

آموزش و تدریس در مورد سلامت در کار

۲



هرکس می‌تواند در مورد شناسایی روش‌های کار که به صحت ما آسیب می‌رسانند، بیاموزد و تغییرات لازم را برای ایمن‌تر، سالم‌تر و منصفانه‌تر ساختن کار تشخیص دهد. و از آنجایی که لازم است دیگران را در ایجاد این تغییرات مشارکت دهیم، بسیار مهم است که در مورد کمک به آموزش دیگران، بیاموزیم.

این کتاب به شما ابزارهایی را برای انجام این کار می‌دهد و کمک می‌کند تا "صحت‌پار کارگران" شوید.

این کتاب شما را قادر خواهد ساخت تا:

- مشکلات صحتی و ایمنی را در فابریکه خود شناسایی کنید.
- علل مشکلات صحتی و ایمنی را در فابریکه خود بشناسید.
- به راه‌های کوتاه مدت برای مشکلات کاری فکر کرده و آنها را عملی سازید.
- برای دستیابی به راه‌های طولانی مدت برای مشکلات کاری، پلان‌گذاری و سازماندهی نمایید.

چگونه کار در فابریکه می‌تواند به صحت شما آسیب برساند

اغلب خطرات زیادی برای سلامت کارگران در یک فابریکه وجود دارد. در این کتاب، کلمه "خطر" به معنی شرایطی در محل کار (یا جامعه) است که میتواند به شما آسیب برساند. همه کارگران مجروح نمی‌شوند، بیمار نمی‌شوند و یا در معرض خطری قرار نمی‌گیرند، اما برخی دیگر آسیب می‌بینند. مشکل صحتی (معمولاً جراحت یا مریضی) ممکن است بلافاصله کارگران را متأثر سازد و یا تا سال‌ها تأثیر آن بر کارگران نمایان نگردد. به عنوان مثال، ممکن است یک کارگر در اثر تماس با مواد کیمیایی دفعتاً بخارات جلدی پیدا کند اما کارگر دیگری ممکن است سال‌ها پس از تماس با مواد کیمیایی، سرطان جلدی پیدا کند.

برخی از مشکلات ناشی از کار ممکن است تا بعد از پایان کار ظاهر نشوند، بنابراین ممکن است آنها را به عنوان یک مشکل صحتی ناشی از کار تصور نکنید. طور مثال، بعضی از مواد کیمیایی میل فرد به رابطه جنسی یا توانایی او را برای لذت بردن از رابطه جنسی کاهش می‌دهند. خطرات دیگر ناشی از کار نیز در جوامع ما معمول هستند. به عنوان مثال، آب آشامیدنی غیرصحتی یا آلودگی هوا.

برخی از مشکلات صحتی ناشی از "خطرات کار" است. این خطرات اغلب به آسانی قابل مشاهده هستند و ممکن است به راحتی برطرف ساخته شوند. برخی از خطرات کار عبارتند از:

- حرکات تکراری
- آتش‌های فابریکه
- مواجه شدن مکرر با مواد کیمیایی
- تهویه ضعیف
- غذای فاسد، آب غیرصحتی و عدم دسترسی به حمام پاک

برخی از مشکلات صحتی ناشی از "خطرات اجتماعی"، شرایط اجتماعی غیرمنصفانه و ناعادلانه در داخل و خارج از فابریکه است. بعضی از خطرات اجتماعی عبارتند از:

- دستمزد کم
- شفت کاری که از یک هفته تا هفته دیگر تغییر میکند و شب کاری‌ها
- ساعات زیاد کار
- تبعیض بر اساس جنسیت، قومیت، جنس یا دین
- کار در وظایف متعدد

درحالی که ما اثرات "خطرات کار" و "خطرات اجتماعی" را بصورت جداگانه احساس می‌کنیم، این مشکلات صحتی کارگران مشکلات منفرد و جداگانه نیستند. مشکلات به ما بصورت گروهی از کارگران که وظایف خود را باهم انجام می‌دهیم، آسیب می‌رسانند. تقریباً بیشتر از هر ساحه دیگر صحت، سلامت و ایمنی کارگران فقط زمانی بهبود یافته می‌تواند که کارگران سازمان یابند و بصورت جمعی با آنها مقابله نموده و آن شرایط کاری که ما را مجروح و یا مریض می‌نمایند، مرفوع سازند.

مشکلات صحتی کارگران اسباب زیاده دارد

مشکلات محیط کار دلایل زیاده دارد. با مشاهده و بحث در مورد مشکلات، می‌توانید برخی از علل فوری را شناسایی کنید، اما ممکن است مجبور شوید عمق بیشتری پیدا کنید تا علل زمینه‌ای را پیدا کنید.

دریاچه‌ای آلوده را تصور کنید که زباله‌ها را به اوقیانوس منتقل می‌کند. بیشتر به طرف سرچشمه می‌روید و شخصی را می‌بینید که بوتل‌ها و قطی‌های پلاستیکی را به دریاچه می‌اندازد. ممکن است او عامل آلودگی باشد. بعد از اینکه نحوه بازیافت زباله و تهیه کمپوست را به او نشان دادید، زباله کمتری وجود خواهد داشت اما هنوز دریا آلوده است. شما بازم بیشتر به طرف بلند آب می‌روید و خانواده‌ای را می‌بینید که نل فاضلاب شستشو و بقایای بیت‌الخلاء را به دریا راه داده‌اند. شاید آنها عامل آلودگی باشند. پس از کمک به آنها برای ساختن بیت‌الخلاء محفوظ و محل فیلتر برای فاضلاب، آلودگی آب دریا کم شده اما هنوز آلوده است. بازم به طرف سرچشمه بیشتر می‌روید و فابریکه‌ای را می‌یابید که فاضلاب و زباله‌ها را مستقیماً به دریا تخلیه می‌کند. وقتی آنها روش خود را به روش تولید ایمن تغییر دهند، احترام به همسایگان و به محیط زیست را در نظر گرفتند، آلودگی دریا متوقف می‌شود.

