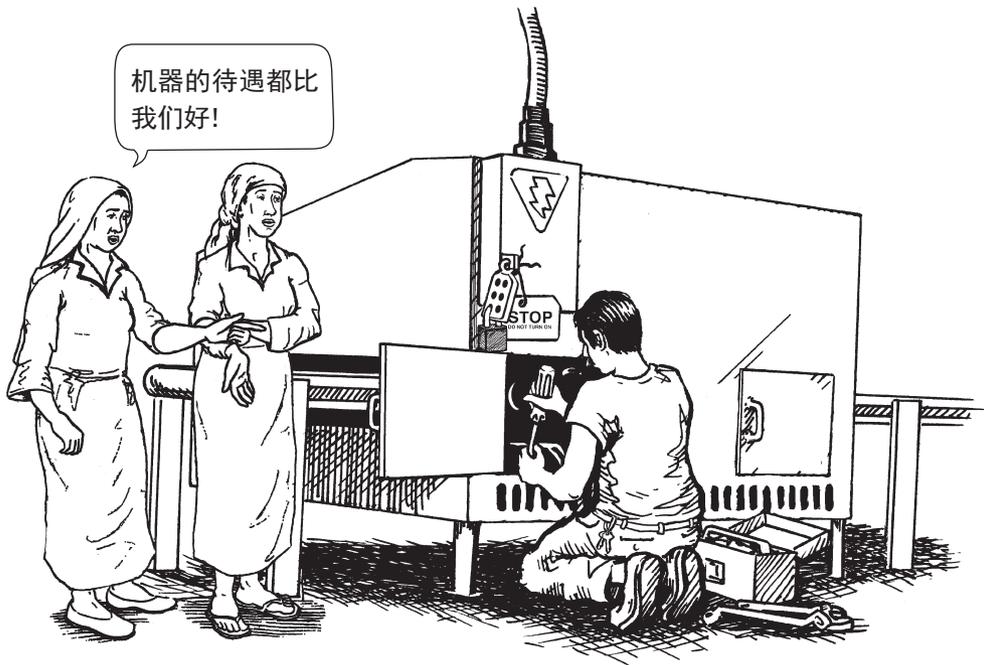


# 享有医疗保健

# 25



大多数工厂的工人并没享有合格的医疗保健。许多工厂老板都认为医疗保健是额外的昂贵负担，而不是一项通过产生更健康工人来收回成本的投资。其实，工人越健康，病假和人员流动就越少，生产效率也会越高。即使有些国家的法律规定了工厂或更大的社区应提供医疗服务，但通常缺乏执行途径，相关服务也难落实。

只有工人享有以下待遇，医疗保健的承诺才算成为现实：

- 在工厂遭遇事故或紧急情况时能获得急救或处理。
- 有工人下班后仍然营业的诊所，且服务优质、价格合理。
- 工人家庭也能享有医疗保健。
- 国家政策承认并支持享有医疗保健的人权。
- 工厂有关关注和倡导工厂工人健康的健康安全促进员，并且其培训得到支持。

## 工厂中的医疗保健

许多工厂主并不提供厂内医疗服务；即使有，大多也是有限的，而且可能不是很好。工厂雇的医生和护士，虽不属于管理层，但可能会迫于压力优先考虑生产而非改善工人健康。但也有些厂内医护人员是有医德的，他们可以成为重要的信息来源和宝贵的工人盟友。

如果没有得到及时处理，轻微的疾病或伤害也能变成重大问题。工厂的医疗保健规则还可能使问题变得更糟。比如有些规则令工人很难请假，或者规定看医生、休病假和照顾生病的家人都要扣工资。昂贵的医疗费也会阻止工人获得所需的医疗服务。

### 照顾和支持工伤工人

工厂应为工伤工人支付医疗费，包括救护车和护理费用。化学品、噪声、热或冷造成的问题，都属于工伤；慢性劳损和过劳问题，在一些国家也可认定为工伤。

### 健康教育讲座

一些工会和雇主会在工作日安排工人接受健康教育，内容包括艾滋病毒和艾滋病、结核病、生殖健康、营养等等。工厂主之所以支持健康教育，是因为这可以减少工人生病、缺勤和流动，从而提高工人生产力。

