

## 暴力

## 22



不管是威胁还是实际使用暴力, 都会损害工人及其家人、朋友、同事和社区邻里的身心健康。老板有时会威胁使用暴力, 或者真的施加身体、言语和心理暴力, 目的是使工人恐惧和顺从, 让他们不敢奢求改变。工人也可能面临其他工人或社区成员为了展示权力而施加的暴力。无论施暴的是其他工人、监工、资方雇佣的打手, 还是警察或军人, 单靠一名工人都很难制止。要想成功反对工作场所暴力, 基本要素之一是组织起来。一旦组织起来, 工人就可以:

- 增进工人和监工之间的交流, 尽量减少大吼大叫和公开羞辱的管理方式, 杜绝用体罚和身体暴力来控制工人。
- 要求雇主尊重工人组织工会和改善工作条件、工资和福利的权利。
- 组建委员会, 对工人进行自卫培训, 组织工人结伴回家, 记录暴力事件和讨回公道。
- 阻止老板和其他工人性骚扰或攻击男女工友。
- 创建没有暴力的工作场所, 用相互尊重的方法解决分歧, 并让工人和管理层平等参与。

## 工厂里的暴力

暴力有许多形式。有些形式的暴力，因为我们已经习以为常，所以有时并不认为它们是暴力。但暴力对我们身心健康的不良影响，并不是我们应该习以为常的。既然没人认为危险机器造成的伤害是正常的，那么为什么要认为暴力行为是可以接受的？

### 日常虐待

不断冲人喊叫、指名道姓、粗鲁的评论和侮辱，都是情绪和心理暴力的形式。因为它们太常见，有时工人并不认为这些行为是虐待。不断受虐待会损害自尊，并使人接受糟糕的工作条件和其他类型的暴力。



虐待他人的监工也是工作场所的危害。

### 身体暴力

身体暴力是最明显的一种暴力。殴打、刀割、扇巴掌、推搡、掐、撞和烧，都属于此类。（有关如何治疗这些伤害，请参阅机器伤害急救一节（203-204页））一些雇主打人时会打在不会出现瘀伤的部位，这样工人就无法报告和证明自己被打。如果工人总是担心遭到监工殴打，也会产生压力和其他心理健康问题（详见第27章）。

### 谋杀

在许多国家，工厂老板会雇佣暴徒（有时是其他工人或腐败的工会官员）谋杀工人、组织者和工会领袖，以阻止他们争取更高的工资或更好的工作条件。有时他们甚至可以让警察或军队去做这种事。为了制造更多的恐惧并实现更牢固的控制，他们还会威胁和杀死工人家属。

## 活动

## 一起面对恐惧

老板用暴力给工人营造恐惧，并让工会领袖闭嘴。许多工人不愿谈论他们对暴力的恐惧，而是任由暴力达成阻止工人组织的目的。对于想要对抗暴力的团体来说，其成员谈论各自的恐惧并想出相互支持的方法是很重要的。召开会议讨论对暴力的恐惧时应该做到以下几点：



### 1. 提醒大家为什么需要组织。

- **问题：**重申为什么这些问题对每位工人都很重要，以及组织要实现的目标。
- **团结的力量：**当人们感觉自身是相互支持的大团体的一分子时，每个人所面临的恐惧就会变小，且更容易应付。



一些男工可能不愿在大群体里承认自己害怕，因为男性在成长过程中受的教育是不能表现出恐惧。

2. **给工人空间来谈论他们的恐惧。**鼓励大家自由发言。有时，社会或政治原因会阻止人们公开自己的恐惧。要有同情心，找到创造性的方式鼓励人们参与讨论。这里的目标不是摆脱恐惧，而是学会如何面对恐惧，使其不会阻碍你们进行组织。
3. **找到整个团体共同的恐惧。**列出大家提到的各种恐惧，然后讨论哪些是最严重或最普遍的。
4. **制定计划来应对这些具体的恐惧和暴力威胁。**通过谈论对暴力最常见的恐惧，工人可以开始制定应对计划。可以讨论如何减少风险，如何防止资方找出领导者和组织者，如何获得其他工人和组织的支持，以及如何组织反暴力行动。