مشکلات محل کار اغلب مانند آن دریاچه است. خطرات شغلی مانند مردی است که زباله‌هایش را به دریا می‌اندازد، این از عواملی است که دیدن و تغییر دادن آن آسانتر است. با این حال، هنگامی که دریاچه را به طرف بالاتر تعقیب می‌کنید، علل پیچیده‌تری پیدا می‌نمایید. برای حل مشکلات محیط کار باید به مسائل اجتماعی، سیاسی و اقتصادی که باعث ایجاد آنها می‌شود، بپردازیم: شرکت‌هایی که به سود بیشتر از مردم توجه دارند، مشکلات اجتماعی مانند نژادپرستی، تبعیض و خشونت علیه زنان و ساختارهای قدرت و دولت در کشورها و جوامع ما.



داستان جوانیتا

جوانیتا مدت ۵ سال گرداننده چرخ خیاطی بود. در فابریکه دست‌هایش به سرعت در حال حرکت بود زیرا او هر روز حدود ۸۰۰ باز درزها را می‌دوخت.

هنگام خیاطی، انگشتان و دستانش را ماشین گرفت، نیشگون گرفت، بیچاند و قسمت‌هایی از لباس، دسته، سطل آشغال و ابزار را کشید یا خراب کرد. او روزانه ۱۰ ساعت و ۶ روز هفته و گاهی بیشتر از آن کار می‌کرد. اگرچه سرعت کار از قبل سریع بود، اما ناظران او دائماً او را مجبور می‌کردند که بیشتر کار کند.

بند دست و ساعدش چندین سال درد دشات، اما از آنجا که هنوز می‌توانست کار کند، نگران نبود. او میدانست که درد ناشی از کارش است زیرا در تعطیلات وقتی برای دیدن خانواده اش رفت، دستانش احساس بهتری پیدا کرد. در نهایت، درد آنقدر شدید شد که نمی‌توانست بخوابد. وقتی دستانش ضعیف‌تر و دردناک‌تر می‌شد، برایش انتقال آب، تهیه غذا و انجام سایر کارهای خانه سخت‌تر می‌گردید.

او میدانست که کارگرن نیز دردهای مشابه او را دارند. هیچکس نمی‌دانست چه باید بکند جز این که امید از بین رفتن درد را داشته باشد. وقتی درخواست نمود تا به داکتر مراجعه کند، ناظر (سوپروایزر) او گفت، "به کار باز نگرد". بالاخره او بعد از کار نزد داکتر رفت و داکتر گفت که استراحت کند و برایش تابلت‌های ضد درد توصیه کرد. او استطاعت خرید دواها را نداشت، اما به هر حال تابلت‌های ضد درد را خرید. این دواها به او کمک کردند تا مدت ۲ ماه دیگر نیز کار کند. بعداً درد آنقدر او را کُند کرد که نتوانست سهم کار خود را انجام دهد و اخراج شد.



جوانیتا نمی‌داند که چطور زنده خواهد ماند. او به جز خیاطی مهارت و وظیفوی دیگری ندارد. او صرف چند سال به مکتب رفت زیرا در خانواده‌اش زیرا در خانواده اش فقط پسران می‌توانستند مکتب را ادامه دهند و مهارت‌های دیگر کاری را بیاموزند. او می‌تواند در خانه‌ها پاک‌کاری نماید، اما در این کار حتی کمتر از خیاطی مزد خواهد گرفت. درحالی که کار بسیار مشکل‌تر است. او امیدوار است دستانش شفا یابند تا بتواند به زودی به شغل خیاطی باز گردد.

پرسیدن "مگر چرا؟" به شما کمک می‌کند تا مشکلات جوانیتا را ببینید و به آن راه حل انتخاب کنید. پرسیدن "مگر چرا؟" بارها و بارها این فرصت را به گره می‌دهد تا به علل بیشتری نسبت به زمانی که داستان جوانیتا را برای اولین بار می‌شنوند، فکر کنند.

۱. چرا دست‌های جوانیتا این قدر درد می‌کند:

وظیفه او طوری طراحی شده بود که پارچه‌های معینی از لباس را به سریعترین زمان ممکن بدوزد. او مجبور بود خم شود، مرتباً دستان خود را بچرخاند و هر روز صدها بار این کار تکرار کند.

۲. مگر چرا وظیفه‌اش اینگونه طراحی شده بود؟

رئیس طوری فابریکه را طرح کرده بود که سریع و ارزان کار کند. او در مورد حفاظت دست‌ها و بدن کارگران از آسیب‌ها فکر نمی‌کرد. رئیس به جوانیتا در مقابل تعداد پیراهن‌های که دوخته بود مزد پرداخت می‌کرد و نه در مقابل تعداد ساعات کار. بنابراین جوانیتا تا آنجا که می‌توانست سریع و ساعت‌های بیشتری کار می‌کرد تا بتواند سهم بیشتری بگیرد و امرار معاش نماید.

۳. مگر چرا دستمزد او بر اساس تعداد پیراهن‌های که دوخته شده بود و نه تعداد ساعات کار؟

رئیس او می‌خواست پیراهن‌های بیشتری در زمان کمتری تولید شود تا سود بیشتری نصیب او گردد. رئیس با دیگر فابریکه‌هایی که به کارگران حقوق مشابهی می‌دهند، در رقابت است.

۴. مگر چرا جوانیتا به این شغل ادامه داد اگر این کار به او آسیب زیادی می‌رسانید؟

این یگانه شغلی بود که او می‌توانست به دست آورد. او هیچ آموزش یا مهارت دیگری نداشت. در شهر آنها اغلب وظایفی که برای زنان دارای تحصیلات کم است، کار در فابریکه می‌باشد.

۵. مگر چرا این بهترین وظیفه است که جوانیتا می‌تواند به دست آورد؟

خانواده جوانیتا فقیر بودند و والدینش فکر نمی‌کردند دختران نیاز به تعلیم و مکتب رفتن داشته باشند. فابریکه‌ها زنانی مانند جوانیتا را استخدام می‌کنند که به کار احتیاج دارند و چون اینها نمی‌خواهند شغل خود را از دست بدهند، شکایت نمی‌کنند.

۶. مگر چرا رئیس کار زیاد و دستمزد کم کارگران را در نظر نمی‌گیرد؟

او می‌تواند به هر نحوی که بخواهد با کارگران رفتار کند زیرا دولت قوانین کار را مورد عمل قرار نمی‌دهد و کارگران قدرت جلوگیری از عملکرد رئیس را ندارند. بسیاری از افرادی دیگری هستند که خواهان شغل جوانیتا هستند. کارگران البسه در فابریکه‌های دیگر با شرایط مشابهی رو به رو هستند.