### 工厂健康促进计划

BSR致力推动的“女性计划”（HERproject）一直在努力将工人和管理人员培训成“朋辈健康教育者”，希望以此来改善工厂健康状况。他们制定了一套由12部分组成的课程，让工人了解包括女性健康在内的许多健康主题。学习过课程的工人再进一步与工友分享。

在墨西哥的华雷斯城，高血压和糖尿病很常见。50名受过培训的朋辈健康教育者，利用休息、吃饭和上下班通勤的时间，向他们所在电子厂的1000名工友分享相关知识。工厂诊所随后也提供体检，以支持健康教育。体检项目包括糖尿病、乳腺癌、子宫癌和高血压；另有疫苗接种、健康展览以及怀孕育儿咨询等服务。一名参与者表示：“该计划让女性有机会成为工人代言人，与工厂管理层协商重要健康议题。”

## 急救

不管厂内有没有诊所，工厂都应在每个车间备有急救用品并提供培训，以便工人应对紧急情况。培训应定期举行，这样即使受过培训的工人离职，也有其他人可以接替急救员的岗位。

急救用品应保存在工厂几处安全、清洁的地方，还要让工人可以方便取用。急救箱内装什么取决于所在车间的工作种类，但至少要有处理烧伤、割伤、跌倒和其他常见伤害的药品。要想让急救用品发挥作用，工厂还要培训工人和管理人员，教给他们急救知识和如何在医护人员到来前安抚伤员。每套急救用品内还应附有当地急救电话和附近医院诊所的电话。

### 活动

### 制定工厂应急预案

利用本书第3章介绍的“画一幅工厂地图”活动，找出工人面临的危险；然后组织讨论，找出下列问题的答案：

- 工人身体哪里最常受伤？
- 哪些机器最危险？
- 受伤工人得到了什么样的关怀和帮助？
- 工厂主采取了哪些措施来解决问题？

根据本活动得到的信息以及其他已知风险（如火灾、电气故障、地震等），与雇主一起为工厂制定应急预案。

应急预案不仅应包括急救箱和即时处理设施——如洗眼器或淋浴，还应有详细的应急机制来涵盖以下问题：

- 第一时间应对紧急情况的负责人是谁？
- 负责人应该做什么？例如：是否应该切断机器电源？如果工人流血，应如何处理？
- 去哪里可以寻求医护人员的进一步帮助？
- 何时以及如何将受伤工人送到诊所或医院？

## 在诊所或医院享受良好服务

工人往往很难获得良好的医疗保健。医院和诊所可能很远，服务或药品可能很贵，候诊的人可能很多，工人有空的时间可能不开门，或者可能对移民工人或女工不友好。

工作导致的疾病还会造成额外问题，因为许多健康问题很难看出或证明是由工作引起的。例如，在没有休息的情况下大量做重复动作会引起劳损和过劳伤害；工作中接触化学品导致的短期和长期影响，会因为工作条件改善而减轻或停止。但大多数雇主会拒绝承认工人的背痛、头痛、皮疹、呼吸问题和癌症是工作引起的。大多数医生和护士也不了解职业健康问题或出口工厂的情况，因此无法给工人良好治疗。

由于工作导致残疾或受伤的工人，通常不会得到老板的支持，甚至可能会被解雇。如果他们是慢性病，需要长期用药或使用特殊设备，则往往要被迫自掏腰包——但许多人是负担不起的。

医护人员都是好人，但他们对我们的工作一无所知。他们甚至不知道如何查找我们正在使用的化学品是否有危险。

是啊。换了化学品后我开始头痛，但医生却坚持说我没事！



## 承认与工作有关的伤害和疾病

一些医生会告诉工人，他们的健康问题与工作无关；他们甚至会责怪工人，说导致问题的是之前的生活状况、不良习惯、家庭生活，或者是社区中的不健康状况。但实际上，造成工作伤害和疾病的原因，是恶劣的工作条件、接触危险化学品和机器、缺乏培训，以及没有得到急救护理。