如果工厂环境变得非常暴力，可能要考虑暂时隐藏组织活动。这可能并不会阻止暴力，但可以让工人有机会重新组织，并决定如何以更安全的方式继续斗争。

## 性暴力

虽然性暴力似乎是由男性性欲引起，但其并非仅仅是性行为，而是更多体现出一种权力关系。女性往往因遭受性暴力而受到指责——但与其他类型的暴力一样，使用暴力的一方才应受到谴责。

暴力行为是多种多样的，可能是喊叫、羞辱，也可能是殴打、谋杀。性暴力也是如此——既包括令人反感的注视和触碰，也包括强奸和谋杀。

## 性骚扰

在许多工厂中，性骚扰都是大问题，因为大部分监工和经理是男性，工人则是年轻女性。在社区中，女工也会受到其他工人、邻居和陌生人的骚扰。骚扰通常发生在工厂周围，特别是在上下班或午餐时间。

对于哪些行为属于性骚扰，人们的意见并不一致。有的笑话会令一位女性发笑，却会令另一位女性感到冒犯。有些女性会觉得陌生人在街上对自己品头论足是一种骚扰，另一些女性却并不介意。所以，每个人的自身感受，才是界定什么行为是骚扰的关键。



任何违背他人意愿、不合理或令人反感的性关注都是性骚扰。性骚扰可以是：

- **触碰：**轻拍、抚摸、抓、捏、抱或依靠他人身体。
- **文字或声音：**有性暗示的评论、口哨或噪音。
- **肢体语言：**站得太近，用手指人，面部表情，或身体任何部位做出有性暗示的姿态。
- **图片：**给别人看与性有关的照片、绘画或录影，在公共场所展示这类图片，或是在性行为期间进行拍摄。
- **写作：**在墙壁和其他公共场所涂写与性有关的涂鸦，或有性暗示的便条、信件或诗歌发给他人。

在工厂中，骚扰者可能会要求被骚扰者用性换取工作或晋升。骚扰者通常是监工或其他管理层，如果被骚扰者不愿被触碰或拒绝发生性关系，他们有权将其解雇或增加其工作难度。男性骚扰女性是因为他们知道自己比女性拥有更多权力。但他们也会骚扰其他男性，比如说一些将被骚扰者置于女性角色的笑话、侮辱和威胁，暗示其“不够男人”。



男性也有可能在工作中受到性骚扰。

有些人说：“性骚扰不是问题。”

但我们要说：“性骚扰是个问题！”



男人欣赏女人身体是很自然的。这些在工厂工作的年轻女性很喜欢被人关注，而且她们有许多男朋友。

你难道愿意自己的女儿、姐妹或母亲受到这种对待？



如果一个男人试图与一个女人发生性关系，一定是因为她诱惑了他。

骚扰和女性的行为或外表无关。这些不是给骚扰者辩解的理由。



女人的世界应该以家庭和丈夫为中心。她们应该为丈夫和孩子服务。如果女人离开家庭的保护进入男人的世界，她就应该预计到会有麻烦。

我们努力工作是为了支撑家庭。如果不工作，就没有足够的钱生存。难道为了生存，我们就应该受到不公的对待么？



## 工厂对性骚扰投诉做出反应

安保乐在工厂里骚扰了我好几个月。起初只要不理他说的话就好了，但后来他成了我的监工，还说要和我结婚生子。我很清楚地表明了我对他没兴趣，但他一直坚称我们很快就会在一起，并且不断约我出去。

有一天，他要给我换一个单独工作的岗位。我拒绝后，他非常生气，开始对我大喊大叫。我向老板投诉，但对方说我误解了安保乐。意识到老板不会帮忙，于是我去找人事经理。他首先对我说：“你必须懂得拒绝。” 然后还责备了我，说他有看到我对安保乐主动。

由于厂里没人肯帮我，我去找了一家名叫“反思与劳工行动中心”的组织，他们会帮助这里的工人。他们先给工厂打电话，但管理层还是没有采取措施阻止骚扰。于是我辞职了。“中心”的人们听说我辞职后，再次联系了工厂管理层。后者终于有所行动，他们解雇了安保乐，并在另一家工厂为我安排了一份工作。

## 他做了！

我在一家玩具厂工作了5年。我的监工会靠在我身上摸我的背部和手臂。我很讨厌这样，但工作时无法躲避。为此我非常生气和不舒服。有一天，当他走到我身边时，我假装伸出胳膊轻拍他的后背，其实是趁他没注意贴了一个标语，上面写着“骚扰者！”。我很害怕他会生气并开除我。但所有其他工人和监工看到标语后都嘲笑了他。他非常尴尬，并且再也没有骚扰过我！



