

Para Resolver Problemas Paso a Paso (Método Científico)

Un educador de la salud en Zaire, Africa escribe:

“Estamos luchando con problemas muy difíciles en la educación de auxiliares de salud. . . El marco de referencia de los jóvenes que entrenamos es sumamente distinto al nuestro. El nuestro es físico y técnico; el suyo es más tradicional y espiritual. . .



“El razonamiento deductivo (paso a paso) es un verdadero problema para ellos. Pueden percibir las relaciones de causa y efecto dentro de su marco de referencia tradicional, pero sólo con gran dificultad en el marco de referencia físico y técnico. Por lo tanto, el análisis y resolución de problemas son muy difíciles. . .



“Nuestro problema es, por lo tanto, entender cómo aprenden ellos, cómo interpretan la información dada y cómo se les puede estimular para que piensen y analicen en un marco de referencia distinto. Debemos adaptar nuestros métodos de enseñanza a su situación. . .

Necesitamos descubrir cómo desarrollar mejor el entrenamiento práctico en el análisis y resolución de problemas. En las matemáticas, cómo calcular una dosis o un intervalo de tiempo; en la medicina clínica, cómo analizar los signos y síntomas de un enfermo para hacer un diagnóstico correcto; en la salud, cómo enfocar los problemas de la salud y del desarrollo de la comunidad. . .”*

Las **habilidades para resolver problemas** son de las habilidades más básicas que puede conocer a fondo un promotor. Con esto queremos decir **la habilidad de considerar cuidadosamente una situación, de analizar qué problemas existen y de determinar los pasos que mejorarán la situación.**

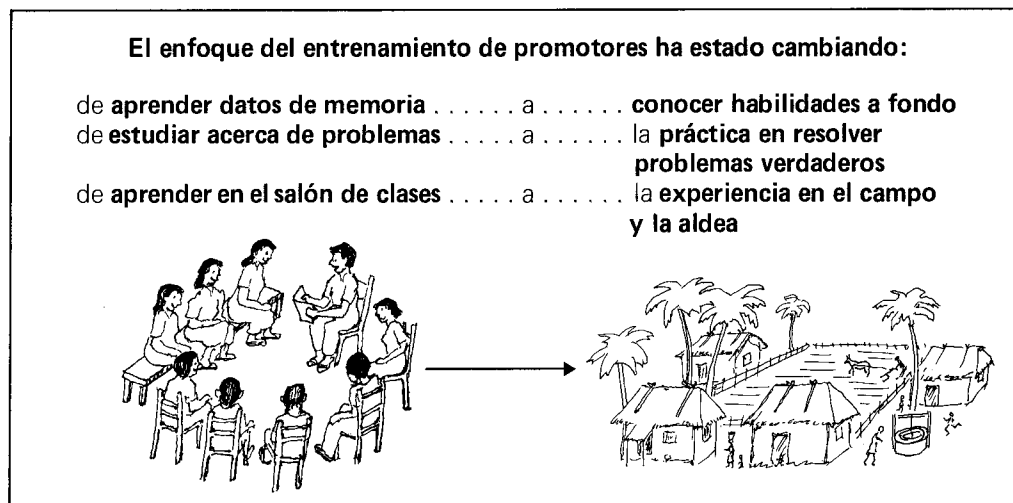
Es necesario que el enfoque principal del entrenamiento de promotores de salud sea la habilidad de resolver problemas.

Esto quiere decir que, sea cual sea el tema, los instructores necesitan siempre **relacionar lo que aprendan los promotores con el trabajo que harán en sus comunidades.** La principal tarea del promotor es ayudar a la gente a entender mejor sus problemas y a resolverlos.

*De correspondencia personal.

En demasiados programas de entrenamiento hacen que los estudiantes se concentren en aprender datos de memoria o en ejecutar "tareas claramente definidas", en vez de que aprendan habilidades para resolver problemas. Aún cuando se pone énfasis en la resolución de problemas, muchas veces la mayor parte de lo que se aprende tiene lugar en el salón de clases, en vez de donde ocurren los problemas básicos de la gente: la casa, los campos, el río, la clínica, la cárcel, etc.

Hoy día, muchos programas de entrenamiento están llevando el foco de instrucción del salón de clases a la aldea, la calle, la casa y la clínica. Desde un principio, los alumnos empiezan a trabajar con problemas verdaderos de la gente de verdad. De este modo, aprender a resolver problemas llega a tener urgencia y sentido.



Aprender a resolver problemas muchas veces se hace mejor a través de la práctica y la experiencia en la comunidad. Pero también es útil aprender algunas cosas en el salón de clases, especialmente si se enfoca de un modo activo, investigativo y realista.