我们为工厂遇难同事做了大幅海报。上面写了他们是谁、如何去世，以及他们的家庭现在如何受苦。参加城市活动、游行、公司野餐以及周日教堂礼拜的时候，我们都会把海报带去。

找出你所在国家对职业病和工伤的定义。如果你和你的团体要说服卫生部门、雇主和政府机构承认伤害和疾病与工作有关，要求他们支付治疗费用并进行赔偿，这些信息可能有用。



### 得到工伤赔偿的权利



《国际劳工组织就业伤害福利公约（第121号）》指出，政府应为患有职业病的工人提供护理、康复和赔偿，包括：

- 粉尘引起的疾病
- 接触空气中颗粒物引起的疾病
- 接触化学品引起的疾病
- 噪声、振动和其他危害引起的问题和伤害

另外，《国际劳工组织职业病清单建议书（第194号）》和《就业伤害福利公约》还规定，政府应给予下列人群赔偿：

- 因疾病或受伤而无法继续工作的工人
- 工亡工人的家属

所提供的福利必须涵盖工人的医疗和康复，但也应包括现金福利，具体数额取决于伤害或疾病的情况。

联合国、国际劳工组织和其他促进工人权利的国际组织的作用详见附录A。

## 我们的诊所由雇主资助，但并非他们所有

孟加拉的许多组织都提供方便便宜的健康服务。但许多工厂工人无法使用这些服务，因为他们没有离开工厂的时间或许可。为解决这问题，“玛丽斯特普国际组织”建立了“工厂健康服务”诊所。这些诊所设在厂内，由工厂主资助，但仍保持独立经营。工人可以根据需要寻求医疗帮助，诊所也提供定期体检，并监测工人工作时的健康状况。工人下班后，诊所还会营业很久，而且所有工人的服务费用都由老板支付。于是现在有更多工人可以享受到医疗服务。

我们与许多工人和组织者合作，希望能消除他们对我们这种公司付费诊所的不信任。我们向他们证明，我们的医生和护士是为诊所工作，而不是为公司老板。即使老板付钱让我们给工人看病，医生和护士也是独立的。



## 有特殊需要的工人

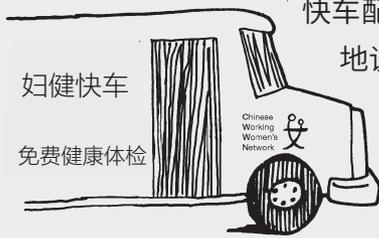
所有工人都各有不同，我们也会带着这些不同去工作。通常这些不同会使工作更有成效。如果我们的健康需求也不同，就必须确保每个人都得到其所需的关注。就算是艾滋病毒感染者，只要能获得所需的药物、营养、休息和尊重，也可以继续过健康、有价值的生活（见“第30章：艾滋病毒”）。有了医疗支持和工作灵活性，残疾工人也可以富有成效地工作许多年。

## 女工和女性健康

尽管女性占人口的一半，且很多工厂中女工居多，但女性的健康需求往往不被视为基本医疗和职业健康的一部分。由于许多化学品都会影响女性生殖系统，因此孕妇需要产前检查，以便发现并处理母婴健康问题。在许多国家，如果工作对于孕妇不安全，她们有权转去安全的岗位；如果工厂没有安全的岗位，她们则有权带薪休假。

## 妇健快车

中国一家民间组织创造了新的途径来与工厂女工会面和讨论健康问题。一辆名为“妇健快车”的大巴车开到珠三角工业区工厂外，然后让女工上车体检，并介绍健康信息、治疗方法以及工作危险引起的健康问题。



