunicación es un instrumento poderoso que sirve para conseguir lo que queremos o lo que necesitamos, y para entender lo que los demás quieren o necesitan. Usted puede ayudar a un niño a empezar a comunicarse si responde a sus movimientos y a los gestos o los sonidos que él haga. Así, le ayudará a aprender que sus acciones influyen sobre los demás.

Deje que el niño se turne con usted

Esperar su turno le ayuda al niño a desarrollar las habilidades que necesita para comunicarse con otra persona. Cuando sea mayor, le ayudará a aprender a conversar con la gente.

Aquí, Adela le ayuda a su hijo Toño a comenzar.

La expresión de la cara de Adela expresa que ella está preguntando algo.

El niño aprenderá aún más si ustedes se siguen turnando.

Por ejemplo, Adela espera hasta que Toño la está mirando. Para llamar la atención del niño, ella levanta las cejas, sonríe y mueve la pelota.

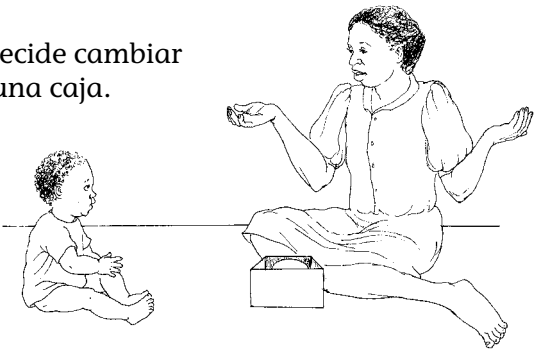
Cuando Toño está listo, Adela le pasa la pelota.

Toño le tira la pelota de regreso a Adela. Ella sonríe y aplaude…

…y le tira la pelota de regreso.

Ahora Toño ya sabe qué hacer. Él y su mamá se están turnando.

Para que Toño no se distraiga, Adela decide cambiar el juego. Así que esconde la pelota en una caja. Fíjese en la cara de Adela. ¿Cómo se vería la cara de usted si estuviera preguntando, "¿Dónde está la pelota?" sin usar palabras?



Adela espera hasta que Toño gatea hasta donde está la caja.

Adela sonríe y vuelve a aplaudir cuando Toño encuentra la pelota.

Como muestran los dibujos, la comunicación básica comienza desde que un niño es muy pequeño. Puede haber comunicación sin palabras.

Para animar a su hija a esperar su turno

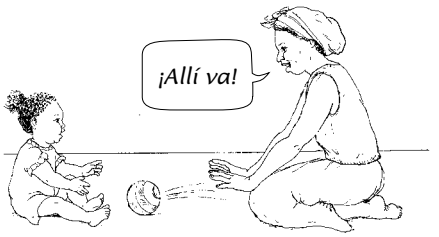
Cada vez que usted y su hija juegan a turnarse, la actividad será diferente. Aquí tiene algunos consejos generales para lograr que la actividad dé buenos resultados.

Para empezar:

- Llame la atención de la niña y avísele que quiere jugar.

Si la niña no le responde, haga algo para recordarle que es su turno. Por ejemplo, puede tocarle el brazo.

- Deje que el primer turno sea para ella. Así usted podrá responder a lo que a ella le interese. Pero si tiene que esperar mucho, mejor empiece usted.



Antes de que usted tome el siguiente turno, asegúrese de que la niña le está prestando atención. Entonces trate de tardarse lo mismo que ella se tardó cuando fue el turno de ella.

- La niña se dará cuenta de que usted notó lo que ella hizo y que a usted le gustó. Entonces, ella tratará de repetir lo que hizo para que usted se vuelva a complacer. Cuando la niña haga un sonido o una seña y usted le responda de una forma positiva, eso le dará más ganas de hacer más sonidos o más señas.

Cuando usted le responda a la niña, trate de:

- copiar los sonidos o las acciones que ella hace (si ella dice 'ga...ga', entonces diga usted 'ga...ga').
- seguir haciendo las cosas que a ella le gustan (vuelva a tirarle la pelota por el suelo).
- añadir otros pasos a la actividad (por ejemplo, pídale que busque la pelota), para que ella no se distraiga y para que aprenda nuevas formas de jugar.