Sugerencias para ayudar a desarrollar habilidades para pensar y resolver problemas en el salón:

- Enseñe (aun información básica) por medio de **prácticas simuladas y sociodramas** en vez de por medio de conferencias. Haga que los alumnos dramaticen problemas de la vida real y que practiquen resolverlos como en la vida real (vea el Cap. 14).
- **Invite a personas de la comunidad al salón de clases.** Los campesinos, las madres, los niños, los promotores con experiencia y otros pueden hablar con los alumnos acerca de sus necesidades y problemas.
- **Guíe la instrucción en forma de diálogo o discusión.** Ayude a los alumnos a basarse en su propia experiencia y a relacionar lo que ya saben de modos nuevos (como piezas de un rompecabezas).
- Use materiales de enseñanza que no simplemente demuestren las cosas, sino que **inviten a los alumnos a descubrir las respuestas por sí mismos** (vea la pág. 219).
- Enseñe haciendo preguntas (ya sea en discusiones o en exámenes) que **animen a pensar y a resolver problemas** de manera que se relacionen con las necesidades de las comunidades de los alumnos (vea la pág. 167).

En el salón, también es buena idea explorar con los promotores los pasos a seguir en la resolución de problemas con un enfoque científico. El grupo puede comparar cómo se diferencia este método de los enfoques tradicionales para resolver problemas que ellos han observado o practicado en sus propias comunidades.

En este capítulo, consideraremos maneras de ayudar a la gente que tenga poca escuela a entender el procedimiento y propósito de un método científico. Una vez más, nuestra tarea es **relacionar el aprendizaje con las experiencias conocidas**.

EL METODO CIENTIFICO: UN ENFOQUE PASO A PASO PARA RESOLVER PROBLEMAS

Un enfoque cuidadoso, paso a paso, es preciso para el diagnóstico y tratamiento acertado de distintas enfermedades. También es útil para analizar y tratar otros problemas de una comunidad.

Para tomar el enfoque científico, el promotor necesita **empezar por hacer preguntas en vez de apresurarse hacia respuestas rápidas**. Al principio esto puede ser difícil o confundir a una persona que tenga experiencia principalmente en la medicina tradicional o casera. Los yerberos o curanderos tradicionales dependen generalmente de la **fe, la magia y la sugestión** como gran parte de su arte curativo. La creencia de la gente en el conocimiento instantáneo del curandero puede ser tan importante para su curación como las yerbas o los medicamentos que se usen. Por eso el curandero trata generalmente de demostrar que sabe de inmediato de qué enfermedad se trata, su causa y su tratamiento.

Pero mientras que el curandero tradicional trata de estar seguro de la enfermedad desde un principio, **la persona que cura empleando un enfoque científico debería empezar con inseguridad o dudas** acerca de la índole de la enfermedad.

Enfoque tradicional:
EMPIEZA SABIENDO



Una parte del arte de **CURAR** SEGUN LAS TRADICIONES es estar seguro de cuál es la enfermedad y qué hacer. Esto da fuerza y confianza al enfermo y a su familia para poder superar la enfermedad.

Enfoque científico:
EMPIEZA SIN SABER



Una parte de la habilidad de **CURAR CIENTIFICAMENTE** es tener dudas sobre cuál es la enfermedad. Al hacer preguntas e investigar paso a paso, el que cura trata de encontrar la causa más probable y el tratamiento más efectivo.

NO
ESTO

Para resolver problemas científicamente, es importante empezar con dudas y luego reunir datos sistemáticamente para averiguar la respuesta más probable.

SINO
ESTO

No es fácil ayudar a que los promotores aprendan a resolver problemas por medio de preguntas, paso a paso. A muchos les es difícil aceptar la inseguridad como punto de partida. Pueden tener vergüenza o miedo de admitir su incertidumbre, hasta con ellos mismos. Más bien pueden apurarse a dar respuestas "obvias", o hasta inventar resultados de análisis para cosas que no han entendido. Por alguna razón, **aparentar que se tiene la respuesta** parece más aceptable que **dudar y buscar una con cuidado**. Esta es una actitud que los promotores pueden haber aprendido en la escuela, donde tienden a valorarse más las buenas calificaciones que los conocimientos útiles.

Este enfoque de lanzarse antes de mirar para resolver problemas, cuando se combina con la ciencia médica moderna, puede dar resultados malos o peligrosos. Por eso, algunos profesionales están en contra de enseñar a los promotores de salud a usar medicamentos importantes o a echarse responsabilidades mayores.