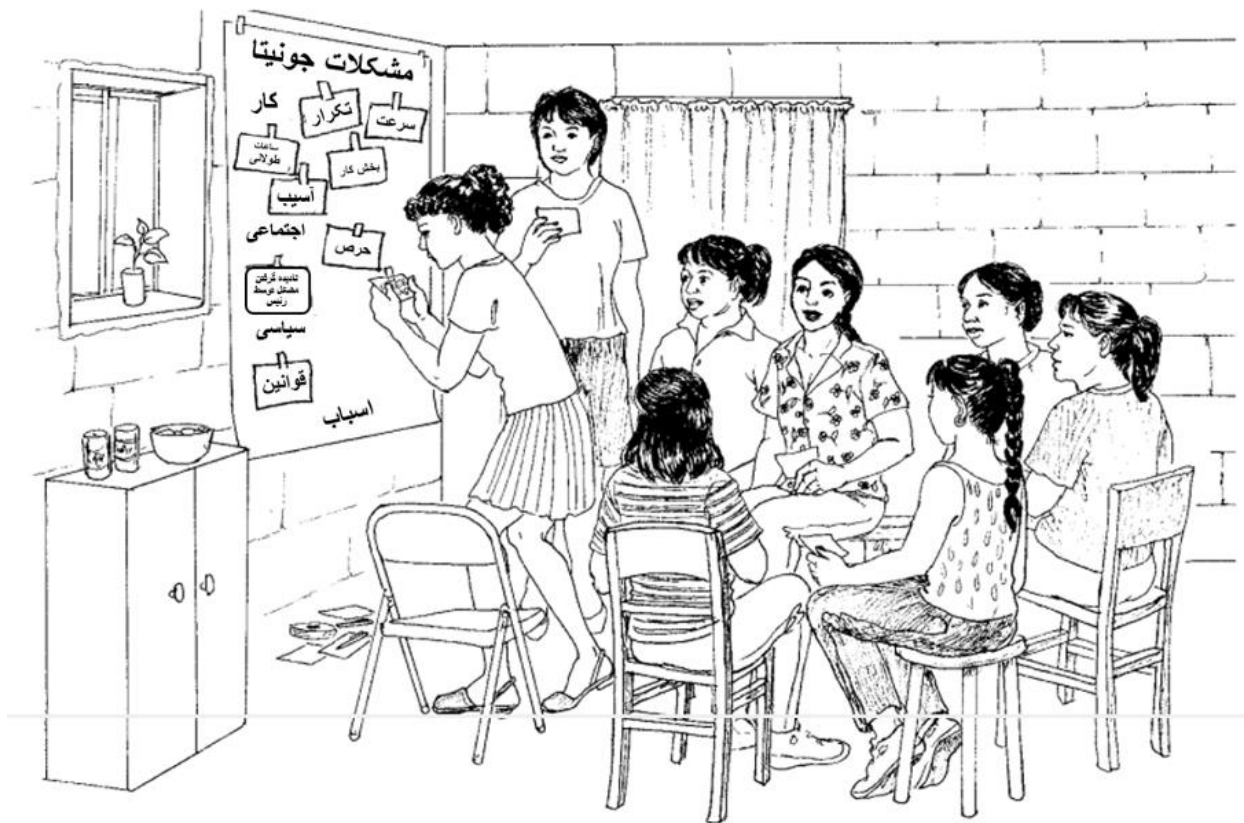
۷. مگر چرا وظایف و شغل‌های بهتری برای افراد فقیری مانند جوانیتا وجود ندارد؟

بسیاری از کشورهای فقیر سعی می‌کنند شرکتهای خارجی را برای ساخت فابریکه و ایجاد شغل برای افرادی مانند جوانیتا جذب کنند. دولت حوزه‌های پردازش صادرات را ایجاد می‌کند و با معاملات خاصی برای کاهش پرداخت مالیات این شرکت‌ها انجام می‌دهد. برای تأمین این امر، دولت هزینه‌های تحصیل، آموزش و وظیفوی و سایر برنامه‌های را که می‌تواند مشاغل بهتری را تمویل نماید و جوانیتا را برای آنها آماده سازد، کاهش می‌دهد.

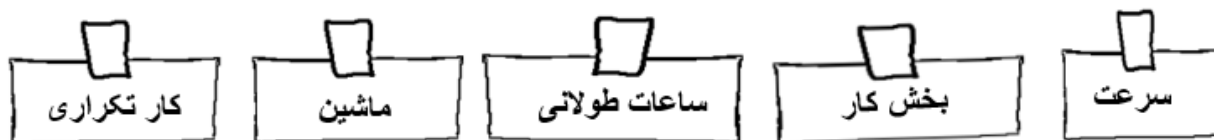
تحلیل اسباب مشکلات صحت کارگران

صحبت در مورد همه اسباب و علل مشکل به کارگران کمک می‌کند تا راه‌های بیشتری برای حل مشکل و جلوگیری از تکرار آن پیدا کنند. کارگران می‌توانند در این مورد صحبت کنند که کدام اسباب بیشترین اهمیت را دارند، کدام اسباب را می‌توانند تغییر دهند و چه کسانی ممکن است متحدان آنها باشند تا کمک نمایند که دیگر علل را تغییر دهند. کارگران مختلف سوالات مختلفی را خواهند پرسید و پاسخ‌های متفاوتی را ارائه می‌دهند. پرسش‌ها و پاسخ‌های مربوط به وضعیت شما از شرایطی که خود شما در آن قرار دارید بیشتر خواهد شد.

پاسخ‌های که به فعالیت "مگر چرا؟" داده شده را گروه بندی کنید تا اسباب مشکل جوینتا را آسانتر دیده بتوانید. طور مثال، اسباب را به گروه‌های "شرایط کار"، "اسباب اجتماعی" و "اسباب سیاسی و اقتصادی" تنظیم کنید. گروه اسباب خودتان را ایجاد کنید.



