



## પ્રક્રાણ - ૩

## આપણી આરોગ્ય સેવાઓ



### વિષયસૂચિ :

- ૧.૦ સરકારી આરોગ્ય સેવાઓ
- ૨.૦ સ્થેચિછક સંસ્થાની સેવાઓ
- ૩.૦ ખાનગી આરોગ્ય સેવાઓ
- ૪.૦ આરોગ્ય સેવાઓ પાસેથી શું અપેક્ષા રાહશો ?

૫.૦ વધુ સારી સારવાર કેવી રીતે મેળવશો

૫.૧ સ્ત્રીઓના સામાન્ય ઓપરેશન

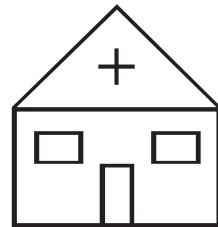
૬.૦ પરિવર્તન માટે પ્રયાસ

## આપણા આરોગ્ય સેવાઓ

આપણા દેશમાં વિવિધ રીતે આરોગ્ય સેવાઓ મળે છે.



1. સરકારી સેવાઓ.
2. ખાનગી સેવાઓ.
3. સ્વૈચ્છિક સંસ્થાની સેવાઓ.



આમાંથી સરકારી સેવાઓ લગભગ દરેક ગામડા સુધી કોઈને કોઈ રીતે પહોંચે છે. માટે સૌ પ્રથમ આપણે સરકારી સેવાઓનો પરિચય કેળવીશું.

### ૧.૦ સરકારી આરોગ્ય સેવાઓ :

ઉંડા અને અંતરિયાળ વિસ્તારોમાં ગરીબ અને તરછોડાયેલ લોકો માટે આરોગ્ય સેવાઓ પહોંચાડવા સરકારી સેવાઓનું આયોજન કરવામાં આવ્યું છે. જે કે અંગ્રેજ શાસન દરમ્યાન અને આજાહીના શરૂઆતના વર્ષો દરમિયાન સરકારી આરોગ્ય સેવાઓ ફક્ત સુખી સંપન્ન અને વિશેષ સ્તરના લોકોને લક્ષ્યમાં રાખીને યોજવામાં આવી હતી. તેથી ગરીબ, વંચિત તથા દૂરસુદૂરના પ્રેદેશોમાં વસતા લોકો સુધી આરોગ્ય સેવાઓ પહોંચી નહોતી. આરોગ્ય સેવાઓમાં ફેરફાર લાવવા સરકારે ૧૯૪૬માં ડૉ. ભોરના પ્રમુખપદે એક સમિતિ સ્થાપી હતી.

આ સમિતિએ આરોગ્ય સેવાઓને લોકાભિમુખ કરવા માટે કેટલાક દૂરગામી ઉપાયો સૂચવ્યા હતા. ત્યારબાદ અનેક સમિતિઓની રચના થઈ અને ભલામણો મેળવવામાં આવી. જે કે, ભોર સમિતિથી માંડી અત્યાર સુધીની બધી જ સમિતિઓની લોકાભિમુખતા અંગેની ભલામણોનું અમલીકરણ ચીવટપૂર્વક થયું નથી. આ બધી ભલામણોને કારણે સેવાઓના માળખામાં કેટલાક ફેરફાર કરવામાં આવ્યા.

આપણે આજાદ થયા ત્યારે ગામડામાં સાર્વજનિક આરોગ્ય સેવાઓ નહિવત્ત હતી. ફક્ત મોટા શહેરમાં અસ્પતાલો અને તાલુકાના ગામોમાં નાના દવાખાનાથી વધારે કોઈ જ સગવડો ન હતી. ધીમે ધીમે તેમાં ફેરફાર થયો અને ૧ લાખની વસ્તીએ એક પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર ઘણા સમય સુધી હતું. ત્યારબાદ છઠી પંચવર્ષીય યોજનામાં (૧૯૮૦) ૩૦,૦૦૦ ની વસ્તીએ ૧ પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર હોવું જોઈએ એવું સ્વીકારવામાં આવ્યું અને ધૂટાછવાયા આદિવાસી વિસ્તારોમાં તો ૨૦,૦૦૦ ની વસ્તીએ એક પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર હોવું જોઈએ, એવું નક્કી થયું. દરેક પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર હેઠળ ૬ પેટા કેન્દ્ર બનાવવા એવું નક્કી થયું. એટલે કે દર ૫૦૦૦ ની વસ્તીએ ૧ પેટા કેન્દ્ર હોવું જોઈએ.