Sin embargo, **se puede aprender un método lógico para resolver problemas que considere cada punto paso a paso**. Lo pueden aprender las personas analfabetas tanto como los estudiantes de medicina. Una razón por la cual aprender este método presenta problemas para los campesinos es que, en la capacitación, muchas veces se sienten inseguros de sí mismos. Esto es especialmente cierto cuando los instructores son profesionales de un nivel "superior" de la sociedad, o usan modales, ropa y lenguaje que hacen que los campesinos se sientan inferiores. A las personas que se sienten inseguras, como puede comprenderse, les puede ser más difícil admitir sus inseguridades. Temen que se burlen de ellos o que se les desprecie por lo que no saben.

Temerosos de hacer preguntas, pueden tratar de adivinar las respuestas.



Por eso, **el desarrollo de las habilidades para resolver problemas necesita ir mano a mano con métodos de aprendizaje en grupos que les ayuden a adquirir confianza en sí mismos y mayor conciencia social**.

EXPLOREMOS EL METODO CIENTIFICO DE RESOLVER PROBLEMAS

En vez de empezar por explicar los pasos del método científico con palabras elevadas (*hipótesis, teoría*, etc.), trate de estudiar una situación real o imaginaria en la que se usen los distintos pasos. Luego anime a los promotores a descubrir los diversos pasos por sí mismos.

Es mejor no empezar con el diagnóstico de un problema médico, ya que esto todavía es un proceso nuevo y extraño para muchos alumnos. Más bien, trate de empezar con una situación más conocida en la que se resuelven problemas. En Ajoya, México, el equipo de la comunidad usa una "historia policiaca" y los alumnos toman parte en averiguar quién es el culpable. Después de analizar los distintos pasos de la historia, el grupo discute cómo pueden usar ellos los mismos métodos de resolver problemas en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades.

Una historia policiaca: “¿QUIEN SE ROBO LA MERMELADA DE GUALAMO?”*

Este relato se usa para ayudar a los promotores a aprender acerca del método científico de resolver problemas. No lo relata una persona simplemente, más bien lo desarrolla todo el grupo de alumnos. Usted puede usar dibujos para darle más vida. El relato resultará algo distinto con cada grupo, pero puede desarrollarse más o menos así:

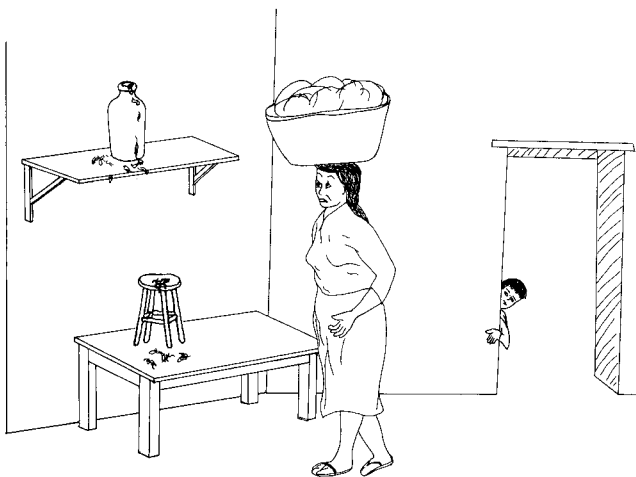
Instructor: ¿Quién sabe lo que es un detective?

Un alumno: ¿No es algo así como un policía que trata de averiguar quién cometió un delito?

Instructor: ¡Exacto! Bueno, pues este es un tipo de “historia policiaca” que podría tener lugar en la casa de una aldea. La madre es la detective.

Supongamos que una mañana Mamá prepara una mermelada de *gualamo* para el cumpleaños de su marido.

Luego se va al río a lavar la ropa.







Por la tarde, Mamá vuelve del río. Ve que alguien ha tomado parte de la mermelada y ha ensuciado todo.

¿Qué es lo primero que ella piensa que pasó?

*El *gualamo* es una fruta silvestre, parecida a las uvas, que se dan en árboles en el occidente de México.