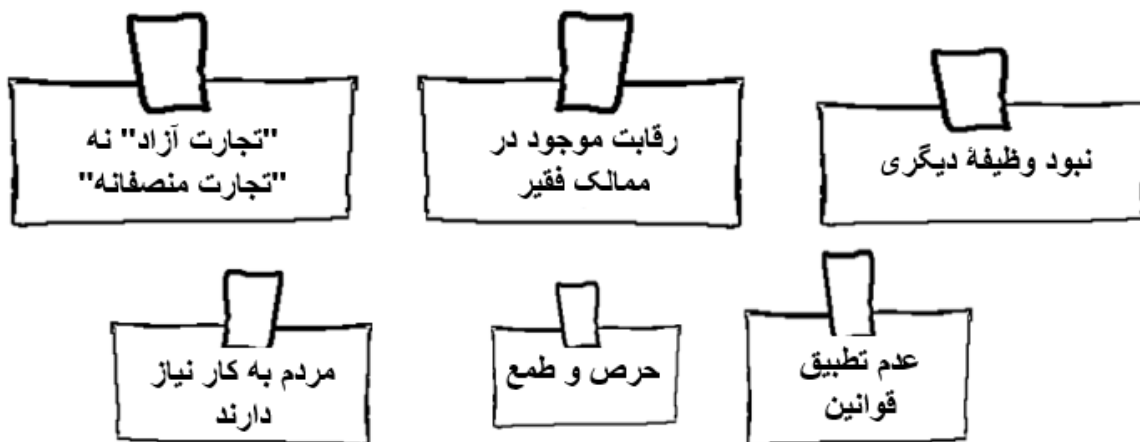
شرایط خطرناک کاری. شامل مواد کیمیاوی سمی، سیم‌های فرسوده برق، تکرار حرکات یکسان در روز و آب آشامیدنی غیرمحفوظ است.



اسباب اجتماعی مشکلات صحتی برای کارگران عبارت اند از: عادات و گرایش‌ها، آداب، رسوم و رفتارهایی که حقوق و کرامت کارگران نادیده می‌گیرد، مانند معاش کم، آزار و اذیت و تبعیض. خصوصاً زنان کارگر تحت تأثیر عوامل اجتماعی قرار می‌گیرند.



اسباب سیاسی و اقتصادی مشکلات صحتی برای کارگران عبارت اند از: اقدامات افرادی که مالک اند یا زمین را در کنترل دارند، منابع و قدرت سیاسی در شهر، حوزه و مملکت. همچنان عوامل سیاسی و اقتصادی عبارت اند از: قوانین کار و سیاست‌هایی که به کارفرمایان اجازه می‌دهد در مقابل ساعات طولانی کار دستمزد کمی به کارگران بپردازند، روش اخراج کارگران بدون پرداخت سهمیه و ممنوعیت اتحادیه‌ها. همچنان اسباب سیاسی اقتصادی شامل دولت‌هایی است که به مردم آب آشامیدنی صحتی، خدمات حفظ‌الصحتی، آموزش و سایر خدمات را ارائه نمی‌دارند و انواع پالیسی‌ها و فشارهایی که کشاورزان کوچک را وادار می‌کند تا در شهر یا فابریکه‌ها برای زنده ماندن به جستجوی کار باشند.



راه‌های زیادی برای آغاز به حل مشکلات

درحالی که مشکلات ممکن است واضح باشند، گاهی راه حل‌ها روشن نیست. جهت دریافت راه حل‌ها از متخصصان سلامت و امنیت بپرسید و به کارکنان صحتی، مسئولان ایمنی اتحادیه ویا دیگر افراد با تجربه مراجعه نمایید. کارگران اغلب نظریات خوب و قابل تطبیق در مورد ایمن ساختن بیشتر کار، دارند. دریافت حمایت طیف وسیعی از افراد میتواند به شما کمک نماید تا مؤثرترین راه حل‌های واقع‌بینانه را پیدا کنید.

راه حل‌های کوتاه مدت: تغییرات ساده و ارزان که به حمایت زیادی از جانب رئیس شما نیاز ندارد، می‌تواند روش خوبی برای آغاز باشد. یک راه حل کوتاه مدت خوب می‌تواند کارگران را در وضعیت فعلی کمک نماید و نیز می‌تواند حمایت را برای یک راه حل طولانی مدت، کسب کند. راه حل‌های کوتاه مدت باعث از میان رفتن مسئولیت رئیس برای محافظت از کارگران با روش‌های بسیار جامع نمی‌شود. اما به کارگران تجربه اقدامات عملی و کسب وضعیت بهتر کاری را فراهم می‌سازد.

راه حل‌های طولانی مدت: راه حل‌های بسیاری درگیر پیدا کردن مواد کیمیای ایمن‌تر، دستیابی به تجهیزات جدید مانند سیستم‌های تهویه یا ماشین‌های محفوظ‌تر ویا فرایندهای کاری محصور شده می‌باشند. متخصصان سلامت و ایمنی می‌توانند در رابطه به طرح‌ها و راه حل‌ها کمک نمایند. دانش آنها می‌تواند در اجتناب از خطاهای پرمصرف در طرح و نصب تجهیزات مؤثر باشد و ایجاد فشار از جانب آنها می‌تواند این اطمینان را بوجود آورد که بهبود در وضعیت به سرعت ممکنه عملی می‌گردد.

مشارکت فعال کارگران در حل چند مشکل محدود در فابریکه، می‌تواند شروع بکارگیری ابتکارات آنها در ساحات دیگر نیز باشد مانند، بهبود روش سازماندهی و مؤثریت کار و بهبود کیفیت محصولات. این بکارگیری و توانمند سازی اغلب ادامه یافته جامعه نیز تغییرات مثبت را بار خواهد آورد.



کمک به کارگران تا در مورد صحت محل کار بیاموزند

بهترین افرادی که به سایر کارگران کمک می‌کنند تا در باره صحت محل کار معلومات کسب کنند و برای آن سازماندهی کنند، افرادی هستند که معتقد اند کارگران می‌توانند با یکدیگر همکاری کنند تا جهان خود را تغییر دهند.