快车配有女性健康促进员，让女工可以放心大胆地谈论自己的担忧和问题。



## 医疗保健的权利



**联合国《消除歧视女性公约》**规定，男女必须平等享有医疗保健信息和服务，包括和计划生育有关的信息和服务。了解更多关于消除工作场所歧视的公约，请参阅“平等权”一节（309页）。

**好几部国际劳工组织公约（第102、121、130、183号）**都规定，政府必须为工人及其家人提供健康、保健和社会保障服务，包括：

- 为工人、工人伴侣和他们的孩子提供医疗服务
- 带薪病假
- 为工伤者提供医疗服务
- 为伤残工人提供康复服务，帮助其回到以前的工作岗位，或帮其找到力所能及的新工作
- 为工伤或生病的工人提供伤病津贴
- 为因伤无法工作或收入减少的工人提供残障津贴
- 为工亡工人的家属提供遗属津贴
- 认可与工作有关的疾病和伤害，包括化学品、粉尘、噪声、振动和其他危害引起的疾病

联合国、国际劳工组织和其他促进工人权利的国际组织的作用详见附录A。

## 如何

## 获得更好的医疗服务

医护人员接受过培训，可以识别疾病症状、发现问题并进行治疗。但许多医护人员从未进过工厂，因此可能对工厂工作和影响工人健康的条件知之甚少。如果可能的话，应该让他们：

- 去工厂参观，亲自看看厂内条件。
- 去工人家中拜访，并参观其社区活动。
- 参加会议或工作坊——通过工人讲述或表演自己的故事，帮助医护人员了解情况。

## 在诊所

看病时，医生、护士或医护人员会询问你现在的的问题以及过去的健康状况。不要不好意思，要尽量提供完整信息，以便医护人员尽可能多地了解你的健康状况。一定要告诉医护人员你正在服用的所有药物，包括阿司匹林或避孕药，因为某些药物会影响另一些药物的药效。准备好以下问题有助你解释自己的情况：

- 你第一次注意到这个问题是什么时候？
- 是什么症状让你觉得有问题？
- 你经常有这些症状吗？
- 你过去有过这些症状么？你的家人或社区中其他人呢？
- 哪些东西会让这些症状缓解或加重？

如果你怀疑问题与工作中的化学品有关，应尽可能多地提供以下信息：化学品的名称、品牌名称、用途、颜色、气味、质地，以及其他任何可能有助医护人员了解它的信息（参见“化学品造成的健康问题”）。



大多数医护人员受过的培训并不包括治疗工厂工作引起的疾病和伤害。因此应向医护人员详细描述你的工作内容。

(接续)

**如何****获得更好的医疗服务** (接续)

你还应尽可能多地提出问题，以便自己为解决健康问题做出正确决定。让医护人员给你解释清楚以下问题：

- 这个问题有哪些不同的治疗方法？有家庭疗法吗？
- 治疗要做什么？有危险吗？
- 多久可以好转？
- 可以痊愈吗？会不会复发？
- 检测和治疗费用是多少？
- 可以在家治疗吗？
- 为什么会出现问题？可以防止复发吗？

许多医生和护士并不擅长提供信息。或者他们可能很忙，不想花时间回答你的问题。你要在尊重对方的基础上坚持提问。不要胆怯——虽然你的健康取决于他们的服务，但你有权得到满意的服务。他们也有义务给你解释明白。如果你不明白，不是因为不够聪明，而是因为他们没有很好地解释。