### 如果你在工作中受到骚扰：

- 清楚直接地让骚扰者知道你不希望被他注意。如果在公共场所受到骚扰，可以大声指责骚扰者。
- 要求同事帮忙在卫生间张贴标识指出骚扰者的名字。
- 记录受到骚扰的时间地点，以及发生了什么。记录骚扰者和你的对话、你的感受，以及证人做了什么或看到什么。保留骚扰者给你的东西作为证据。
- 向老板、监工、工会代表、工人或女性团体报告骚扰。许多国家、工厂和公司都有反对性骚扰的法律和政策；但与其他劳工权利一样，这些法律和政策往往只有在工人团结争取的情况下才会被执行。

## 活动

### 通过角色扮演构建自信

直接让骚扰者停止骚扰，可能是一件很难的事。通过与其他人练习，可以增加自信。扮演不同角色进行对话的活动，叫做“角色扮演”。你还可以通过角色扮演来练习如何告诉丈夫或家人自己受到了骚扰，或是练习如何向老板或警方报告。



来吧，姑娘。

别烦我！

## 强奸

工厂中的许多政策会使女性面临被强奸的危险。在厂内偏僻位置单独工作、夜班或很晚下班、上下班没有安全的交通工具，以及对压迫和暴力的整体认同，都会使女性陷于危险之中。强奸是最严重的性暴力行为之一，因为它从生理、性、情绪和心理上都会对女性造成影响，并且还会影响她们的家庭和社区。强奸的发生是因为男性想拥有控制女性的权力，跟女性穿什么衣服、行为举止如何都没有关系。强奸绝不是女性的错。

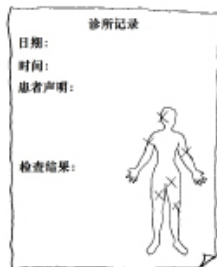
如果你知道有人被强奸，应该：

- **安慰**受害者，告诉她这不是她的错。
- **提供支持**。倾听受害者的感受，帮助她决定需要怎么做，让她相信生活还可以继续。
- **尊重**受害者在隐私和安全方面的愿望。除非是她自己希望，否则不要告诉任何人。
- 如果受害者希望的话，**陪她**去找医护人员、警察、专业心理辅导人员和律师，以及去法庭控诉。
- 如果你认识强奸犯，**不要保护他**。因为他可能再次犯案。



### 强奸发生后的健康检查

遭到强奸后，应尽快找医护人员医治；要尽可能多地保留证据，特别是在打算报警的情况下。医护人员记下所有受伤部位是非常重要的。将强奸造成的瘀伤和其他伤害作为证据拍照，可能会对之后有所帮助。



像这样的身体图可以帮助医护人员标记检查时看到的伤势。医护人员和受害者应各自保留副本。



## 遭强奸后的急救

如果遭到强奸或攻击，应寻求医疗和心理方面的帮助。

首先，要找一个善解人意又可以信任的朋友，请她一起去就医。即使伤势不严重，医疗检查也要详细记录，因为以后可能有用。



如果医护人员或医生了解遭遇袭击和强奸后的精神创伤，那么就医会更轻松。之后，你可以去找支持性侵受害女性的顾问或组织寻求帮助。

### 撕裂伤

有时候，强奸会导致生殖器出现撕裂伤。伤口通常会疼痛，但会很快愈合。如果出血量很大，可能就需要经过训练的医护人员缝合伤口。小的撕裂伤可以做如下处理：

- 将水煮沸后凉成温水浸泡生殖器，每天3次。水中放些洋甘菊的叶子，可以缓和撕裂皮肤的疼痛并帮助治愈。也可以在伤口上涂抹芦荟凝胶。
- 排尿时用清水冲洗生殖器，可以减轻尿液刺激的烧灼感。大量喝水也可以减弱尿液的刺激性。
- 注意感染迹象，包括：灼热感、伤口出现黄色液体（脓液）、难闻的气味，以及疼痛加重。



### 避孕

如果迅速采取措施，就可以避免强奸造成怀孕。尽可能在性行为后5天（120小时）之内使用紧急避孕措施（详见387页）。越早使用，效果越好。

在一些国家，如果女性遭遇强奸，她堕胎是安全且合法的。可以询问医护人员或女性组织获取更多信息。

（待续）





(接续)