فردی که می‌خواهد به کارگران کمک کند تا آنها در مورد صحت محل کار و سازماندهی برای ایمن‌تر ساختن محل کار بیاموزند "صحت‌پار کارگران" نامیده می‌شود. یک "صحت‌پار کارگران" همه چیز را در مورد تأثیر کار بر سلامت افراد نمی‌داند. او برای هر مشکلی در محل کار و برای هر مسئله‌ای که کارگران مطرح می‌کنند راه حلی ندارد. اما یک "صحت‌پار کارگران" میتواند تفاوت بزرگی ایجاد کند. "صحت‌پار کارگران" هر فردی باشد که:

- به کارگران احترام گذاشته و با آنها صحبت نماید.
- تجربه داشته و می‌داند که مشکلات صحتی محل کار ناشی از شرایط فیزیکی و اجتماعی هر دو می‌باشد.
- می‌داند که شرایط کار توسط افراد طراحی شده و می‌تواند که طراحی آن تغییر یابد تا صحت افراد حفظ شود.
- معتقد است که کارگران سالم و توانمند می‌توانند یک تجارت سالم و پایا را اعمار کنند.
- معتقد است که افراد دارای معلومات، آموزش و ابزارهای مناسب می‌توانند تصمیمات بهتری بگیرند و بیشتر ایمن و سالم باشند.

"صحت‌پار کارگران" معمولاً رضاکار هستند. اگر یک کمیته ایمنی اتحادیه یا فابریکه موجود باشد، این افراد می‌توانند بخشی از آن باشند. چیزی که آنها را "صحت‌پار کارگران" می‌سازد، تعهد آنها برای بهبود زندگی کارگران از طریق بهبود سلامت و ایمنی آنها در محل کار است.





هرکسی می‌تواند در مورد صحت محل کار بیاموزد

نقش شما به عنوان "صحت‌یاری کارگران" این است که:

- در مورد سلامتی در محل کار معلومات کافی داشته باشید تا کارگران را به سمت معلومات و مشورت‌هایی که برای اقدام و عملکرد نیاز دارند، راهنمایی کنید.
- به کارگران بیاموزانید که چگونه محل کار خود را واریسی کنند، چگونه مشکلات را دریابند و چطور منابعی را که برای حل مشکلات نیاز دارند، بیابند.
- با متخصصان سلامت و ایمنی روابط دوستانه برقرار کنید تا از پشتیبانی فنی آنها برای پاسخ به سوالات خود و همکاران خود استفاده کنید.
- عزت نفس کارگران را با تشویق آنها در فعال شدن برای سلامت خود در محل کار، بلند ببرید. کارگران بهترین حامیان خودشان هستند. آنها کسانی اند که مستقیماً مشکلات را تجربه میکنند و بیشترین بهره را از بهبود سلامت و ایمنی در محل کار خواهند برد.
- از کارگرانی حمایت کنید که حول مسائلی که بیشتر به آنها مربوط میشود، آماده سازمان یافتن اند.

صحت‌یاران کارگران در مکزیک

صحت‌یارانی که با سازمان سی اف او (Comité Fronterizo de Obreras (CFO)) در مکزیک کار می‌کنند با کارگران صحبت می‌کنند و آنها را تشویق می‌نمایند تا در مورد شرایط کار با یکدیگر صحبت کنند. اغلب این روند به آرامی آغاز میشود و ۳ یا ۴ نفر درباره مشکلات و شرایط کار با هم بحث می‌کنند. در این فرایند، کارگران در گروه‌ها اعتماد به نفس پیدا می‌کنند. اکثراً با برداشتن قدم‌های کوچک شروع می‌شود مانند بازی نقش در رویارویی با یک سوپروایزر. وقتی یک کارگر این کار را با دوستان خود تمرین کند، اعتماد به نفس بیشتری خواهد داشت تا به سوپروایزر یا رئیس خود نیز بگوید: "سر من داد نزن. اگر با لحن معمولی هم صحبت کنی من می‌توانم صدایت را بشنوم". سوپروایزران اغلب حتی با دریافت مقاومت اندک شوکه می‌شوند و کارگران می‌آموزند که آنها قدرت دارند.



ما این سازمان را ایجاد کردیم تا بتوانیم نگرانی‌های خود را به اشتراک بگذاریم و از حقوق خود مطلع شویم. اکنون می‌توانیم در محل کار صحبت کنیم و شنیده شویم.

اصول صحت و ایمنی برای یک صحت‌پار کارگران

۱. مهمترین محصولات هر فابریکه، صحت و ایمنی کارگران آن است. این مسئولیت کارفرمایان است که در درجه اول طرح و سازماندهی تولید محصولاتی را انجام دهند که سلامت و ایمنی کارگران و جامعه را محافظه نماید و در درجه دوم نیازهای تولید و سودآوری را در نظر بگیرد.

۲. همه کارگران حق دارند از مواد کیمیایی، مواد و ماشین‌آلاتی که با آنها کار می‌کنند مطلع شوند. این وظیفه کارفرما است که معلوماتی شامل اسامی، خطرات و حمایت‌های مورد نیاز را به کارگران ارائه دهد.

۳. کارگران حق دارند از کار در شرایط

خطرناک و با مواد خطرناک خودداری کنند.

۴. خطرات ناشی از کار با مراجعه به منبع

مشکل و یافتن جایگزین‌های ایمن بهتر، رفع

می‌شود. بهترین راه حل‌ها مواد خطرناک را

به مواد مصنوعی‌تر، ماشین‌های خطرناک را با

ماشین‌های ایمن‌تر تبدیل کرده ماشین‌آلات را

حصاربندی یا محافظه نموده و مشکلات فرایند

کار را برطرف ساخته، تهویه را بهبود

می‌بخشد و غیره. از تجهیزات محافظت

شخصی (PPE) فقط به عنوان آخرین راه حل

یا روش پشتیبان استفاده کنید.

۵. کارگران حق دارند شرایط صحت و ایمنی

محل کار را زیر نظر داشته باشند و از

مواظبت‌های صحتی و معاینات صحتی استفاده

نمایند. وظیفه کارفرما است که شرایط محیط

کار را زیر نظر داشته باشد و اطمینان حاصل

کند که خدمات طبی رایگان و با کیفیت در

اختیار کارگران قرار می‌گیرد.

۶. تلاش کارگران و سازمان‌های آنها برای بهبود سلامت و ایمنی در محل کار به کیفیت کار، افزایش تولید و صحت

جوامع ماحول کمک می‌کند.