**体检**

为了了解你的问题以及严重程度，你可能需要体检。体检可能包括观察、听诊和触摸身体出现问题的部位。对于大多数检查，都只需露出出现问题的身体部位。

- 体检时有朋友或家人在一旁陪同，会让你感觉更自在。

**化验**

化验可以提供有关健康问题的更多信息，多是通过取走少量尿液、粪便或痰液送到实验室来完成。有时也会用针头从手指或手臂取出少量血液来化验。

- 要求医护人员向你演示并解释如何进行化验。
- 化验之前询问费用。
- 询问医护人员可以化验出什么，以及如果不做化验会怎么样。

## 尊重患者

以下几点是所有医护人员都应尽力为你提供的：

1. **享有**：如果你需要医疗保健，就应该能够享有，无论你居住或来自何处、拥有多少钱、宗教信仰、语言、年龄、肤色、政治信仰或健康问题是什么。
2. **信息**：你有权知道自己的健康问题及可能的治疗方法是什么。医护人员应该告诉你需要做些什么来使问题好转，以及如何防止再次出现问题。
3. **选择**：你应有权选择是否接受治疗以及如何治疗。此外，如果有可能，应有权选择去哪治疗。
4. **安全**：医护人员应告诉你如何避免治疗产生的有害副作用或新问题。
5. **尊重**：你应始终受到尊重和礼遇。
6. **隐私**：你对医生、护士或其他医护人员说的话不应被他人听到或复述给无关人员。体检时你应享有隐私，不能让其他人看到你的身体。如果体检室内还有其他人，你有权知道他们是谁以及为什么在那里。如果你不希望他们在，你有权让他们离开。
7. **舒适**：体检时，医护人员应尽可能让你舒适。他们应提供良好的候诊区，并且不应让你等待太久。
8. **复查**：如果需要复查，应由同一个医生来做；如果不是，前一个医生应提供病历，以便你拿给新的医生、护士或医护人员。



## 工人赔偿和社会服务

很多时候,公司不想对自己造成的伤害承担责任,并且拒绝支持伤残工人。虽然许多国家都有支持工伤工人的赔偿、康复和残障福利计划,但索赔的形式和程序非常复杂。许多工人组织会帮助工人索赔。政府机构处理索赔的工作人员有时也会非常乐于帮助工人。



如果受伤或有健康问题——例如哮喘,几年来一直恶化,他们可能会问:你什么时候开始意识到这个问题?什么东西会使问题恶化?你有接受过任何治疗吗?

除了保存自己的信息外,保留其他工人受伤、生病和获得赔偿的记录,特别是集体案例的记录,也会对你有所帮助。也要和你的工会、健康与安全委员会、老板以及相关社区组织分享信息。如果受影响的工人能获得赔偿,就说明这个问题是严重的工作危害;向其他工人说明这点,有助激励他们一同采取行动去改善工作条件。

工厂可能不愿承认损害并拒绝支付赔偿。因此你可能需要让第三方介入,比如律师、政府官员、环保、工人和女性组织、记者,甚至是跟工厂有业务往来的大企业。

## 支持工伤工人的团体

有些团体开会分享有关医疗保健机构、治疗、康复、社会服务和重返工作岗位的经验，工伤工人可以从中受益。有经验的工人可以帮新近受伤的工人申请福利，也可以为难以康复或受到永久性伤害的工人提供精神支持。雇主和同事可能只关注伤害本身而忽略受伤的人，但支持团体可以帮助伤者恢复自我价值感和自信。

## 工伤工人的社会保险和服务

如果医生的职业训练教他们要认真聆听工人自述和识别工伤，生病或受伤的工人就会恢复得更快更彻底。医疗服务应包括身体和职业康复，并帮助工人重返工作岗位——但前提是该岗位不会对患者构成危险。对于不能重返岗位的工人，应该培训他们从事力所能及的其他工作。雇主和政府还应为永久残障的工人提供社会保险，包括发放赔偿金，以及在工厂和社区中安排住宿。

每个国家都有不同的医疗保健法律，涵盖从全民医疗到私立医院的不同领域。通过了解本国的医疗保健法律，可以找出哪些问题对工人来说最重要——例如：健康保险的费用、请假看病的时间、药品费用或针对工作相关问题的健康保险。

### 医疗保健是工会的首要任务

在洪都拉斯，服装工人工会（SITRACOR）开展了一项争取更好健康服务的运动。他们要为工人争取去医院看病的时间，以及争取每个工人都能在国家健康保险体系中注册。有一名工人因为无法请假去做产前检查而流产。此事发生后，工会的这一运动得到了该国政府和许多非政府组织的大力支持。