## સરકારી આરોગ્ય સેવાઓ

**ગ્રામસ્તરે**

સ્વાસ્થ્ય માર્ગદર્શક,  
આંગણવાડી કાર્યકર,  
તાતીમ પામેલ દાઈ



**આરોગ્ય પેટાકેન્દ્ર**



3000 થી 4000 ની વસ્તીએ

સેવાઓ : ૧ પુરુષ આરોગ્ય કાર્યકર્તા, ૧ મહિલા આરોગ્ય કાર્યકર્તા, ૧ નર્સ. સામાન્ય રોગની પ્રાથમિક સારવાર, રસીકરણ, આરોગ્ય શિક્ષણ, કુટુંબનિયોજન.

**પ્રાથમિક  
આરોગ્ય કેન્દ્ર**

સામાન્ય વિસ્તારમાં 30,000 ની વસ્તીએ અને દુંગરાળ અને ઓછી વસ્તીવાળા વિસ્તારોમાં 20,000 ની વસ્તીએ



સેવાઓ : ૧ તખીબ, ૧ આરોગ્ય શિક્ષણ સહાયક, સ્ત્રી સ્વાસ્થ્ય સહાયક, ૧ સહાયિકા. સુવાવડની વ્યવસ્થા દવાખાનું અને નાની પ્રયોગશાળા.

**સામુહાયિક  
આરોગ્ય કેન્દ્ર**

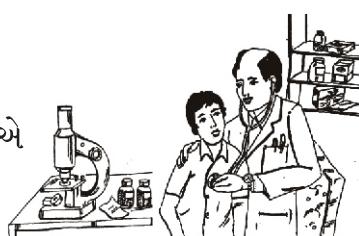


૧ લાખની વસ્તીએ

સેવાઓ : સ્ત્રીરોગ નિષૃણાત, ભાળરોગ નિષૃણાત, વાઢકાપના નિષૃણાત, ફીઝીશીયન અને હાડકાના નિષૃણાત. 30 પથારીની વ્યવસ્થા, પ્રસૂતિ વિભાગ, એક્સરે અને પ્રયોગશાળા.

