

2

社区卫生保健的 宣传与动员

本章内容

动员起来，改善社区环境健康状况 | 12

改变需要时间 | 13

开展学习和动员活动 | 14

妇女需要发言权 | 14

在指导下开展讨论 | 15

绘制社区地图 | 15

发现社区需求 | 15

健康漫步 | 16

社区变迁 | 16

绘图活动 | 16

社区调查 | 17

社区戏剧 | 17

活动指南 | 19



厄瓜多尔的芒格拉罗托镇及周边地区很多人得病时，格罗莉亚等健康促进工作者立刻意识到发生了霍乱疫情，这是水污染引起的社区公共健康问题。他们和村健康宣传员马上逐门逐户地宣传霍乱知识，推广防治措施。宣传和防治措施见效后，健康促进工作者也赢得了居民的信任，开始共同探寻导致霍乱流行和社区出现公共健康问题的根本原因。

为了找到这些根本原因并采取行动改进，健康促进工作者组织村民参加社区的参与式宣传教育活动¹。社区卫生保健状况的每一次改进，都增强了村民们依靠自己力量改善生活的信心。

村民之间出现意见不同和意见对立是很常见的，需要一段时间的讨论、协商才能取得共识。因此，从不同角度提出问题、收集信息，对于找出导致社区出现疾病问题的根本原因是很有帮助的。在卫生防疫工作中，每个社区都有自己的方法，开展的活动也不尽相同。以厄瓜多尔“为了我们的健康”项目为例，我们看到：社区是如何找到疾病流行的根本原因，他们又采取了怎样的措施来改进疾病预防。

1. 参与式宣传教育活动：就是参加活动的每一个人都能平等地发表个人意见，而且必须发表个人意见。通俗地说：如果在一个活动中，只听不说叫“参加”，又听又说才是“参与”。

动员起来，改善社区环境健康状况

长期的贫困和闭塞，让生活在厄瓜多尔沿海地区的人们看不到未来生活的希望，也不知道应该怎样来改变这一切。艰难的生活消磨了他们对美好未来的向往，更谈不上为日后生活作些打算。

格罗莉亚和“为了我们的健康”项目工作者们共同合作，控制住了来势凶猛的霍乱疫情，挽救了众多生命。健康促进工作者、当地团体与村民成功合作的经历激励着人们，也为日后更好地解决其他卫生保健问题打下了基础。大家组织起来投身恢复重建工作，一边尽量挽回风暴造成的损失，一边重新建设更美好、更健康社区。既解决以往的其他健康问题，也充分考虑未来社区的公共卫生状况。

开展活动，探讨社区健康问题的根源

引发疾病的原因有很多：如病菌、有毒化学物质、意外事故、饥饿和身处极端环境等。这些都是导致疾病发生的直接原因，但在这些直接原因背后，还有引发疾病的深层次原因。

认清疾病根源，有助于找到解决问题的长远对策。从格罗莉亚的做法中可以看到“那么，为什么……？”方法（见第7页）的用途。她用这个方法帮助村民明白：一个简单的问题可能有多个不同的深层次原因。



改变需要时间

环境的改善不可能立竿见影。在芒格拉罗托镇，健康促进工作者先用口服补盐液治疗霍乱，并净化饮用水预防霍乱，之后又组织社区修建新的供水系统和坑式厕所，以预防霍乱卷土重来。然而，当风暴卷走了所有卫生设施后，人们才意识到，这是**水土流失**、洪水泛滥和**乱砍滥伐**造成的。只有从这一根本原因入手，改变环境的成果才可能持久。

失败是成功之母，所有的成功都来之不易。从失败中人们能够了解到：什么努力是有用的，什么是没有用的。改善环境也需要时间，需要从以下四个方面做出改变：

- **基础设施**：供水系统、居住条件或其他基础设施的改善。

- **消费**：购物取向的改变，如拒绝购买垃圾食品、有毒清洁剂或塑料包装的商品。

- **行为**：改变生活习惯，如勤洗手，垃圾分类以便回收利用，或以新的方式种植农作物。

- **政策**：改变当地居民、企业、政府和其他人群各自在环境决策方面的影响力。

以上改变相互影响，也需要时间。

改善环境卫生要一步一步地来。要有耐心，有时候改变来得快，去得也快。



和年轻人合作

保证求新图变的方法就是和年轻人一起工作。年轻人善于把学到的知识应用于未来。这是年轻人对待新事物的态度。不论年龄大小，每个人都应当乐于学习和尝试。



我们希望看到什么样的改变，就应当参与其中采取行动。



开展学习和动员活动

借助小组活动可以让成员们弄清楚，什么是影响社区卫生防病工作的根本原因，也有利于制定改进社区卫生和防治疾病的工作计划。小组需要开展什么活动取决于以下几点：“想要弄清楚的是什么”、“希望采取什么行动”、“有哪些可以利用的资源”等。小组活动的作用有：