۷. از آنجا که کارگران مستقیماً تحت تأثیر خطرات صحتی و ایمنی قرار می‌گیرند، در عین زمان آنها قوی‌ترین و

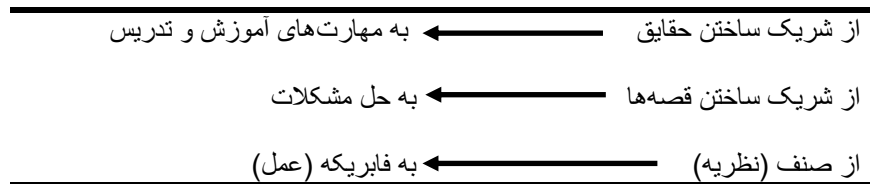
مؤثرترین نیرو برای تغییر شرایط جهت دستیابی به یک محل کار ایمن‌تر و سالم‌تر هستند.



کارگران را تشویق نمایید تا مشکلات را تحلیل نموده و براساس راه حل‌ها اقدام کنند

فکر انسان بهترین ابزاری است که یک شخص برای درک و تغییر شرایطی دارد که بر خودش، بر دوستانش، بر خانواده‌اش و بر همکارانش تأثیر می‌گذارد. فعالیت‌هایی که یکجا با کارگران انجام می‌دهید، حتی بحث‌های غیررسمی، باید مردم نه تنها آنها را تعقیب کنند بلکه باید آنها را به تفکر ترغیب کند. از مردم بپرسید، "شما چه فکر می‌کنید یا نظر شما چیست؟" و همیشه در هر پاسخ به دنبال چیزی مفید و مثبت باشید. اطمینان حاصل کنید که به همه گوش می‌دهید، نه فقط به افرادی که صدای شان بسیار بلند است. وقتی کسی در مورد سبب یا نتیجه یک مشکل مخالفت می‌کند، به جای رد آن، مسئله را به کاوش بگیرید. یک نظر مخالف می‌تواند فرصتی برای صحبت در مورد چالش‌های متفاوت دیگر باشد که در وظایف خود با آن رو به رو هستیم و راه‌های متفاوتی که می‌توانیم برای ایجاد زندگی و کار بهتر بر اساس آن اقدام کنیم.

یک "صحتیاری خوب کارگران" در مسیرهای زیر حرکت می‌کند:



توصیه از طرف صحت‌یاری کارگران

با چیزی شروع کنید که کارگران می‌شناسند. هر پروژه، آموزش و بحث را با سوال کردن از افراد شروع کنید تا چیزی را که از قبل میدانند و یا تجربه دارند، شریک سازند. جهت کمک به مردم تا در این مورد فکر کنند که چطور وضعیت کار ممکن است صحت آنها را در آینده آسیب رساند، با چیزی شروع کنید که آنها فعلاً تجربه دارند. فعالیت ترسیم نقشه بدن، در صفحه ۴۲، یک مثال از یک فعالیت است که در آن مردم در ابتدا چیزی را که می‌دانند شریک می‌سازند، به این ترتیب صحت‌یاری می‌تواند بعداً معلومات جدید را به آنها تدریس نماید.

حتی اگر یک شخص سال‌های زیادی در فابریکه کار کرده باشد، احتمالاً ممکن است هیچگاه از او سوال نشده باشد که چگونه فابریکه را بهتر بسازیم. کارگران بیشتر از هرکس دیگری در مورد وظایف خود آگاهی دارند و اغلب بهترین نظریات را در مورد این که چطور می‌توانند وظایف را ایمن‌تر، مؤثرتر و خوش‌آیندتر بسازند، ارائه می‌کنند. همیشه از کارگران بخواهید تا نظریات خود را پیشکش کنند و برای بحث در مورد آنها وقت بدهید.

روی مشکلات بزرگ کار کنید

در ابتدا کوشش کنید که مشکلاتی را حل نمایید که سبب آسیب زیادتری می‌شوند. به عنوان مثال، ممکن است احساس کنید که مهمترین مشکل محدود ساختن مواجهه به مواد کیمیای خطرناک در محل کار باشد، درحالی که بعضی کارگران ممکن است احساس نمایند که مهمترین چیز آن است که دستمزد افزایش یابد. یک راه حل ممکن است این باشد که تعداد ساعات مواجه شدن به مواد کیمیای سمی کمتر ساخته شود، درحالی که دستمزد ثابت باقیمانده و کاهش نیابد. در عین زمان، شما می‌توانید فشار آورید تا از مواد کیمیای ایمن‌تر در فابریکه کار گرفته شود و تهویه بهبود یابد. تمرکز ابتدا بر مسائلی که میتوانند به سهولت بیشتری تغییر یافته و بهبود یابند ممکن است به کارگران انرژی و احترام به نفس ایجاد کند تا برای تغییرات مهمتری تلاش کنند.

چیزی را تدریس کنید که بیشترین ضرورت را

دارد



چیزی را تدریس کنید که بسیار اساسی است

معلومات زیادی در مورد سلامت و ایمنی در کار موجود است. مگر برای رسیدگی به همه وقت زیادی نیاز است و دریافت معلومات بسیار زیاد در یک زمان، ممکن است بجای این که کمک کنند بیشتر موجب گیجی و آشفتگی گردد. از خود بپرسید، "کدام معلومات بیشترین اهمیت را در محل کار ما دارد؟"، اساسی ترین معلومات را موضوع مرکزی صنف یا آموزش خود سازید. به مواردی تمرکز نمایید که کارگران برای اقدامات عملی توانمند می‌سازد- ابزار، نظریات و معلوماتی که مردم را در مورد وضعیت خودشان کمک می‌نماید و آنها را آماده می‌سازد تا جوابات خود و راه حل‌های خودشان را پیدا کنند.

از کلماتی استفاده کنید که مردم می‌فهمند

کارشناسان اغلب از کلمات و اصطلاحات فنی و تخنیکی استفاده می‌کنند که معنای دقیق علمی دارند. آنها هنگام آموزش، این زبان تخنیکی را می‌آموزند و تمایل دارند از آن نه تنها برای دقت ارائه بلکه برای آن استفاده کنند تا نشان دهند که تحصیل کرده اند و موقف و قدرت کسب نموده اند.