Permita que la niña deje de jugar cuando ella quiera. Al principio, sólo jugará a turnarse un par de minutos. Pero luego ya querrá que las actividades duren más.

A medida que crecen, los niños aprenden a turnarse cada vez más.

www.hesperian.org/home-espanol

Los niños sordos mayores también necesitan aprender a turnarse por medio de las actividades que les interesen. Por ejemplo, para una niña de 5 años podría ser más interesante participar en un juego que tirar una pelota por el suelo.

René está aprendiendo un juego de manos que su hermana mayor le está enseñando.

Cómo preparar a la niña para usar señas y hablar

Mientras la niña esté aprendiendo que la comunicación puede producir resultados, usted puede enseñarle a entender palabras y señas. Eso le preparará a ella para usar señas y para hablar. Para que pueda entender las palabras y las señas, primero ella necesita aprender a prestarles atención y entender que las palabras y las señas tienen significado. En los Capítulos 8 y 9 aparecen consejos para ayudarle a la niña a aprender lo que quieren decir las señas y las palabras, y para que aprenda a usar señas y palabras por sí misma.

Anime a la niña a usar gestos y ademanes

Los niños hacen gestos con las manos de forma natural, sin que nadie les enseñe a hacerlo. Tanto las personas sordas como las personas que oyen bien mueven las manos, el cuerpo y la cara para comunicar muchas cosas —ya sea junto con las palabras o sin ellas. Estos movimientos son lo que llamamos gestos y ademanes. Por ejemplo, movemos las manos para decir 'adiós', sacudimos la cabeza hacia los lados para decir que 'no' y señalamos cosas con los dedos.

Éstos son ejemplos de personas usando gestos y ademanes:

Este niño le está diciendo a su mamá que quiere algo.

Este hombre está contestando que no sabe.

El uso de gestos, ademanes y señas no impedirá que la niña aprenda a hablar. De hecho, **los gestos y los ademanes ayudan a preparar a los niños para hacer señas y para hablar.** Los niños aprenden que los gestos y los ademanes sirven para mandar mensajes específicos. Por ejemplo, aprenden que si sacuden la cabeza de lado a lado, están indicando que no quieren algo.

Cuando está con el niño, él debería usar gestos, ademanes, señas o sonidos. El niño necesita aprender que sus palabras o sus señas son importantes y que las personas reaccionan cuando él las usa para comunicarse.

- Use gestos y ademanes con frecuencia para enviarle mensajes al niño.

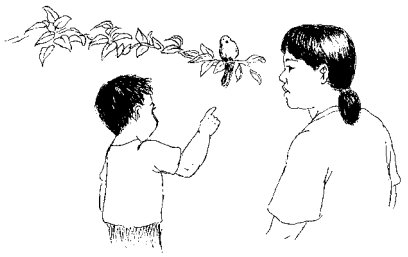
La tía de Sunil está usando un gesto.

La abuela de Tito está usando un gesto y un ademán, junto con una palabra.

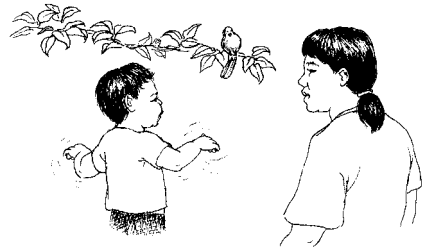
- Use los mismos gestos que el niño hace para comunicarse. Muchos niños empiezan a inventar gestos para nombrar a las personas, los objetos o las actividades. Si usted se fija en estos gestos, usted y su familia podrán empezar a crear sus propias 'señas caseras'.

Por ejemplo:

Jin señala a un pájaro.



Jin mueve sus brazos como alas para nombrar al pájaro.



La mamá de Jin usa el mismo movimiento junto con palabras.

Estas señas son muy útiles para que los miembros de una familia se comuniquen entre sí. Pero es posible que otras personas no las entiendan. Para mayor información sobre las señas caseras, vea la página 40.

www.hesperian.org/home-espanol

- Juegue juegos que le enseñen al niño a señalar.

- Haga dibujos de los miembros de la familia, de las comidas que el niño generalmente come, de las cosas con que a él le gusta jugar y de la ropa que normalmente usa. Anímelo a que señale lo que necesita.