- Alumnos:** Que uno de sus hijos se robó la mermelada.
- Instructor:** ¿Cómo podría averiguar cuál de sus 7 hijos lo hizo?
- Un alumno:** Podría llamarlos a todos y preguntarles.
- Una alumna:** ¿Pero si no dicen?
- Un alumno:** ¿O si el que lo hizo miente y dice que otro lo hizo?
- Una alumna:** Ella podría averiguar qué estaban haciendo sus hijos mientras ella estaba en el rfo. Quizá algunos estaban lejos y ella puede estar segura de que ellos no se robaron la mermelada.
- Instructor:** ¡Muy bien! Supongamos que ella averigua que uno de los chicos andaba recogiendo leña y que tiene la leña para probarlo. Y que otra estaba en casa de su abuela. Pero todos los otros estaban en casa. ¿Cuántos posibles culpables quedan?
- Un alumno:** Cinco.
- Una alumna:** ¿Por qué no les revisa las manos y la boca? El gualamo deja una mancha morada.
- Instructor:** ¡Muy bien! Supongan que encuentra que 3 de ellos tienen manchas moradas en los dedos y la lengua. ¿Entonces qué?
- Un alumno:** ¡Que castigue a los tres!
- Instructor:** Pero supongan que cada uno dice que él no se robó la mermelada; que otro se la dio. ¿Cómo puede estar segura Mamá de cuál se la robó en realidad?
- Una alumna:** Quizá el que lo hizo dejó huellas de dedos en la cocina, y así ella puede saber cuál fue.
- Instructor:** ¡Muy bien! Pero, ¿y si las manos de los 3 son como del mismo tamaño? ¿Entonces qué?
- Un alumno:** He oído decir que los detectives de verdad estudian las huellas digitales, o sea de los dedos. Quizá ella podría tomarles las huellas de los dedos con tinta. . .
- Una alumna:** ¡. . .o con la mermelada misma! Entonces podría comparar las huellas de cada hijo a las huellas de la cocina. ¡Esa sería una buena prueba!

| | | |
|--|---|---|
| <p>Si algunos estudiantes no saben acerca de las huellas digitales, y si hay tiempo, el instructor puede hacer que los alumnos se tomen las huellas digitales unos de los otros. Pueden usar tinta o mermelada y dramatizar la "prueba" para ver cuál niño se robó la mermelada.</p> | <p>huellas digitales de los tres niños</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.  2.  3.  | <p>huella de mermelada en la cocina</p>  <p>¿Cuál niño cree usted que se robó la mermelada?</p> |
|--|---|---|

Instructor: ¡Excelente! Digamos que las huellas de los dedos están un poco borradas, pero que después de hacer la prueba Mamá está casi segura de que un chico se robó la mermelada. ¿Qué debe hacer entonces?

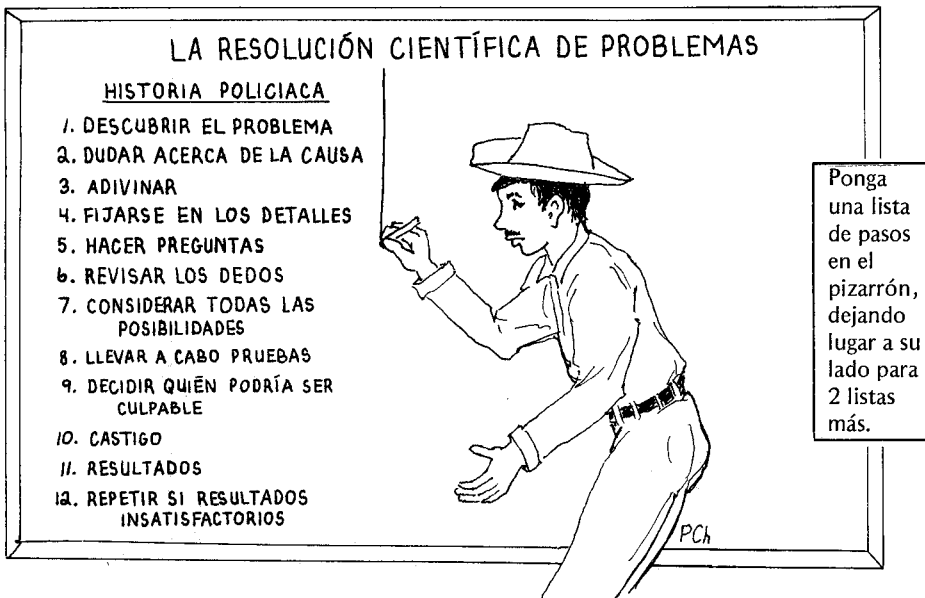
Alumnos: Hablar con él y ¡castigarlo!

Instructor: Y después de castigarlo, ¿cómo podrá saber si tenía razón en pensar que él lo hizo, y si el castigo fue efectivo?

Una alumna: ¡Fijándose en si se roba más mermelada!