该工会还努力为工人扩大其他医疗福利。例如，他们发现许多服装厂工人有眼睛受刺激、受伤和疲劳的问题，但国家健康保险并不负担眼科检查和配眼镜的全部费用。经过工会努力，工厂老板同意支付工人的眼部保健费用。另外，工会还成功说服工厂为工人提供免费的肺病、艾滋病和癌症检测。

## 工人担当健康促进员

工人可以担当工厂健康促进员。成立或加入安全委员会是很好的起点，因为它们通常会协助防止工伤。但是，工人健康促进员可以做得更多——他们可以普及健康危害知识，并在有人出现健康问题时代其寻找解决方案和获得治疗。工人健康促进员对工厂中的问题更加了解，可以帮助他人学习如何处理问题，思考如何防止问题再次发生，以及组织起来争取更好、更健康的工作条件。比起从“外人”那里获得建议，工人更容易接受有共同经历者提出的建议。有关工人健康促进员的更多信息，请参阅第2章和第3章。

先了解工人认为最重要的健康问题是什么，这样你的培训和材料才能令他们感兴趣并吸引其注意。使用本书中的信息编写健康教育材料来解释以下问题：

- 工厂的条件如何威胁健康
- 如何防止健康问题
- 如何识别工作危害引起的问题的迹象
- 如何争取工人的医疗保健权利



友好的医护人员或社区团体可能会帮忙制作小册子或海报，或针对不同健康问题组织讨论小组或工作坊。会谈和材料应采用工人所说的语言，并反映他们的工作和生活条件。

### 工人健康安全培训

亚洲专讯资料研究中心（简称AMRC）会举办职业健康与安全工作坊，邀请亚洲的组织者参加。通过诸如绘制危险地图等培训和活动，这些组织者成为了健康安全促进员，有时甚至会组建全国性职业健康和安组织。虽然他们没有受过专业培训，也没有专业设备，但往往拥有更好的本地知识和工作场所实际经验。这让他们可以对工人的生活产生真正的影响。在柬埔寨、印尼和中国，他们组织工人消除工厂危险，教给工人和雇主基本安全知识，并说服雇主提供个人防护装备。

## 常见健康问题

工人面对的许多健康问题在他们的社区中也很常见。有些问题并不是工厂工作引起的，但工厂的条件会使其恶化，因为这些条件会影响以下方面：

- 如何生病以及生病频率：工作中的危害——通风不良、吸入化学品、劣质食物和不卫生的厕所，都会削弱身体对抗疾病和感染的能力。
- 生病的方式：空气中的化学品和粉尘会使呼吸问题恶化。劣质食物和不洁的厕所会传播细菌。
- 痊愈的速度：没时间休息或看医生会减慢痊愈的速度。
- 传染性疾病预防的难易：没有时间或清洁的水来经常洗手；如果通风不良，干净空气就无法替代工作场所内的脏空气，从而导致细菌在工厂内传播。

因为工人大部分时间都在工作，所以工厂是做健康宣传的好地方。老板可能也愿意支持改善工厂内外工人的健康。健康的工人缺勤少，工作效率更高；他们还能更好地照顾自己和家人，以及更积极地参与社区活动。所有健康促进计划的设计和实施，都应让工人从头参与。

**有关健康和卫生的培训和工作坊：**与工人交谈或开展调查，找出最常见的健康问题。如果健康培训的重点不是工作如何影响健康，老板可能会为其安排时间。你需要有一些创意，以便巧妙地将与工作相关的问题纳入培训内容。也要举办仅限女性参加的培训，让她们可以放开讨论女性健康问题。