**જિલ્લા  
હોસ્પિટલ**

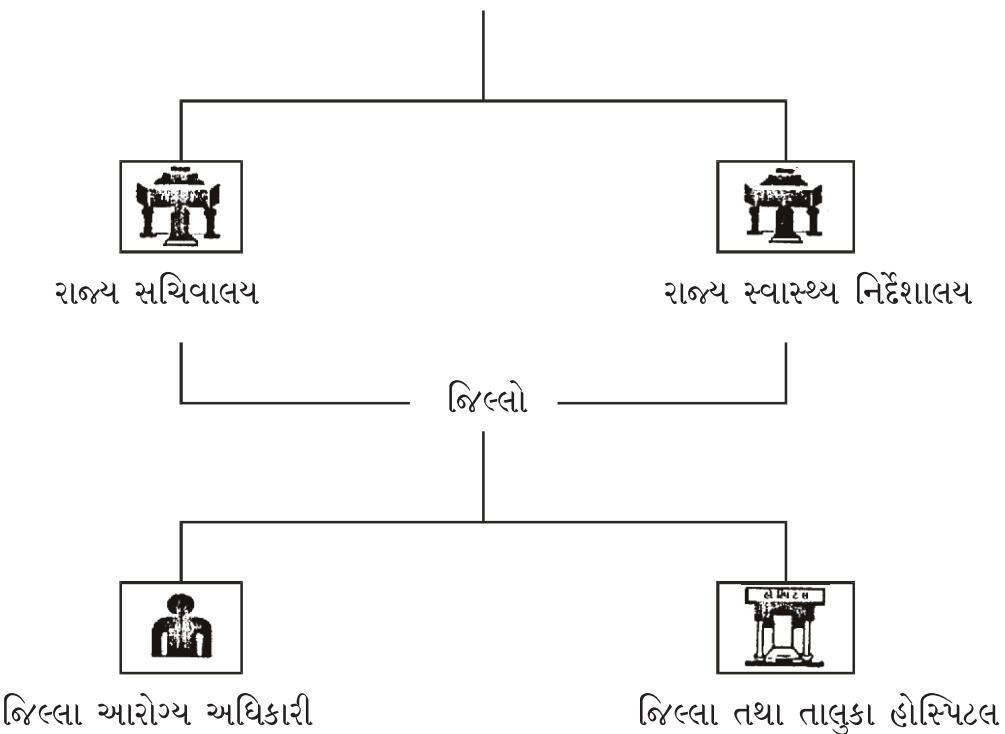
૧૦ લાખથી ૨૦ લાખની વસ્તીએ  
(જિલ્લા સ્તરે)



સેવાઓ : તમામ શાખાના નિષૃણાતો, પ્રયોગશાળા, જીવનરક્ષક વ્યવસ્થાઓ.

## આપણી આરોગ્ય સેવાઓ

### રાજ્ય સ્વાસ્થ્ય અને પરિવાર કલ્યાણ મંત્રાલય



સરકારી સ્વાસ્થ્ય સેવાઓમાં પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર સૌથી મહત્વનો ભાગ ભજવે છે.

તમારી નજીકમાં પ્રાથમિક આરોગ્ય કેન્દ્ર હશે જ. આ કેન્દ્ર નીચેની સેવાઓ આપે છે.

- |                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| ૧. રોગનું નિદાન અને સારવાર      | ૬. આરોગ્ય શિક્ષણ                     |
| ૨. ખ્રી સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ         | ૭. ચોળખું પીવાનું પાણી અને સ્વરચ્છતા |
| ૩. બાળસ્વાસ્થ્ય સેવાઓ           | ૮. રાષ્ટ્રીય આરોગ્ય કાર્યક્રમો       |
| ૪. કુટુંબ નિયોજન સેવાઓ          | ૯. આરોગ્ય તાલીમ                      |
| ૫. ચેપી રોગ નિયંત્રણ અને ટેખરેખ | ૧૦. જન્મ-મરણ વગેરે આંકડા ભેગા કરવા.  |

### સરકારી આરોગ્ય સેવાઓની નબળાઈઓ

ખરેખર તો ઉપર જણાવેલ પ્રમાણે સરકારી સેવાઓ કામ કરે તો લોકોની મોટા ભાગની આરોગ્ય સમસ્યાઓ ઉક્તિ શકાય. પરંતુ દેરેક કક્ષાએ વિવિધ નબળાઈઓને કારણે સરકારી સેવાઓ જોઈએ તેઠલી લોકોપ્યોગી નથી બની શકી. દા.ત.

ગામડામાં આરોગ્ય કર્મચારીઓ અને પ્રા.આ. કેન્દ્ર પર ડૉક્ટર રહેતા નથી અને તેથી તેમની સેવાઓ નિયમિત નથી. ઘણીવાર નિયમ પ્રમાણે મફત સારવાર આપવાને બદલે તેઓ દર્દીઓ પાસેથી પૈસા લે છે. તેથી ગરીબ દર્દીઓને તકલીફ પડે છે. ખાનગી સેવાઓની જેમ તેઓને પણ બિનજરી દવાઓ-દિંજેકશન, બાટલા ચઢાવવા વગેરેની આહત પડેલી હોય છે.