Después de que se haya terminado la "historia policiaca", el instructor ayuda a los alumnos a analizar los distintos pasos que siguió Mamá para averiguar quién se robó la mermelada. Los pasos serán algo así como éstos:

1. Mamá **se da cuenta** del problema.
2. **Está insegura** de cómo ocurrió.
3. **Adivina** que uno de sus hijos es responsable.
- 4: **Se fija** en los detalles o "evidencia".
5. **Hace preguntas.**
6. **Revisa** los dedos de sus hijos.
7. **Considera todas las posibilidades.**
8. **Lleva a cabo pruebas** para probar o refutar las distintas posibilidades.
9. **Decide** quién podría ser culpable.
10. **Da un castigo.**
11. **Ve los resultados:** Si fue o no fue efectivo el castigo.
12. **Empieza de nuevo** desde el paso 1 si el castigo no fue efectivo.



Una segunda historia policiaca: UN PROBLEMA DE SALUD

Después de discutir los pasos que tomó Mamá para resolver el misterio de la mermelada de *gualamo*, los alumnos pueden compararlos a los pasos del diagnóstico y tratamiento de un problema de salud. Esto puede ser más divertido si se hace como sociodrama con un promotor o el instructor fingiendo estar enfermo. Por ejemplo:

Una mujer de 40 años llega quejándose de un dolor muy fuerte en el vientre. ¿Qué pasos podría tomar un promotor para averiguar la causa del dolor y qué hacer?

Siguiendo el esquema general de los pasos que tomó Mamá en la primera historia policiaca, el grupo de promotores trata de diagnosticar el problema de la mujer. Los pasos que desarrollan en este nuevo relato o sociodrama podrían ser como sigue:

1. **Queja principal** (¿qué le molesta más a la enferma?)
2. **Duda o inseguridad** sobre la causa (empiece por **no** saber).
3. Una **idea o suposición** sobre la causa o causas posibles (esta idea puede cambiar a medida que se obtenga más información).
4. **Observación** de la persona (qué tan enferma se ve, el color de la piel, etc.).
5. **Preguntas** (historia clínica).
Por ejemplo:

¿Cuándo empezó el problema?

¿Lo ha tenido antes?

¿Qué parte del vientre le duele más?

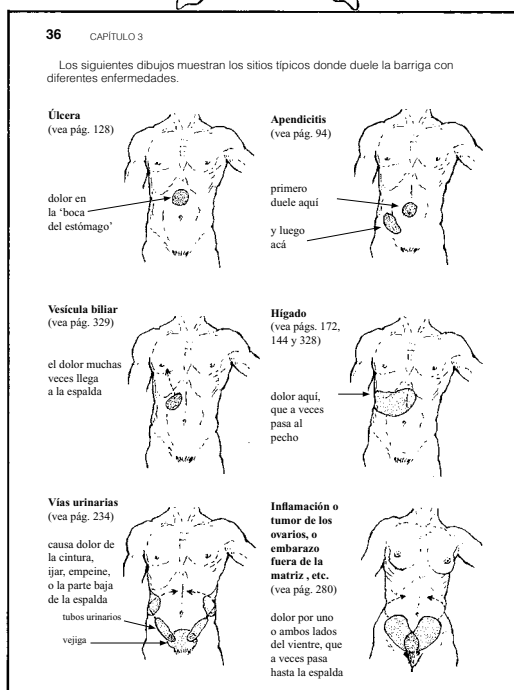
¿Vómitos? ¿Apetito? ¿Fiebre?

¿Otros síntomas?

6. **Examen físico general** (temperatura, pulso, lugar del dolor, etc.)

7. Considere con cuidado todas las **causas posibles** que sean más probables. Por ejemplo:

- enfermedad de la vesícula
- úlcera o indigestión
- hepatitis u otra enfermedad del hígado
- apendicitis u obstrucción de la tripa
- infección de la tripa



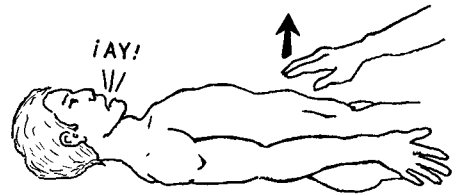
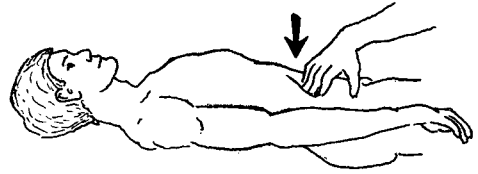
Para ayudarlos a considerar las causas posibles de este problema, los alumnos pueden consultar la página 36 de *Donde No Hay Doctor*.