### 膀胱感染

暴力性行为后，女性常会出现膀胱感染。一旦发现应及早治疗，以防出现肾脏感染。(参阅“厕所和便池”一节(416页)，了解更多信息。)如果出现以下症状应该就医：

- 经常想要小便；
- 小便时疼痛，特别是下腹部，或者有烧灼感；
- 尿液气味不好，看起来浑浊，或者带血带脓。

### 性传播感染(性病)

无保护性行为会传播性病。暴力性行为后，阴道或肛门处的皮肤可能会破损，导致感染侵入人体。因为不知道强奸犯是否感染性病，所以事后应马上使用治疗淋病、披衣菌和梅毒的药物。这些感染常常不会马上出现病症，但如不治疗会导致严重健康问题。(见《妇女身边的医生》一书第16章。)

### 人类免疫缺陷病毒(艾滋病毒)

如果强奸让你接触到艾滋病毒，可以通过1个月疗程的抗逆转录病毒药物治疗(ART)来预防艾滋病毒感染，但要尽快开始治疗。如果感染艾滋病毒，也要大约3个月后才能检测出来，所以3个月后要去做相关体检。即使使用了ART也要再去体检，以确保未被感染。未确诊期间如有性行为，务必使用安全套，以免将艾滋病毒传播给他人。

### 乙型肝炎和丙型肝炎

乙型肝炎和丙型肝炎是危害肝脏的病毒感染，且都可以通过性行为传播。有些人携带病毒却不会发病，另一些人则会因此患上严重肝脏疾病。如有感染风险，要马上体检，并在6周后重新体检。从强奸发生后到第二次体检结果出来之前，如有性行为，务必使用安全套。



## 免受暴力和性骚扰侵害的权利



暴力和性骚扰会破坏个人和集体的自由和尊严。另见“平等的权利”一节 (309页)。

**联合国《世界人权宣言》**规定：

- 每个人都享有生命、自由和人身安全的权利。
- 任何人不应遭受酷刑，也不应受到残忍、不人道或有辱人格的待遇或处罚。

政府有责任确保工人免受一切形式的身体、言语、性、心理和情绪暴力伤害。

性骚扰是一种伤害妇女的暴力，剥夺了她们享有健康、尊严、无暴力生活的权利，这是全世界的共识。

联合国关于“针对女性的暴力”的定义中包括“在工作中遭到性骚扰和恐吓”。可以利用保护女性免受暴力的公约 (详见[treaties.un.org](http://treaties.un.org)) 组织工人制止工作中的性骚扰。

国际劳工组织认为，性骚扰是一种歧视，来自很多社会群体的工人——包括女性、青年、性少数和少数民族，都会因此损害团结、尊严和福祉。性骚扰也侵害了工人享有安全健康的工作场所的权利。

**《美洲反对暴力侵害女性公约 (A61)》**规定：

- 女性有权在没有暴力的工作场所工作。
- 政府必须惩罚性骚扰并帮助受害者。

根据**国际工会联合会 (ITUC)** 制定的打击工作场所性骚扰行动计划，所有成员工会都同意做到以下几点：

- 在合同中包含反对性骚扰的条款。
- 制定关于如何处理投诉和调查的规则。
- 确保集体协议中包含反对性骚扰的规定。
- 向所有成员提供反对性骚扰的培训。

联合国、国际劳工组织和其他国际组织在促进工人权利方面的作用，详见附录A。

## 墨西哥保护女性的民间组织

靠近美国和墨西哥边境的华雷斯城有许多服装厂。在过去二十年中，约有400名年轻女性在这座城市遭到强奸和谋杀，但警方很少调查这些案件。警方一共只逮捕了3个男人，其中1人死在警察手中，另外2人遭到刑讯后认罪。

查爱思是“朋友之家”的创始人，她认为这些谋杀是可以预见的，因为政府没有努力破案或保护女性。“女性去工厂上班并且变得独立之后，男性就开始使用暴力来惩罚这种违反社会传统的做法，而且特别针对女性组织者。”虽然查爱思在2009年因癌症去世，但“朋友之家”仍然在帮助和支持女性暴力受害者，让她们对未来抱有希望。