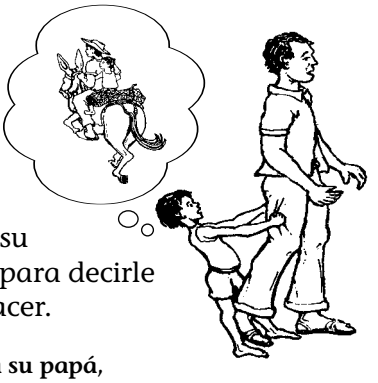
- Ayúdele al niño a usar gestos y ademanes para mostrar sus sentimientos. Él recordará los gestos y ademanes que usted hace y los copiará.

Cómo comunicarse con señas caseras

Cuando hay un niño sordo en la familia, se pueden usar gestos y ademanes para empezar a comunicarse. Pero las personas necesitan otras formas de comunicarse más plenamente. Por eso, muchas familias inventan y usan 'señas caseras', es decir, gestos y ademanes que ellas crean para expresarse y para comunicarse con el niño sordo.

Éste es un ejemplo:

Un señor mexicano fue a un pueblo con su hijo sordo de 6 años de edad. Cuando el niño quiso irse a casa, le jaló la ropa a su papá. Después usó señas caseras que él y su familia habían inventado para decirle a su papá lo que quería hacer.



Además de jalarle la ropa a su papá, el niño está usando señas caseras ('en la mula' y 'por favor').

Eso le ayuda a comunicarse mejor que si sólo usara gestos y ademanes.

Es natural que las familias de los niños que son sordos o que no oyen bien inventen y usen señas caseras. Otras personas probablemente no entenderán las señas que ustedes han inventado. Pero usted podrá enseñarles a sus amigos cómo hacerlas y lo que quieren decir.

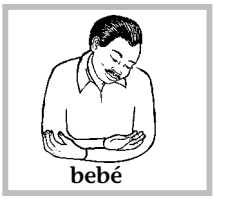
Su hijo y su familia probablemente ya usan gestos, ademanes y señas caseras. Tiene sentido que sigan haciéndolo. Aunque las señas caseras no forman una lengua completa, pueden ser muy útiles para expresar ideas sencillas y para empezar a comunicarse. Para mayor información sobre maneras de enseñarle al niño el lenguaje de señas de su zona, vea el capítulo 8.

Cómo inventar las señas caseras

Puede ser divertido inventar señas, pero recuerde que tomará tiempo y tendrá que tener paciencia. No obstante, cuando usted y el niño sordo comiencen a entenderse, notarán grandes beneficios. En las siguientes páginas, usted encontrará varias ideas para crear sus propias señas. Use esas ideas para inventar unas señas que sean apropiadas a las costumbres, los gestos, los ademanes y la lengua que se habla en su zona. A usted y su familia se les ocurrirán muchas formas de inventar sus propias señas caseras.

Aquí tiene algunos consejos que le ayudaran a comenzar:

1. Trate de hacer señas que se parezcan a las cosas o a las acciones que usted quiera nombrar:


bebé

Esta seña para decir 'bebé' se ve como una persona cargando a un bebé.

2. Fíjese en las señas que el niño sordo inventa y úselas. Por ejemplo, muchos niños inventan señas para nombrar a las personas de su familia.

María

Una niña inventó esta seña para nombrar a su hermana María, que usa lentes.

3. Use la forma, la posición y el movimiento de las manos para hacer diferentes señas. Por ejemplo, si quisiera hacer la seña para decir 'beber de una taza' podría:

Ponga la mano en forma de una taza y luego muévala como si estuviera bebiendo de la taza.

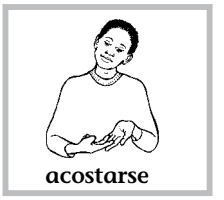
beber (de una taza)

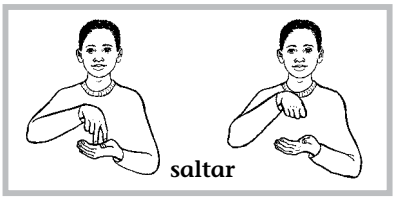
O si quisiera hacer la seña para decir 'beber de las manos' podría poner las manos como se muestra aquí:

beber (de las manos)

4. Trate de inventar señas parecidas para las cosas o las acciones que están relacionadas. Por ejemplo:

ponerse de pie


acostarse


saltar

Usted también puede inventar señas parecidas para las cosas opuestas, como 'jalar' y 'empujar'.