સામૂહારિક સ્વાસ્થ્ય કેન્દ્ર અને જિલ્લા સ્તરે ઘણા નિષ્ણાત તબીબો અને તકનીકી કર્મચારીઓ (પ્રયોગશાળા, એક્સ-રે પાડનારા, વગેરે) ની જગ્યા ખાતી રહે છે. તેથી લોકોને ખાનગી સેવાઓ તરફ વળવું પડે છે.

મોટાભાગે તમામ સરકારી કર્મચારીઓ કુટુંબનિયોજન અને રસીકરણ જેવા કાર્યક્રમામં રોકાયેલા રહે છે. તેથી તેઓ અન્ય કાર્યક્રમો પર ધ્યાન દાદી શકતા નથી. પ્રાથમિક આરોગ્ય અને સામૂહારિક આરોગ્ય કેન્દ્રોને સદ્ધર બનાવવા સરકાર પૂરતાં નાણાં ફાળવતી નથી તથા સાધનો અને તાલીમ બદધ ડૉક્ટર કે કર્મચારીઓની નિમણૂંક થતી નથી.



### સ્વી સ્વાસ્થ્ય અને સરકારી સેવાઓ

સ્વી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ અંગે આપણા અનુભવો પરથી આ વાત તરત સમજ્ય છે. જેમકે,

- \* ગ્રામ્ય અને પ્રા.આ.કેન્દ્ર પર ખાસ કોઈ જ અસરકારક સેવાઓ સ્વીઓને મળતી નથી. દા.ત. પૂર્વ પ્રસૂતિ સારવાર માટે વધુમાં વધુ આપણને લોહતત્વની ગોળીઓ અને ધનુરની રસી મળી શકે પણ પ્રસૂતિના જોખમો અંગે કોઈ જ સલાહ કે અસરકારક વ્યવસ્થા/જગૃતિના પ્રયત્નો થતા નથી.
- \* સ્વી નસબંધીના કેમ્પો માટે ધેરધેરથી સ્વીઓને મનાવી-પટાવીને લઈ જય છે. પરંતુ બે ભાણકો વચ્ચે ગાળો રાખવો, નિરોધનો ઉપયોગ પ્રયત્નિત કરવો કે પુરુષ નસબંધી માટે જગૃતિ લાવવા માટે ખાસ કશું જ કામ નથી થતું.
- \* પ્રા. આ. કેન્દ્રના કર્મચારીઓ કે ડૉક્ટરની સ્વી સ્વાસ્થ્યના બીજા ઘણા મુદ્દાઓ પર તાલીમ

## આપણી આરોગ્ય સેવાઓ

પણ બરાબર નથી થતી. દા.ત. કિશોરી સ્વાસ્થ્ય, જતીયરોગ નિદાન અને સારવાર, ગર્ભપાત સેવા, માનસિક સ્વાસ્થ્યના પ્રશ્નો, સ્ત્રીઓ પર બળાતકાર, મારપીટ કે દહેજ અત્યાચાર જેવા કિસ્સાઓ અંગે તેઓ કશું જ કરતાં નથી.

આ માટે કેટલીક જગ્યાઓએ સૈચિછિક સંસ્થાઓ દ્વારા મહિલા જીવ બનાવીને આરોગ્ય સેવાઓ વધુ સંવેદનશીલ બને તે માટે પ્રયત્ન કરવામાં આવે છે. પરંતુ આપણી પુરુષ પ્રધાન સમાજ વ્યવસ્થાને લીધે તેઓને પણ ખાસ સફળતા મળી શકી નથી.