“朋友之家”为强奸和性侵受害者提供24小时热线、医疗服务、法律咨询和心理咨询。他们的工作还包括反对家暴、不平等和歧视。“朋友之家”力求让街道和公共交通工具更加安全，并要求警方对有妇女遭到绑架的地区展开巡逻。他们还还为女工组织自卫训练班。

## 保护自己和他人

不要落单。暴徒大多会选择攻击落单的工人。上下班或往返于公交站时要与工友结伴而行。可能的话，让人在公交站接你。如果得知哪个工友受到骚扰或可能受到攻击，应想办法和他或她结伴，不要让其落单。

如果某个工人受到老板、监工或其他工人的威胁，不要让她与威胁她的人单独在一起。组织其他工人在工作和上下班时陪着她。独自一人比一群人更易受到攻击。

了解哪里有急救和医疗服务，有助于帮助自己或他人。在无法找到医护人员的情况下，可参照“机器伤害的急救”一节（203-204页）进行处理。另外可参阅《医生就在你身边》一书第10章“急救”。

## 记录和举报暴力

尽可能多地记录暴力事件的有关信息。详细描述发生了什么，包括：

- 何时发生（日期和时间）？
- 在哪发生？
- 谁做了什么？
- 谁是目击者？
- 有没有举报？向谁举报？后者做了什么回应？

如果可能，拍摄事件的照片或视频。不管是自己保留还是用来向老板、警察或任何可以提供帮助的机构举报，这些记录都会有用。

**如果得知其他工人受到攻击**，应帮助他们记录。使用调查、制作工作场所或社区安全地图的方法，找出哪些工人受到威胁或攻击，攻击在哪里发生、什么时候发生、谁使用了暴力，以及使用了哪种暴力。不论是举报犯罪，还是制定计划来预防和抵制针对工人的暴力，这些信息都很有用。

**尊重工人的决定。**如果工人因为害怕报复或更严重的暴力而不想举报，应尊重她的决定。但可以问她是否允许在不提及她的姓名或其他识别信息的情况下记录事件。因为这些信息有助于标注暴力发生的地点、频率和情况。



收集信息，制作社区安全地图。

让当地警方设置一个女性办公桌，由受过性暴力案件相关训练的女警昼夜值班。

抗议袭击工人事件，要求合理赔偿，将施暴者绳之以法，以及设法预防类似事件。建立工会、女性组织、社区团体和教会之间的反暴力联盟。



## 活动

## 学习自卫

组团练习自卫术，可以学到如何在受到攻击时保护自己。可以邀请当地武术学校的教练前来授课。最重要的是学会如何拖延对手足够长的时间，好让自己有机会逃脱。如果在此基础上坚持练习武术，你的技能会以惊人的速度提高。组织自卫术练习小组可以接触更多人并帮他们获得自信，也能减少他们被攻击的几率。如果受到攻击，应用最大力量反击。不要担心会伤到施暴者——他可不会担心会伤到你。



用力肘击对方腹部，然后逃跑。



用鞋跟猛踩对方脚部，然后逃跑。



用膝盖猛磕对方裆部，使用你最大的力气和最快的速度。



用拳头以最大力气猛击对方鼻子。

## 让骚扰成为工作场所中的议题

当工厂里的女工受到其他工人或社区里的男性骚扰时，她们可能更难获得其他工人或工人组织的支持。即使没人向你报告案件，你的小组也可以采取反对骚扰的立场。

谈论骚扰会让很多人感到不舒服，尤其是在有男有女的群体中。举行仅限女性的会议，有助于让她们开口讲述自己的经验。请其他参与者想办法支持那些面对骚扰和暴力的女性，但也要制定合作计划，共同减少和制止工作和社区中的暴力和骚扰。



### 告诉所有人

我们工厂出了问题，有些男工经常在女工周围讲和性有关的言论和笑话。这么做的不是一两个人——大多数部门都有这个问题。因为这些人是我们的同事，所以我们想自己解决，而不是让老板介入。

我们知道如果专门开会讨论这个问题，这些人是不会参加的。所以我们决定在下次工会会议上提出来，而且事先不将其列入议程。因为性骚扰会以多种方式影响工人，所以我们知道会上肯定有机会提到这个议题。

我从那些笑话入手，讲了它们如何令我伤心难过。另外两个女工也讲了自己的感受。我们没有具体指责哪个人，只是讲骚扰对我们个人的影响，以及缺乏尊重会如何分化工人和削弱工会。