5. Para crear frases completas, combine las señas de diferentes objetos, acciones e ideas. El niño que aprenda a unir diferentes ideas, podrá comunicarse más plenamente.

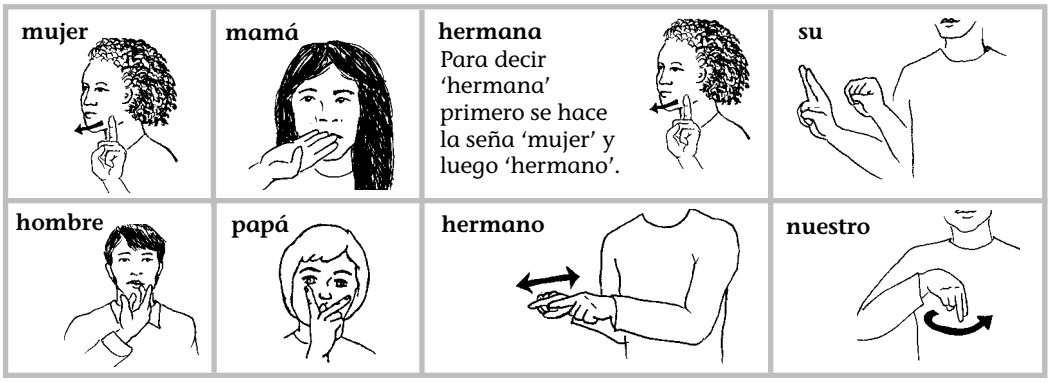
taza taza sobre la mesa

"Pon la taza sobre la mesa".

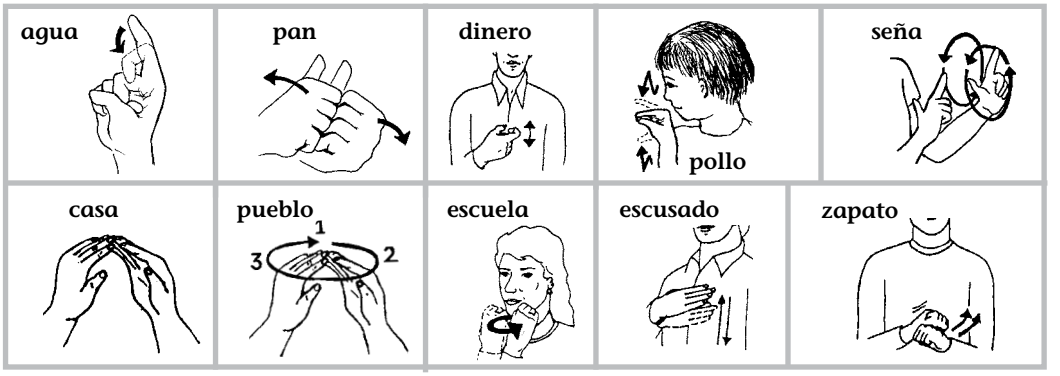
Ejemplos de señas

Las señas que mostramos aquí se usan principalmente en México. Quizás estas señas, junto con las señas de el lenguaje de señas de su zona, le den ideas para crear sus propias señas caseras. Estos ejemplos también muestran los diferentes tipos de señas que un niño necesita saber para poder comunicarse.

Señas para las personas



Señas para las cosas

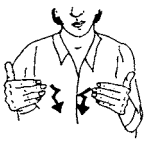
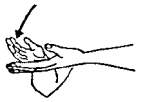
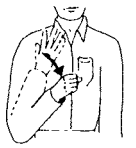
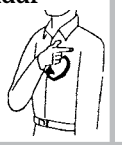
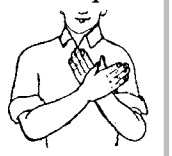
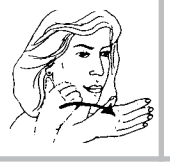
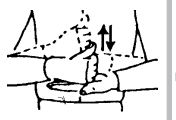


Señas para describir algo

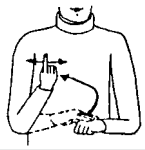
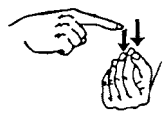
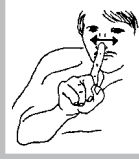
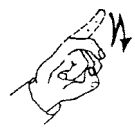
www.hesperian.org/home-espanol

Los siguientes ejemplos muestran cómo se pueden cambiar las señas y unirlas a otras señas para darles un nuevo significado.