اما اکثر افراد از زبان فنی استفاده نمی‌کنند. منحصراً "صحت‌یاری کارگران" می‌توانید اصطلاحات مشکل را به کلماتی ساده که مردم روزانه استفاده می‌کنند ترجمه کنید، هر چند کاملاً درست نباشد. همیشه از مردم بخواهید تا از شما سوال کنند و کلمه یا نظریه را که نمی‌فهمند از شما بپرسند و یا به آنها پیشنهاد کنید که می‌توانید بعدتر با آنها جداگانه صحبت کنید. مردم برای بهبود محل کار خود نیازی به فهمیدن زبان تخنیکی صحیح ندارند.



نحوه یادگیری را به مردم بیاموزید

همه افراد زمانی بهتر یاد می‌گیرند که به جای این که فقط به صحبت افراد گوش دهند، بتوانند شانس اشتراک را در اجرای کارها داشته باشند. از همه اعضای گروه بخواهید که نظریات خود را در مورد چگونگی حل مشکل ارائه دهند. بازی نقش (صفحه ۳۲۵ را ببینید) بین رئیس و کارگران، روش‌های تفریحی ایست که افراد را اشتراک می‌دهد و آنها را مجبور می‌سازد که تا برای موافقت و یا برضد یک راه حل استدلال نمایند.

"صحت‌یاری کارگران" ضمن تشویق افراد برای مطرح ساختن نظریات شان، معلومات و نظریات خود را با آنها شریک می‌سازد. اما مهمترین کار آنها اینست که به مردم بیاموزند که چگونه به جستجوی معلومات باشند و چگونه در مورد آنها با همکاران خود بحث کنند تا ببینند آیا قابل فهم و منطقی است یاخیر. با اجرای این کار، شما به کارگران کمک می‌کنید تا عزت نفس، اتکاء به خود و مهارت‌های حل مشکل را بیاموزند و همچنان آنها را تشویق می‌کنید ابتکار عمل داشته باشند.

وقتی به کمک نیاز دارید، کمک بگیرید

وقتی شرایط کار خطرناک است یا مدیریت فابریکه واضحاً کارهای غیرقانونی انجام میدهد، ممکن است شما و همکاران شما احساس کنید که نمی‌توانید با خیال راحت کار را توقف داده و مشکل را خودتان حل کنید. قوانین موجود در مملکت شما ممکن است به شما اجازه دهد که با وزارت کار، ریاست اطفائی و یا یک اداره دیگر دولتی تماس بگیرید تا کارفرما را مجبور به اصلاح مشکل و تطبیق استانداردهای ایمنی، سلامت، شرایط کار و یا معاش و مزایا نماید.



حق بازرسی یا تفتیش محل کار

کنوانسیون بازرسی سازمان بین‌المللی کار (شماره ۸۱) می‌گوید که دولت‌ها مطابق به قانون مسئول ایجاد بازرسی‌های کار هستند.

بازرسان می‌تواند زن یا مرد باشند و باید در موارد زیر قدرت داشته باشند:

- بدون اطلاع قبلی به محل کار بروند، مخصوصاً اگر معتقدند که قانون زیر پا گذاشته شده است.
- با کارگران صحبت کنید.
- تمام اسناد مربوط به کار را بازدید کنند.
- اطلاعاتی مربوط به قوانین را در محل کار نصب کنند.
- نمونه‌هایی از مواد یا اشیاء را برای معاینات بعدی بگیرند.
- محل کار را به دفعات و دقت لازم برای اطمینان از تطبیق قوانین تفتیش نمایند.

کنوانسیون بازرسی کار همچنان می‌گوید که بازرسان یا مفتشان باید بخشی از سیستم بازرسی باشند که:

- به دولت گزارش دهند.
- قوانین مربوط به دستمزد، ایمنی، صحت، کار کودکان و سایر مسائل را تطبیق نمایند.
- معلومات تکنیکی و خدمات مشورتی را برای کارفرمایان و کارگران ارائه نمایند.
- وقایع سوء استفاده را به دولت گزارش دهند، حتی اگر مشمول قوانین موجود نباشد.

نقش سازمان ملل متحد، سازمان بین‌المللی کار و دیگر سازمان‌های بین‌المللی که برای بهبود حقوق کارگران فعالیت می‌نمایند در ضمیمه الف تشریح شده است.

در کجا می‌توان معلومات و حمایت را پیدا نمود

روش‌های زیادی برای جمع آوری معلومات در مورد خطرات و راه‌حل‌های محل کار وجود دارد. بسیاری از متخصصان سلامت و ایمنی دوست دارند به کارگران کمک کنند به همین دلیل است که آنها در آن بخش کار می‌کنند. از تقاضای کمک از آنها نترسید. گاهی اوقات فردی که به چند سوال ساده پاسخ دهد، میتواند برای شما متحد خوبی شود و از راه‌های دیگری سازماندهی شما را حمایت نماید.



همکاران شما بهترین منابع معلوماتی شما در مورد شرایط کار و نظریات عملی برای بهبود آنها می‌باشند. بصورت منظم با کارگران صحبت کنید تا نظریات و معلومات خود را شریک سازند. صرف با افرادی که شما از قبل آنها را می‌شناسید، صحبت نکنید. در هر هفته صحبت کردن با افراد جدید را به یک عادت تبدیل کنید.



اتحادیه‌ها معمولاً اطلاعاتی در مورد حقوق و صحت کارگران در مملکت و شرکت شما دارند. آنها معلومات خاصی در مورد خطرات در شرکت‌ها یا صنایعی دارند که اعضای آنها در آن کار می‌کنند. اتحادیه‌ها همچنین ممکن است تجربه حل مشکلات محل کار، سازماندهی کارگران، مذاکره در مورد قراردادهای و فشار بر کارفرمایان برای ایجاد تغییرات را داشته باشند. آموختن از تجربیات آنها می‌تواند نظریات زیادی در مورد این که چه چیزی را امتحان کنید یا از چه چیزی‌هایی اجتناب کنید، به شما بدهد.



گروه‌های جامعه می‌توانند با داشتن منابع و معلومات مربوط به قوانین، حقوق، استراتژی‌های آموزش جامعه و سازماندهی جامعه و شرایط سیاسی محلی بسیار مفید باشند. گروه‌های زنان، گروه‌های مذهبی و سازمان‌های سیاسی اغلب در مبارزات برای حقوق و صحت کارگران فعال هستند. برخی از این سازمان‌ها دارای ارتباطات ملی و بین‌المللی هستند که ممکن است برای جمع آوری و به اشتراک گذاشتن معلومات برای یک کمپاین مفید باشند.