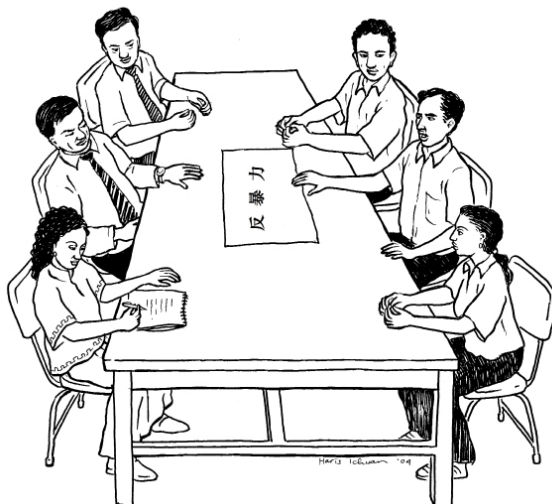
我们讲完后，其他男工女工也发表了意见，而且并没有特别内疚或抵触。一些男工表示，和性有关的笑话也让他们感到不舒服。现在我们中许多人都觉得，可以在团体中讨论关于性骚扰的议题，而且如果我们投诉，工会也会支持我们。对我们来说，其他工人的支持和理解非常重要。

## 组织起来，争取“反暴力”政策

有些工厂制定了禁止在工作场所使用暴力的政策，但没有认真执行。从你的工厂购买产品的公司，可能也有禁止或处罚在工作场所使用暴力的行为准则。试着找到这些政策，或者说服这些公司在你的工厂制定反暴力政策。反暴力政策应该包括：

- **明确定义**不能容忍的威胁和暴力形式。
- 用来向管理层和工人解释该政策的**教育计划**。所有新来的工人和管理人员都应学习这项政策。
- 关于反暴力政策的**标语和海报**，写明雇主应如何处理投诉。
- 不会对外透露投诉人信息的**投诉系统**，使工人可以放心地报告担忧、威胁和暴力行为。
- **公平及时地处理投诉**，公开厂内不安全区域，防止恐吓和暴力再次出现。
- **保护投诉人安全**，使其不会因报告不安全区域、恐惧、威胁或暴力而受到报复。

有了政策并不意味着暴力不会发生。与其他工人、劳工团体和政府机构合作，找出执行反暴力政策的最佳方式。





## 找到反对暴力的盟友

反对家庭和社区暴力的团体，可以帮助工人和工会在工作场所开展反暴力运动。

有些团体可以为暴力受害者及其家属提供法律、社会和心理上的支持。请求这些团体帮助你和你的同事——对方可能拥有各方面的经验，包括医疗和心理康复，与当局打交道，帮助受害者重返工作岗位等。除了向个人提供精神支持外，在如何建立长期团体来解决工作和社区中的暴力问题方面，他们或许也能提供建议。

### 我们可以战胜暴力

我叫陈岚魁，在泰国农村长大。后来搬去台湾，在一家工厂工作。工厂的工作条件不是很好。在那工作了近3年后，我和厂里其他工人一起要求老板支付所有欠下的加班费、未付的退税金、非法扣除的工资以及强制放在他那里的储蓄。我们认为我们能争取成功。



但几天后，我们离开工厂去吃晚饭时，却遭到8个手持球棒的暴徒袭击。其他工人逃脱了，我却被堵住狠狠打了一顿。之后我躺在工厂前面的道路上昏迷不醒。

其他工人感到震惊和害怕，但更多是为老板这样对待我们而感到愤怒。所以第二天他们举着标语走出了工厂，上面用中英泰三种文字写着“向暴力说不”、“我们现在要争取我们的权利！”。

我们知道这会让老板更加生气，他可能会再次对我们使用暴力。所以我们向“希望工人中心”求助。该中心致力于保护和支在台的移民工人。他们找地方安置了我们一段时间，来保护我们免受伤害，还帮助我们组织起来争取权利。

在很大的压力之下，公司让我们重新开始工作。3年合同结束后，我们拿到了拖欠的工资、退税金和所有储蓄。

我不认为我有勇气冒着生命危险去争取应得的权利，但来自同事、社区和工人中心的支持让我看到，我并不孤单，我们可以获胜。