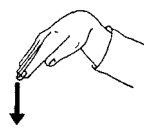
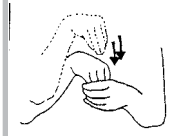
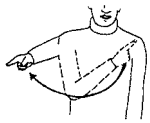
Señas para las acciones

para acciones físicas		para pensamientos		para las relaciones	
empezar 	detenerse 	entender 	olvidar	gustar o agradar 	amar o querer 
hacer	caminar	querer 	no querer	ayudar 	jugar

Señas para preguntar y responder

¿qué?	¿dónde?	¿por qué?	¿quién?	no	sí
					

Señas para los lugares

abajo	adentro	afuera	a
			Cuando haga la seña de 'tirar', mueva la mano en dirección de **la persona.**

"Tírale la pelota a ella".

pelota **tirar** **a ella**

Señas para el tiempo

futuro *"Va a llover".*

seña de futuro **llover**

pasado *"Llovió".*

seña de pasado **llover**

ahora

"Está lloviendo".

llover **ahora**

día

noche

Anime al niño a hacer sonidos

Desde muy pequeños los niños empiezan a hacer gestos y ademanes que sirven de base para el desarrollo de la comunicación y el lenguaje de señas. Los niños muy pequeños también comienzan a hacer sonidos y ruidos, los cuales también pueden ser la base de la comunicación y del desarrollo de un idioma hablado.

Un niño sordo necesita aprender que las personas hacen sonidos con los labios, la lengua, el aliento, y con vibraciones en la garganta y en la nariz.

Enséñele al niño cómo se sienten los sonidos dentro de su cuerpo, cómo controlar el aliento y cómo mover los labios y la lengua para producir diferentes sonidos.

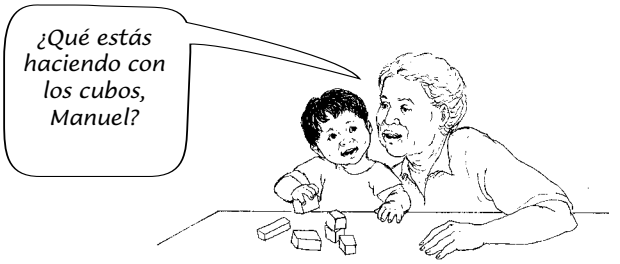
A medida que haga las siguientes actividades, anime al niño a que lo imite. Para un niño sordo, puede ser difícil aprender a hacer sonidos. Así que cuando lo haga, muéstrele que ha logrado algo importante.

- Acuéstese con el niño sobre su pecho. Al principio deje que él sienta cómo le sube y le baja el pecho mientras respira de una forma normal, sin hablar.

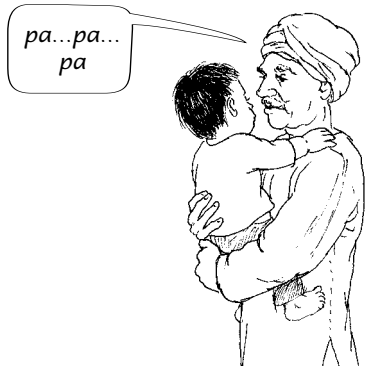
  Luego hable o cante, para que el niño sienta cómo el pecho se le mueve de diferentes formas.

- Anímelo a que también sienta cómo le sale a usted el aliento de la boca.

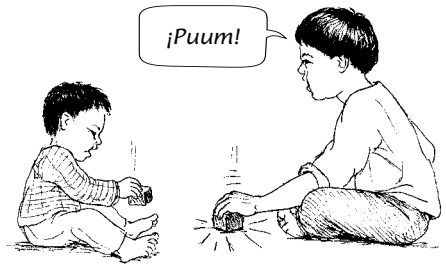
- En voz natural, háblele al niño muy cerca de la oreja (a más o menos 8 centímetros o 3 pulgadas de distancia). Así le será más fácil oír los sonidos, y él también podrá sentir el aliento suyo mientras usted le habla.