ادارات دولتی می‌توانند معلوماتی در مورد خطرات صنایع یا شرکت شما و قوانین و مقررات مربوط به حقوق و سلامت کارگران ارائه کنند. آنها میتوانند به شما بگویند که چگونه می‌توانید یک شکایت را درج کنید وقتی شرایط کار از قانون تخطی نماید و چگونه قوانین را اجرائی سازید. قبل از رفتن به ادارات دولتی غرض دریافت معلومات یا کمک، در نظر بگیرید که آیا مقام یا اداره دارای قدرت و حمایت سیاسی موجود است که به شما کمک کند یاخیر.

متخصصان سلامت و ایمنی ممکن به این قادر باشند که معلومات تخنیکي در مورد خطرات ارائه داده و راه حل‌هایی برای آنها داشته باشند. آنها می‌دانند که تجهیزات، ابزار و لوازم مورد نیاز کارفرمای شما را برای رفع مشکلات خطرناک از کجا خریداری نماید. آنها ممکن است تجهیزاتی برای اندازه‌گیری میزان خطرناک بودن شرایط شما داشته باشند. آنها اغلب قوانین و مقررات مربوط به سلامت و ایمنی محل کار را میدانند. آنها میتوانند به شما کمک کنند تا به کتاب‌های مرجع، دیگر متخصصان و آدرس‌های اینترنتی دسترسی پیدا کنید تا بتوانید معلومات بیشتری کسب نمایید.



سوابق شرکت ممکن است حاوی معلومات مفیدی در زمینه‌های مختلف باشد از جمله: چگونگی ثبت و پرداخت دستمزد و ساعات کار، صدمات و بیماری‌هایی که کارگران در محل کار تجربه نموده‌اند، چه مقدار پول فابریکه عاید می‌کند و چه مقدار مصرف دارد، از کدام مواد کیمیایی استفاده می‌کنند، ویا اگر اندازه خطرات را تعیین نموده باشند. در بعضی ممالک قوانین کارفرما را ملزم می‌سازد تا این معلومات را به کارگرانی که درخواست می‌کنند، بدهد.



تاریخچه کارفرمای شما ممکن است شامل مواردی باشد که کارفرما با کارگران بد رفتاری کرده است و یا سابقه بعضی حوادث مانند حریق و یا نشت مواد کیمیایی موجود بوده باشد. ممکن است دریابید که مدیر یا مالک فابریکه به جامعه کمک کرده است و یا نحوه ارتباط آنها با مقامات دولتی چگونه بوده است. نظری به روزنامه‌های سابقه و یا فایل‌های دولتی بیاندازید. با کارگران موجود و سابقه فابریکه صحبت کنید. از گروه‌های اجتماعی در مورد آنها بپرسید. ممکن است نیاز به قضاوت داشته باشید که از کی سوال کنید و چگونه سوال کنید تا بیاموزید که چی چیزی را که می‌خواهید بدانید و چگونه جواب را با در نظر داشت سابقه شرکت با فردی که از او سوال می‌کنید، درک نمایید. به خاطر داشته باشید که دو نفر خاطرات صادقانه را از یک رویداد ممکن بسیار متفاوت تعریف نمایند.



کتاب و اینترنت میتواند منابع خوب معلوماتی باشند. به دنبال معلومات در مورد سلامت، مواد کیمیایی، موارد صنعتی و تجاری باشید. معمولاً میتوانید اطلاعاتی در مورد قوانین کشور خود در مورد حقوق کارگران، ایمنی محل کار، حقوق زنان و غیره پیدا کنید. همچنین میتوانید معلومات مفصلی را در مورد خطرات کاری و نام سازمان‌های که معلومات بیشتری دارند، پیدا کنید.



توصیه برای متخصصان سلامت و ایمنی شغلی

هریک از ما دانش و تجارب ارزشمندی داریم اما هیچ کس "همه چیز را نمی‌داند". این امر در مورد متخصصان نیز صدق می‌کند. به عنوان یک متخصص سلامت و ایمنی شغلی، می‌توانید به کارگران کمک نمایید تا در مورد آنچه می‌دانند و آنچه به آنها گفته می‌شود، نقادانه فکر کنند. وقتی که اختلاف نظری وجود دارد و معلومات کارفرمایان یا کارشناسان درست به نظر نمی‌رسد، یا با تجربه کارگران مطابقت ندارد، کارگران را تشویق کنید که به شک و تردید خود اعتماد کنند، سعی کنند معلومات بیشتری به دست آورند و در صورت نیاز آن را به چالش بکشند. اگر کارگران اشتباه میکنند شما می‌توانید به آنها کمک کنید تا معلوماتی را پیدا کرده و تحلیل نمایند که نظر آنها را تغییر می‌دهد.



کارگران را در هر مرحله شامل سازید.

ابتدا با کارگران صحبت کنید. از کارگران در مورد تجربیات شان بپرسید. بر واقعیت یک فابریکه و آنچه اتفاق می‌افتد تمرکز کنید، نه بر شرایط ایده‌آل، دانش کتابی و یا احصائیه‌ها و آمار.

آنچه را برای کارگران و جامعه بهترین است در اولویت قرار دهید حتی وقتی که ممکن است آسانتر باشد تا چیزی را که ارزانتر، سریعتر و دارای بهترین مفاد باشد و یا چیزی که به بهترین وجه می‌تواند خواست جاه‌طلبانه کارفرمایان یا سیاستمداران را رسیدگی کند، در اولویت قرار داده شود.

به مسائل اجتماعی توجه کنید مانند دستمزد یا آزار و اذیت. اینها نیز از مسائل سلامت و ایمنی می‌باشند. سلامت محل کار وابسته به موارد بیشتری علاوه بر ماشین‌ها و ابزار کار می‌باشد.

در مورد تعصبات صادق باشید. برخی از کارشناسان سلامت و ایمنی برای اتحادیه‌ها کار می‌کنند، بعضی دیگر به آنها بی‌اعتماد می‌باشند، حتی وقتی که اتحادیه‌ها به عنوان شرکای مهم برای شرکت یا دولت شناخته شده باشند.

دانش خود را با کارگران شریک سازید تا بتوانند مدافعان بهتری برای سلامتی و ایمنی شوند.