**保证供给：**基本卫生用品对预防常见健康问题很有帮助。寻找赞助商和捐赠者——例如卫生站或当地商店，请他们捐赠肥皂、卫生巾、止痛药、补液饮料和其他基本卫生用品。

**免费的癌症、艾滋病和性病筛查：**医疗机构或当地非营利组织经常会组织癌症的早期检测筛查，如检查宫颈癌的宫颈抹片检查。性病筛查也很有帮助，但要注意保护工人隐私并提供免费治疗。

**疫苗接种：**邀请卫生部门在工人上班前、下班后或午餐时到工厂免费接种疫苗。



## 常见健康问题的治疗

对于大多数疾病来说，休息、有营养的膳食和大量饮水都有助治疗。当你需要看医生时，你可以学习识别疾病。

**普通感冒**是由病毒引起的，并不能用抗生素治愈，因为后者只能抵抗细菌引起的感染。应多喝水、汤和果汁，多休息。一些药厂的感冒药非常昂贵，但效果和便宜的阿司匹林或对乙酰氨基酚片差不多。感冒很容易传染。要经常洗手，打喷嚏或咳嗽时要捂住口鼻，另外要让别人也这样做。

**尿路感染和膀胱感染**对女性的影响大于男性，因为女性尿道短，而且细菌更容易进入。女性发生性行为后没有喝足够的水，或者长时间没有小便，细菌就会进入泌尿系统。可以通过大量喝水或喝已知有效的茶来治疗。不要喝甜饮料。如果2天内不能通过大量喝水减轻症状，可能需要服用抗生素（复方新诺明或其他抗生素）来治疗。医护人员或《妇女身边的医生》一书可以提供更多相关信息。

许多事情都可能引起**腹泻**，但通常不需要药物治疗。然而，如果人失水过多导致脱水，大量喝水并吃有营养的食物就更为重要。如果因某些原因无法留住水分，可每日自制至少3升补液饮料并缓慢饮下。1升水加半茶匙盐和8平茶匙糖，搅匀便是补液饮料。应确保盐不要加多，否则可能会加剧脱水。

**结膜炎**，又称“红眼病”，是细菌引起的感染。应立即用抗生素眼膏（通常是四环素）治疗。详见《医生就在你身边》。

**结核病**患者如果不接受治疗，会传染给同事和家人。有关结核病的信息，请参阅第31章。

《医生就在你身边》、《妇女身边的医生》以及本社出版的其他书籍，介绍了更多关于健康问题以及如何治疗的信息。但请记住：药品不能替代良好的医疗保健。良好的医疗保健还要做出解释——为什么有人有健康问题、可以做些什么来改善，以及如何防止这个问题再次发生。

## 健康促进计划让女工们组织起来

我们的组织名叫“自雇女性协会”（简称SEWA），是印度一家代表130万女工的工会。我们为女工争取更好的工作条件。

女工面临的重大问题之一是她们无法获得医疗保健。因此我们组织了许多会议，让女工讨论她们的问题——医疗费用高昂、没有足够的时间或金钱去看医生，以及她们真正想要什么样的医疗服务。然后我们决定，要争取让女性更容易享有医疗服务。我们首先在一个农村小社区开展了一项社区初级医疗保健计划。

起初，当地女性把我们当成了推广计划生育的组织，因为过去许多组织都是只对计划生育感兴趣。获得当地人信任并了解到当地女性面临的一些问题后，我们很快意识到，最了解问题的其实是女性自己。于是我们开始培训当地女性，让她们成为应对社区需求的医护人员。在“健康教育、培训和营养启蒙中心”（简称CHETNA）的帮助下，我们开始培训第一批10名女性。

刚开始时，这些学员缺乏信心。她们说：“我们从来没上过学！怎么可能成为社区的医护人员？别人会嘲笑我们的。”但后来她们意识到，自己本就懂得一些传统医学，也了解当地文化，还知道当地的问题是什么。培训时，我们都是从她们已经知道的东西入手，然后问她们想要学习什么以及哪些东西对她们和社区是重要的。她们现在已经组建了一个合作社，其服务包括：培养其他女性成为健康促进员、提供廉价药物、经营结核病护理中心、提供健康保险等。