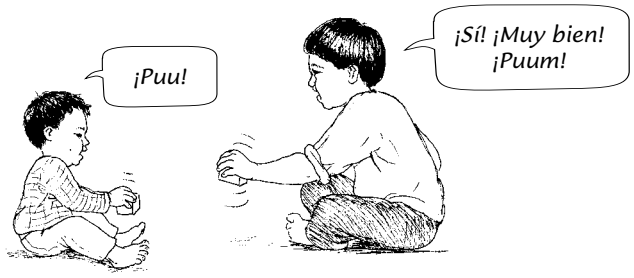


- Haga sonidos que el niño pueda ver fácilmente en sus labios y repítalos con frecuencia a lo largo del día.



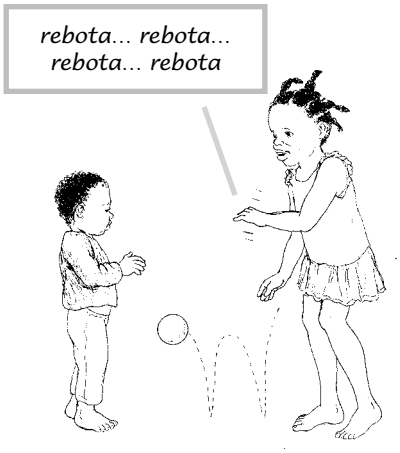
- Trate de emparejar un sonido con un objeto.





Felicite al niño cuando haga un sonido o cuando diga una palabra.

- Trate de hacer que la seña dure el mismo tiempo que el movimiento...

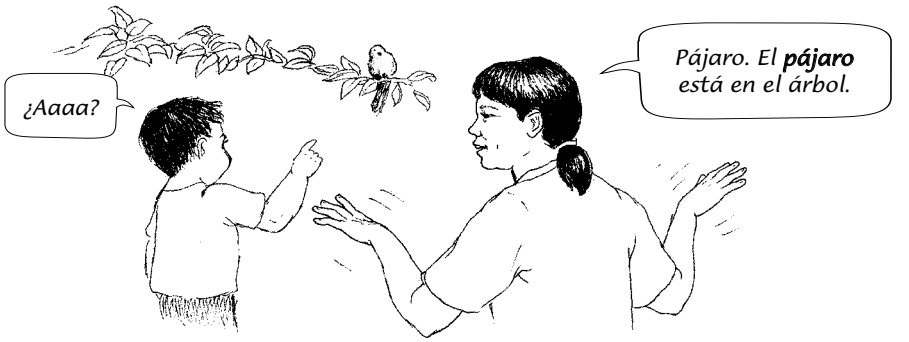


...o alargar una palabra de manera que acompañe todo un movimiento.

Para animar a la niña a que haga sonidos, felicítela en cuanto haga un sonido o diga una palabra. Dirigirla a ella una sonrisa, por ejemplo, basta. O señálese la oreja y dígale: 'Te escuché'. O asienta y diga: 'Sí'. Recuerde que para ella será muy difícil aprender a hablar con claridad y a comunicarse usando palabras habladas.

Aquí tiene 3 maneras de mostrarle al niño que usted está prestando atención a los sonidos que él hace:

- Puede imitarlo, para mostrarle que a usted le agrada imitar lo que él dice. Por ejemplo, si el niño dice "uuuu", diga usted lo mismo y espere a ver si él lo repite.
- Puede responder al sonido que él hace como si fuera el comienzo de una conversación. Trate de entender lo que el niño le está comunicando y respóndale.



- Puede hacerle preguntas sobre lo que él está tratando de comunicarle. Así lo animará a que empiece a conversar. Además, si usted le hace preguntas, lo animará a que él le haga preguntas a usted.

Cuando el niño haya adquirido las habilidades básicas para la comunicación, estará listo para aprender un idioma. Para mayor información sobre el aprendizaje de un idioma, vea el Capítulo 7. Vea el Capítulo 8 si desea información sobre el aprendizaje de un lenguaje de señas, y vea el Capítulo 9 si desea información sobre el aprendizaje de un idioma hablado.