8. **Pruebas y exámenes específicos, y más preguntas** para ayudar a averiguar cuáles de las posibilidades pueden o no ser las causas del problema.

Dependiendo del punto, tipo y duración del dolor, y si hay o no hay fiebre, diarrea o vómito, se pueden eliminar algunas causas posibles.

Para las que queden, a veces pueden ayudar las pruebas específicas. Algunos ejemplos son "la prueba de rebote" para la apendicitis (vea *DNHD*, pág. 95) o "la prueba de espuma en la orina" para enfermedades del hígado o la vesícula biliar (pág. 111 a 112 de este libro). Hasta para otras causas del dolor menos probables, es prudente usar pruebas sencillas cuando se pueda para comprobarlas.

A veces los promotores no podrán realizar las pruebas necesarias. En estos casos deben pensar en mandar al enfermo a una clínica, laboratorio u hospital que pueda hacer lo necesario. No deje de mencionar esto.



la prueba de rebote como se muestra en *DNHD*.

9. **Diagnóstico.** Decida (si puede) cuál es la causa más probable del problema.

Es importante que el diagnóstico no se considere una certeza, sino más bien una **probabilidad bien fundada en todos los datos y pruebas**. Prepárese para considerar de nuevo el diagnóstico cuando reciba nuevos datos.

10. **Manejo o tratamiento.** Su decisión de dar tratamiento o de mandar al enfermo a un hospital o clínica más grande dependerá de:

- lo seguro que esté usted del diagnóstico,
- lo grave que parezca el problema, y
- la distancia, factores económicos y personales, etc.

Asegúrese de incluir **información preventiva** y **enseñanzas sobre la salud** junto con el tratamiento, cuando sea apropiado.

11. **Resultados.** Observe cuidadosamente los resultados del manejo o tratamiento del problema. Si los resultados son buenos, el diagnóstico probablemente fue correcto.

12. **Repita** el procedimiento para resolver problemas si el tratamiento falla.

Para hacer más real esta "historia policíaca" diagnóstica, la persona que hace de enferma debe dar una historia clínica y resultados de pruebas típicos de una de las causas posibles del dolor de la mujer (enfermedad de la vesícula, por ejemplo). Entonces los alumnos pueden seguir en realidad el método paso a paso para diagnosticar su enfermedad.

Para mostrar claramente la comparación entre el relato de la mermelada de *gualamo* y el diagnóstico de una enfermedad, para cada uno haga una lista en el pizarrón (o en una hoja mimeografiada) de los pasos tomados para resolver el problema. Pero favor de no sólo copiar la lista de abajo. Use una basada en las sugerencias de su grupo. Los pasos pueden ser menos, más o en un orden algo distinto.

RESOLUCION CIENTIFICA DE PROBLEMAS



Historia policiaca

1. Descubrir el problema
2. Dudar sobre la causa
3. Adivinar quién lo hizo
4. Fijarse en los detalles (huellas pegajosas, etc.)
5. Hacer preguntas
6. Examinar los dedos
7. Considerar todas las posibilidades (uno de los 3 niños con los dedos manchados de mermelada)
8. Llevar a cabo pruebas (huellas de los dedos)
9. Decidir quién es el probable culpable
10. Castigo
11. Resultados
12. Repetir si los resultados no son satisfactorios



Problema de salud

1. Queja principal
2. Actitud de duda
3. Adivinar la causa del dolor con cautela
4. Observación de la persona
5. Historia clínica
6. Examen físico
7. Considerar todas las posibilidades (y hacer una lista de ellas)
8. Pruebas, exámenes y preguntas específicos
9. Diagnóstico
10. Manejo o tratamiento y consejos
11. Resultados del tratamiento
12. Repetir el procedimiento para resolver problemas si la persona no mejora



Ejemplo

Dolor de vientre.
 ¿Cuál puede ser la causa?
 Lo más probable es que sea la vesícula o una úlcera.
 Qué tan enferma, gorda o delgada está; color de la piel y de los ojos, etc.
 Muchas preguntas: edad, cuándo empezó el mal, cómo, si hay vómitos, etc.
 Temperatura, pulso, punto del dolor, etc.

- problema de la vesícula
- úlcera o indigestión
- problema del hígado (hepatitis)
- apendicitis
- infección de la tripa

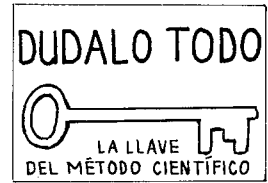
“Prueba de rebote” para la apendicitis, “prueba de espuma en la orina” para enfermedad del hígado o la vesícula biliar.
 Probablemente enfermedad de la vesícula biliar.
 Calmantes, antibióticos (si tiene fiebre), consejos de que no coma comidas grasosas o ricas.
 El dolor se quita y no vuelve (excepto una vez cuando la mujer come comida grasosa).
 El alivio que siente la mujer muestra que el diagnóstico probablemente fue correcto.