### સરકારી સેવાઓની ઉજ્જી બાજુ

- \* એક બહુ જ સારા ઉદ્દેશને લઈને આખા દેશમાં ગામડાથી જિલ્લા સુધી ખૂંઝો-ખૂંઝો સેવાઓનું એક માળખું રચી શકાયું છે તે નાનીસૂની વાત નથી.
- \* આ સેવાઓ દેશની ગરીબ પ્રજનો ઘ્યાલ રાખીને તદ્દન મફત રાખવામાં આવી હતી.
- \* લોકવિકાસના અલગ અલગ ખાતાઓ વચ્ચે સંકલન હોવું જોઈએ તે વાત એક સિદ્ધાંત તરીકે સ્વીકારેલી છે.

### ૨.૦ સૈચિછિક સંસ્થાની સેવાઓ :

હાલ બે પ્રકારની સેવાઓ સૈચિછિક સંસ્થાઓ આપે છે. એક, નવા વિચારથી લોકોને પોતાના સ્વાસ્થ્યની સંભાળ પોતે લેતાં શીખવાડે, આખા સમૂહાયને તથા તેના છેવાડાના (વંચિત ગરીબ) લોકોને ધ્યાનમાં રાખીને આરોગ્ય સેવા આપતી સંસ્થાઓ છે. તે સેવાઓ સામૂહાયિક સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ કહેવાય છે. તેનો મુખ્ય ઉદ્દેશ રોગની દવા કરવાનું, રોગ અટકાવવા માટે સામૂહિક પ્રયત્નો કરવાનું અને આરોગ્ય શિક્ષણના કામો યોજવાનું છે. લોકોની ભાગીદારીથી નાની ભાગકીઓ, કિશોરીઓ, સ્ત્રીઓ-માતાઓ તથા સ્ત્રી સ્વાસ્થ્યના અન્ય પ્રશ્નોને આવરી લઈ તેઓ સેવા આપવાની કોશિશ કરે છે.



બીજી પ્રકારની સાર્વજનિક સંસ્થાઓ ગામમાં કે તાલુકા સ્તરે દવાખાના કે હોસ્પિટલ દ્વારા રોગોની સારવાર કરવાનું કામ કરે છે.

બન્ને પ્રકારની સેવા મોટે ભાગે, ખૂબ જ રાહત ભાવે અથવા મફત પૂરી પાડવામાં આવે છે. આ સંસ્થાઓમાં ડાક્ટરો અને બીજી કર્મચારીઓનું વલણ દર્દીને સહાનુભૂતિપૂર્ણ સહાય આપવાનું હોય છે.

તેમની સૌથી મોટી મર્યાદા નાણાં વિષયક છે. તેઓને પોતાનું નાણાં-ભંડોળ ઉભુ કરવાનું હોવાથી તેઓ મર્યાદિત ક્ષેત્રમાં ૪ કામ કરી શકે છે. ગુજરાતમાં આવી ઘણી સંસ્થાઓ કામ કરે છે અને તેઓનું રાષ્ટ્રીય તથા આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે પણ સારું માન છે.

તમારા વિસ્તારમાં આવી સંસ્થા સ્વી સ્વાસ્થ્યની સેવા આપતી હોય તો ગામની સ્વીઓને તેનો લાભ લેવાનું સૂચવી શકો. તમે પણ ૪૩૨ પડ્યે તેનો ઉપયોગ કરો.