- 引导大家一起认清共同面对的问题。
- 找出什么是大家共同认定的“当务之急”。
- 收集导致疾病和卫生问题的相关信息。
- 分析问题，并发现问题的直接原因和根本原因。
- 全面收集社区里的各种观点和意见。遗漏或忽略任何的观点和意见，都有可能妨碍项目取得成功。因为那些意见被忽视的人是不愿意为项目提供帮助的！

环境健康问题是社区的问题，社区环境的改善需要人们共同努力。无论改善的目标是什么，是降低流行病的风险，养护社区绿地，为生活在工厂附近或在矿山工作的人们改进健康和安全环境，还是解决其他的环境问题，理解和作出承诺的人越多，问题就越有可能解决得好。

妇女需要发言权

有的社区把女人和男人分开来组建小组，让妇女更有可能参与到活动中来，她们也有机会在社区里加强联系，形成力量，表达意见。增加女性的发言权，培养妇女的领导能力，会让社区变得更强大。



如果要解决一个问题，应该与受此问题困扰的人一起工作。

在指导下开展讨论

对社区卫生保健问题达成共识，需要社区居民互相交流。有引导的讨论是人们彼此交流、提出和回答具体问题的有效途径。“那么，为什么……？”活动就是一种引导讨论的方法（见第7、12、38、48、422页），其他引导讨论的方法还有绘图（见第59和260页）、画身体图（见第266页）等。

引导讨论的人叫作“组织协调员”。本书介绍的大部分活动都需要有人担任“组织协调员”，以保证每一个参加者的潜力得到最有效地发挥，也能保证讨论能进一步发展成为后续的实际行动。

绘制社区地图

社区地图是村民根据自己在社区里看到的、了解到的情况共同绘制的有关社区健康的平面图。从社区地图可以了解到：

- **什么地方**存在疾病和卫生问题？
- 受卫生和疾病影响的人**有哪些**？
- 环境状况**怎样影响**人们的健康？

通过绘制社区地图让人们了解健

康问题的类别，并着手找到问题的根源，了解社区环境是怎样随着时间发生改变的。社区地图还可以帮助人们弄清社区的优势是什么，有哪些重要的资源，而这些优势和资源可能是人们过去没有意识到的。绘制社区地图也是保护社区传统场所或圣地的一种措施。（更多例子见第68、164和444页）

发现社区需求

对于社区存在的问题和寻求最佳的解决办法，人们常常会有不同的看法。让人们意识到问题存在的范围、各种成因以及帮助人们制定短期和长期对策的做法，称为需求评估。一个好的需求评估过程，必须考虑到每一个人的需求和能力。（更多需求评估活动例子见第72、110和221页）



用笔或颜料在纸上绘制地图，或者用石块、木棍以及其他任何可用的东西在地上作图。

健康漫步

在健康漫步时，人们会更仔细地审视自己居住的社区，试着找到那些可能引起卫生保健的问题，如不安全的水源、有污染的企业或缺乏薪柴等。当一群人漫步时，既可以彼此分享自己对问题的看法，又可以从不同角度来寻找可能的解决办法。所以，参与健康漫步的人多多益善。（健康漫步的例子见第391和443页）



社区变迁

社区今昔对比是认识社区卫生保健问题、了解社区需求的另一方法。今昔对比之后，再憧憬社区的未来。社区今昔对比的方法之一，是从社区老年人那里收集故事。

由年轻人来领导这些活动，有利于建立代际的尊重和理解，也有利于保留社区传统。这是每个人都希望的。

社区大事记有助于了解社区变化，包括一些重大事件是怎样在一代代人之间发生的，如修路、办厂、修大坝等。绘制环境变化图是用图片或地图来展现田野、农场、森林、定居点、河流和湖泊的变化，也是一种认识社区历史的方法。

绘图活动

绘图和看图，对找到那些容易被忽视的问题是很有帮助的。绘图也可以作为引导讨论的切入点，读写能力有限的人也可以用画图来表达自己的想法，用画图的方式让自己在参与中成为集体的一分子。（绘图活动的例子见第50、54和275页）

有的社区会邀请居民在社区建筑物上共同作画（壁画），表达各自对社区未来更美好、更健康的愿望和思考。（如何在社区教育中绘制和运用绘画，见赫司普利健康组织出版的《乡村医生培训手册》¹）



社区调查

社区调查是系统收集信息的方法，可以用来发现人们面临的卫生保健问题，分析各人所思所想的异与同，或用来衡量不同社区计划和行动的可能支持度。



进行社区调查时，同样的问题必须用同样的方法向所有被调查者提出。调查的地点可以是村民家、工作场所、学校、做礼拜²的地方，或其他人群密集的地方，也可以使用电话或邮件。