Para complementar las dos “historias policiacas”

Después de la primera clase sobre la resolución científica de problemas, use todas las oportunidades para que los alumnos prueben el nuevo método. Pueden ser útiles también varias clases complementarias. El grupo puede hacer otros sociodramas para practicar cómo resolver o diagnosticar problemas considerando cada punto paso a paso.

Ponga un énfasis especial en el paso 7: **considerar cuidadosamente las distintas posibilidades**. Anime a los alumnos a preguntarse siempre: “¿Cuáles son todas las causas posibles de este problema?” Anímelos a hacer preguntas y a hacer pruebas para averiguar cuáles posibilidades son las más probables. **Este procedimiento de eliminar sistemáticamente las distintas posibilidades es básico en el método científico.**

También se debe poner un énfasis especial en la importancia de mantener las dudas a través de todo el proceso. Es mejor **nunca estar absolutamente seguro** de un diagnóstico; eso sería cerrarse a la posibilidad de cometer un error. El promotor siempre debe estar preparado para considerar nuevos datos e información.



Algunas de las mejores oportunidades para practicar cómo resolver problemas paso a paso surgen durante la práctica clínica y en las visitas a las casas de los enfermos. Los instructores pueden reforzar la comprensión y el uso del método científico por parte de los alumnos asegurándose de que **siempre sigan los pasos sistemáticamente**.



El instructor puede hacer mucho para ayudar a los promotores a desarrollar un enfoque científico para resolver problemas, tanto en la práctica clínica como en sociodramas (vea el Capítulo 21).

El enfoque científico para resolver problemas es especialmente importante para diagnosticar y tratar problemas de la salud. Pero tiene muchas otras aplicaciones. Si los promotores pretenden ayudar a la gente a encontrar respuestas a los problemas que afectan más sus vidas, este método de resolver problemas paso a paso es un instrumento esencial.

Para ideas sobre cómo ayudar a la gente a analizar problemas sociales, vea el Capítulo 26.

SUGERENCIAS PARA AYUDAR A LOS ALUMNOS A APRENDER HABILIDADES PASO A PASO

Así como resolver problemas científicamente, muchas habilidades o procedimientos específicos en el cuidado de la salud implican un enfoque prudente, paso a paso. Aquí hay algunas sugerencias para ayudar a los alumnos a aprender tales habilidades, y para darles pruebas para ver si las han aprendido bien.

1. Yo hago y digo—usted hace y dice.

Primero, enseñe cómo hacerlo. A medida que lo vaya demostrando, **diga lo que esté haciendo**, paso a paso.



Luego deje que el alumno lo haga. **Haga que el alumno también diga cada paso a medida que lo esté haciendo.**



2. Mezclar y ordenar los pasos.

Para averiguar si el alumno ha aprendido bien una habilidad, escriba los pasos en el pizarrón cambiando su orden. Por ejemplo:

- ALISAR EL YESO CON LAS MANOS MOJADAS
- EXPRIMIR EL AGUA QUE SOBRE
- REVISAR QUE LOS HUESOS QUEBRADOS ESTÉN BIEN ACOMODADOS
- COMPROBAR QUE HAYA BUENA CIRCULACIÓN EN LA PIERNA
- PONER BASTANTE ALGODÓN, EVITANDO LAS ARRUGAS
- ENVOLVER LA PIERNA CON EL MATERIAL PARA ENYESAR (DE 5 A 7 CAPAS)
- ALISTAR TODOS LOS ARTÍCULOS QUE SE NECESITEN
- REVISAR QUE NO HAYA PUNTAS AGUDAS Y QUE EL YESO ESTÉ CÓMODO
- PONER UNA CALCETA (SI LA TIENE UD.)

Luego pídale al alumno que numere los pasos en el orden correcto. Si lo puede hacer correctamente, probablemente haya aprendido bien (aunque es posible que aún necesite más práctica).

RECONOCER LAS LIMITACIONES HUMANAS DE LA CIENCIA

Mucha gente piensa que los conocimientos científicos son exactos. Pero muchos no lo son. Una parte de lo que “saben” ahora con certeza los científicos y expertos resultará ser falso en unos meses o años. Nuestros conocimientos van cambiando a medida que van aumentando.