### ૩.૦ ખાનગી આરોગ્ય સેવાઓ :

એમ.બી.બી.એસ. કે તેથી વધુ ભણેલા અને એલોપથી ઉપચાર પદ્ધતિથી લોકોને આરોગ્ય સેવાઓ પૂરી પાડી શકે તેવા સક્ષમ દાક્તરો મોટેભાગે ખાનગી પ્રેક્લિન્સ કરવાનું પસંદ કરે છે. તેઓને પોતાના દવાખાને આધુનિક સેવાઓ ઊભી કરવા માટે ઈકૃઠીક ખર્ચ કરવો પડે છે. વળી, બીજ દાક્તરોની સરખામણી કે હરિફાઈમાં રહેવા માટે કેટલોક મોભો જળવવો પડે છે. આમ તેઓ ખાનગી ખર્ચ વેઠે છે. તો તેની સામે દર્દીઓ પાસેથી વિવિધ પ્રકારે ફી સ્વરૂપે ઘણાં નાણાં વસૂલ કરે છે. વળી, દવાખાનું ચલાવવા માટે જરૂરી કે બિનજરૂરી કારણ આપી દાખલ કરવા, આધુનિક પદ્ધતિઓની જરૂર ના હોય તો પણ ઉપયોગ કરવો, તપાસ, વગેરે પાછળ પણ વધુ ખર્ચ કરાવવો, બિનજરૂરી ઓપરેશન કરાવવા, વગેરે પાછળ દર્દીઓને મોટા ખર્ચાં કરવાના થાય છે. આમ, ખાનગી સેવાઓ એક યા બીજ પ્રકારે દર્દીઓને ખૂબ ખર્ચાં પડે છે. તેની સામે “સારી સેવા” મળે છે તેવો પ્રચાર કરવામાં આવે છે. પરંતુ વિચાર કરવાની વાત એ છે કે, “સારી અને જરૂરી સારવાર” ઓછા ખર્ચથી મળી શકી હોત કે કેમ ?

આપણે ત્યાં વિવિધ શૈક્ષણિક સંસ્થાઓ/કોલેજેમાંથી પાસ થયેલા વિવિધ ઉપચાર પદ્ધતિના તબીબો ઘણી જગ્યાએ દવાખાના ચલાવે છે. દા.ત. હોમિયોપેથીક, આયુર્વેદિક, વગેરે. તો બીજ બાજુ કોઈ ડૉક્ટરને ત્યાં કામ કરીને શીખેલા કે અન્ય પ્રકારે થોડુંક વૈદ્યક આવડતું હોય તેવા અપૂરતા જ્ઞાનના આધારે દવાખાનું ચલાવતા માણસો પણ છે.

- \* ખાનગી સેવાઓમાં મોટાભાગના તબીબો (શીખેલા કે ના શીખેલાં, આયુર્વેદ કે હોમિયોપથી ભણેલા પણ) એલોપથી એટલે કે આધુનિક (મોર્ડન મેડિસીન) વૈદ્યકની દવાઓ વાપરે છે.
- \* કોઈ પણ પ્રકારની સારવાર હોય પરંતુ તે સારા એવા પૈસા ખર્ચવાથી જ મળી શકે છે.
- \* અનુચિત અને અવૈજ્ઞાનિક રીતે દવા કરનારા, વધારે પડતી લેબોરેટરી તપાસ કરાવનારા અને અન્ય રીતે દર્દીને મોટા ખર્ચાં ઉતારનારા, દાક્તરો આજે ઠેર ઠેર જેવા મળે છે. દા.ત. એકની જગ્યાએ બે-ત્રણ-પાંચ દવાઓ લખી આપે, બિનજરૂરી ઈન્જેક્શન આપે, નસમાં બાટલા ચઢાવે, જરૂરી ના હોય તો પણ દવાખાનામાં દાખલ કરી રાખે, વગેરે.