对于那些胆小或没有机会参与社区决策的人来说，调查可以让他们在不参加会议或公共活动的情况下表达自己的看法。调查是他们表达关注、提出看法的途径。（社区健康调查的例子见第500~505页，“受石油影响的社区所组织的健康调查”。）

社区戏剧

社区戏剧可以发现社区存在的问题，提出解决问题的办法，也是社区休闲娱乐的方式。人们可以在戏剧中表演自己的经历，也可以体验别人的经历。有些问题和矛盾，换个地点和时间来描述，更容易引起人们的思考。

1. 《乡村医生培训手册》：该书以卫生人员为对象，介绍生动、有效的健康教育活动，强调以人中心，并运用有效的社区参与和参与式教育的活动策略。

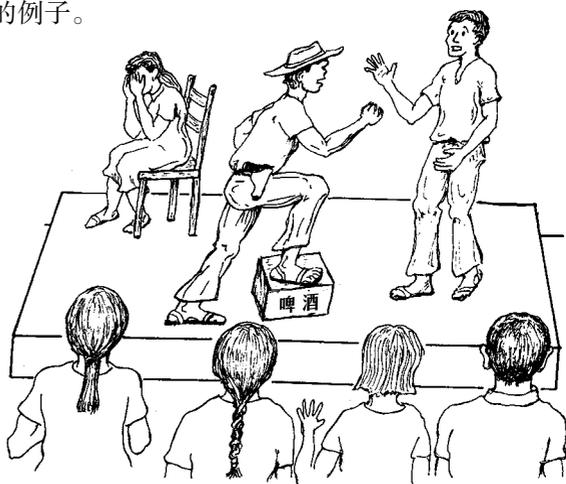
2. 礼拜：宗教徒向所信奉的神行礼。

社会剧

借社会剧展现社会问题，能够揭示出社会问题产生的原因和影响。第186~188页介绍了怎样用社会剧来讨论森林资源冲突的例子。

社会剧可以调动观众的情绪。有的组织者喜欢在活动结束后让参与者一起唱歌或做一些互动节目。

互动剧是社会剧的一种，每个参加者既是观众，也是演员。如果观众有想法，可以让演出停下来，亲自演示解决问题的不同办法。尤其是人们轮流扮演弱势的社会角色时，对找到解决问题的适用方法更有帮助。

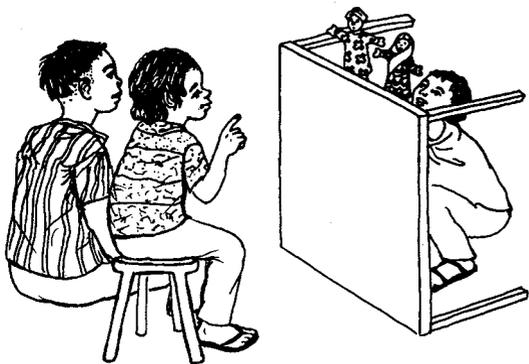


只要它有点并能解决问题，任何故事都可以改编成社会剧。

角色扮演

与社会剧相比，角色扮演不必做太多的准备，但在解决冲突和解释不同观点方面却很有帮助。人们扮演着生活中不同角色的所作所为，展开讨论，以此理解不同角色的不同做法。

现实生活中要调整一个人的权力是十分困难的，但改变舞台角色却很容易。在表演中试着和权力在自己之上的人打交道，可以帮助表演者尝试应对权力的不同方法，以便在现实生活中为自己依法维权做好准备。



木偶戏

木偶戏有趣，用木偶代替人来重现社区里的矛盾，能帮助人们用不同的方法来看待事情。有人认为木偶戏比舞台表演更便于表达人们的想法。

活动指南

本书介绍的活动，有助于探讨各章节涉及的具体环境健康议题，也可以用来组织、推动社区活动的开展。活动还有以下作用：

- 识别问题，或引导人们就具体话题展开对话。（见第59，69，72，260和468页）
- 在不同的需求和可选方案中作出决策。（见第138和191页）



- 收集信息、分享知识，改变看待环境和自身的方法。（见第50，54，90，391和443页）

- 学习新观念，反思旧观念。或用新的眼光来审视人们原有的观念。（见第158，284，289，336和514页）

- 有组织地解决具体问题。（见第110，164，221和275页）

- 帮助人们理解那些深奥的道理，在理解的基础上来解决矛盾和冲突。（见第110和186页）



有些活动可以合并开展，如在健康漫步之后绘制社区地图，或把角色扮演作为需求评估的一部分。最为重要的是，这些活动有助于收集信息、分享知识和加深对社区问题的理解，也可以为增强社区组织的功能和人们的发言权，为解决社区健康问题提供支持。