Los cambios han sido rápidos, especialmente en la ciencia de la nutrición. Esto puede confundir tanto a los promotores como a quienes reciben sus consejos.

Por ejemplo, hace algunos años los nutricionistas ponían gran énfasis en darles a los niños desnutridos más proteínas. Ahora sabemos que a la mayoría de los niños que pesan menos de lo normal les hacen más falta los alimentos de alta energía que los de más proteínas. La pequeña cantidad de proteínas de su dieta normal generalmente es suficiente, siempre que sus alimentos incluyan bastantes comidas que dan energía (vea la pág. 516).

Un promotor de Africa se quejó muy enojado, —Primero nos dijeron que nuestra dieta tradicional, rica en alimentos que dan energía, no era saludable para nuestros niños, que necesitaban más carne y huevos y pescado. Así que tratamos de cambiar la dieta tradicional. ¡Ahora nos dicen que lo que realmente necesitan los niños son más alimentos que dan energía! ¿Qué pasa, pues?

También hay confusión cuando los consejos que dan buenos resultados en una parte del mundo se llevan a otras partes. Por ejemplo, algunos programas de salud aconsejan dar jugo de naranja a los niños desde los 2 meses. Sin embargo, estos consejos vienen de países ricos donde muchos bebés toman leche de vaca hervida o *pasteurizada*. Al hervirla se destruye la vitamina C; el jugo de naranja la reemplaza. Pero en los países pobres donde es más común darles pecho, los bebés reciben suficiente vitamina C de la leche de pecho. A estos bebés, el jugo de naranja a los 2 meses puede hacerles más mal que bien, porque es difícil mantenerlo limpio al prepararlo. Así, el jugo de naranja en realidad puede aumentar el riesgo de infecciones. Por ello, ahora aconsejamos a las madres que **no les den a los niños nada excepto leche de pecho durante los primeros 4 meses.**

Cada región tiene ejemplos de consejos que después resultaron ser inapropiados o que los expertos o consejeros cambiaron de repente. Busque ejemplos locales y discútalos con sus compañeros instructores y promotores.

Es importante que los promotores aprendan cómo enfocar científicamente la resolución de problemas. Pero es igualmente importante que reconozcan y ayuden a los demás a ver las limitaciones humanas de la ciencia. Lo que esta “bien” hoy puede estar “mal” mañana.



No dejarán de surgir situaciones como ésta si una promotora continúa aprendiendo y es honesta. Los sociodramas pueden ayudar a preparar a las promotoras a tratar estos problemas de una manera positiva. Pídales a algunos de sus alumnos que dramatizen cómo manejarían una situación como ésta. Luego pídale a los demás que comenten cómo la manejaron. (Vea el Capítulo 14).

Para aprovechar más los nuevos enfoques científicos, es importante que los instructores, los promotores y la gente con la que trabajan aprendan a:

- Cuestionar los consejos e instrucciones que vengan de afuera de la región (y también los consejos que vengan de adentro).
- Tratar de entender las razones que respaldan los consejos.
- Adaptar los consejos o instrucciones según la situación local.
- Al enseñar o aconsejar a los demás, admitirlo abiertamente si encuentra que los consejos que dio están equivocados o necesitan cambiarse.

Es importantísimo que los promotores desarrollen una actitud crítica e inquisitiva, especialmente cuando se trate de consejos que den los fuereños.



La necesidad de ser honesto en cuanto a errores y cambios en los conocimientos

Todos cometemos errores, incluso los expertos, instructores y promotores. Debido a que nuestros propios consejeros algunas veces cambian de opinión acerca de ciertas recomendaciones sobre la salud, nosotros a veces nos hallamos dando consejos que son contrarios a lo que dijimos en el pasado.

Tales situaciones pueden darle pena. Pero generalmente la manera más fácil de manejarlas es ser completamente honesto. Explíque a la gente que ha recibido nueva información y que los conocimientos científicos están aumentando y cambiando continuamente. Así es como progresamos.

Al ser abierto y honesto en cuanto a los errores y los cambios en los conocimientos, usted como instructor puede dar el ejemplo a los promotores.

Hay otra razón importante para discutir los cambios en los conocimientos científicos con los promotores durante su entrenamiento: ayuda a quitarle la magia a lo que enseñamos y a lo que se nos enseña. Nos ayuda a considerar todo lo nuevo que se nos diga en relación con nuestra propia experiencia. Esta es una de las lecciones básicas que los promotores pueden aprender y enseñar.

La práctica en admitir errores y en explicar cambios en los consejos debe ser parte del entrenamiento de promotores.

Aprender es cuestionar.