## આપણી આરોગ્ય સેવાઓ

- \* બિનજરી દવાઓ વાપરવાથી દર્દનિ ખોટો ખર્ચ તો થાય છે જ. તે ઉપરાંત દર્દના શરીરમાં જતા આ રસાયણોની શરીર પર શું આડ અસર થાય છે તે વિશે પૂરતી જણકારી ન હોવાથી ઘણીવાર દર્દને શારીરિક નુકશાન ભોગવવું પડે છે.
- \* ઘણીવાર ખાનગી સેવાઓમાં ગયેત દર્દી મોટા ખર્ચમાં ઉત્તરી પડે છે તેથી પોતાની સારવાર અધૂરી મૂકે છે. આને લીધે એક સામાજિક ખતરો ઉભો થાય છે. દા.ત. દી.બી.ની કેટલીક દવાઓની હવેના જીવાણું પર અસર થતી નથી.
- \* આજકાલ ઠિલેકટ્રોથેરાપી, મેન્ઝેટિક થેરાપી, એક્યુપ્રેશાર, એક્યુપ્યંક્યર, રેઇકી, શિવામ્બુ, વગેરે અનેક પદ્ધતિઓથી સારવાર કરવાનો દાવો કરનારા ઘણા માણસો હોય છે. આ લોકો કેટલીક વાર જે તે પદ્ધતિનું અલ્પજ્ઞાન ઘરાવતા હોય છે અને દેખાદેખીથી શીખેલા હોય છે અથવા બિનતાતીમી પણ હોય છે. તેથી આવી સેવાઓ લેતાં પહેલાં ખૂબ ઊંડો વિચાર કરો. આમાંની લગભગ બધી જ સેવાઓમાં પૈસાનો ખર્ચ તો ઘણો થાય છે જ. વળી તેમની વૈજ્ઞાનિકતા અંગે પણ અનેક શંકાઓ પ્રવર્તે છે.

### ૪.૦ આરોગ્ય સેવાઓ પાસેથી તમે શું અપેક્ષા રાખશો ?

સેવાઓ મળવી જોઈએ : કોઈ પણ જ્ઞાતિ, ધર્મ, ગામ કે શહેર, કોઈ પણ રાજકીય-સામાજિક પરિસ્થિતિના લોકોને આરોગ્ય સેવાઓ મેળવવાનો હક્ક છે. તમારી પાસે પૈસા હોય કે ના હોય તમને જરૂરિયાત મુજબ સેવા મળવી જોઈએ.

માહિતી મળવી જોઈએ : તમે સમજુ શકો તેવી ભાષામાં રોગ, સારવાર, દવાઓ અને રોગ અટકાવવાના ઉપાયો અંગે ત્યાંથી તમને માહિતી મળવી જોઈએ.

પસંદગી શક્ય હોવી જોઈએ : બધું જણ્યા પછી તમારે સારવાર લેવી કે ના લેવી, તે નિર્ણય કરવાની પસંદગી તમારી છે. તે માટે કોઈ દ્વારા ના કરી શકે.

સલામતીને કેન્દ્રમાં રાખીને કામ કરે : દવાઓ/સારવારની આડઅસરો અંગે તમને માહિતી મળવી જોઈએ. તમારી તપાસ વખતે બીજી સ્વીને હાજર રાખી શકો છો.

દર્દનું માન જાળવે તેવી હોય : સારવાર દરમિયાન તમારી સાથે સત્કાઠિબર્યું અને માયાળું વર્તન હોવું જોઈએ. ખાસ તો તમારું સ્વમાન સચ્ચવાય તે ખૂબ જરૂરી છે.

રોગ ખાનગી રાખવો : તમે છિંછો તો તમારો રોગ અને સારવાર ખાનગી રખાવી શકો છો. તપાસની ઢમમાં હાજર રહેલ અન્ય વ્યક્તિઓને બહાર મોકલી શકો છો.

સામાન્ય સગવડ : તપાસ દરમિયાન કે રાહ જોતી વખતે તમારી સામાન્ય સગવડ-પીવાનું પાણી, મૂતરડી, બેસવાના બાંકડા વગેરે હોવા જોઈએ.

## વધુ સારી સારવાર કેવી રીતે મેળવી શકશો ?

---

ફોલોઅપ સારવાર મળવી જોઈએ :

એકવાર સારવાર લીધા પણી પણ  
તમારે જરૂર હોય તો નિઃસંકોચ ફરી  
ત્યાં જઈ શકો છો. તમને થયેલ  
બિમારી તથા મળેલ સારવારના  
લેખિત કાગળો તમને મખ્યા હોવા  
જોઈએ અથવા માંગો ત્યારે મળવા  
જોઈએ. તે લઈને જરૂર પડ્યે તમે બીજ  
ડૉક્ટર પાસે પણ જઈ શકો છો.



### ૫.૦ વધુ સારી સારવાર કેવી રીતે મેળવી શકશો ?

તમે જ્યાં સારવાર લેવા જલ છો તે અંગે બને એટલી માહિતી મેળવી લો. તમને શું થાય છે એ વિશે ભરાબર વિચાર કરી લો. ડૉક્ટર કે નર્સ પૂછે તે બધા પ્રશ્નોના જવાબ શાંતિથી વિચારીને આપો. જે કોઈ પણ સારવાર લીધી હોય કે અત્યારે ચાલુ હોય તો તે બાબત તેમને જાણ કરો.

તમારે તેમને જે પૂછું છે તે પણ વિચારી રાખો. તેમનો જવાબ ના સમજય તો ફરી પણ પૂછો. તેમાં સંકોચ રાખવાની જરૂર નથી. જેમ કે,

- \* રોગ મટાડવાના કયા કયા ઉપાયો છે ?
- \* આ દવાથી કાયમ માટે સારું થશો કે  
પછી રોગ ફરી થશો ?
- \* સારવાર પાછળ કેટલો ખર્ચ આવશો ?
- \* મને આપો છો તે દવાથી શું ફાયદો થશો ?  
શું આડઅસર થશો ?
- \* ભવિષ્યમાં આ રોગથી બચવા શું કરવું  
ક્યાર સુધીમાં હું સાળ થઈ જઈશ ?

**દાક્તરી તપાસ :** રોગ ઓળખવા (નિદાન કરવા) માટે દાક્તર તમને જે ભાગનો રોગ થયો છે તે ભાગને જેવાથી, સાંભળવાથી, અડકવાથી કે દ્વારીને તપાસ કરે છે. તમે ઇચ્છા તો તમારી સાથે કોઈ બીજ સ્ત્રીને રાખી શકો છો. જે અંગનો રોગ હોય તે અંગને ઉધાડું કરીને બતાવવાનું હોય છે તે મુજબ તૈયારી રાખો.

**પ્રયોગશાળામાં તપાસ :** રોગ પારખવા માટે ઝડો, પેશાબ, ગળફો કે લોહીનો નમૂનો પ્રયોગશાળામાં (લેબોરેટરીમાં) મોકલવો પડે છે. વિવિધ રસાયણો અને યંત્રોની મદદથી નમૂનાને ચકાસવામાં આવે છે. દા.ત. આંગળી પર નાની સોથ મારીને કે નસમાંથી લોહી ખેંચીને લેબોરેટરીમાં તપાસવાનું હોય છે તે તમે જાણો છો.

## આપણી આરોગ્ય સેવાઓ

**થોનિપ્રવાહીની તપાસ :** થોનિમાંથી થોડુક પ્રવાહી લઈ તેને સૂક્ષ્મ યંત્રથી તપાસતાં ચેપનું કારણ મળે છે.

**બાયોએસી કરવી :** ગાંઠમાંથી થોડાક ભાગ કાપીને કેન્સરની અને અન્ય તપાસ માટે પ્રયોગશાળામાં મોકલવામાં આવે છે.

**ફેટો પાડવો :** એફ્સ-રેથી ફેટો પાડીને હાડકામાં તિરાડ કે હાડકું તૂટી ગયું હોય તે ખબર પડે છે. છાતીમાં ચેપ થયો હોય, કોઈ જગ્યાએ ગાંઠની તપાસ માટે, મૂત્રમાર્ગમાં પથરી હોય, વગેરે માટે આ રીત વાપરવામાં આવે છે. જે ક્રીને મહિના રહ્યા હોય તેણે પ્રથમ ૪ માસ દરમિયાન એફ્સ-રે પડાવવો નહીં.

માનવજલતની સેવા માટે રચવામાં આવેલી આરોગ્ય સેવાઓમાં ધંધાકીય વલણ જેવા મળે છે. તેથી ગરીબ દર્દીઓ સૌથી વધુ પીડાય છે. કથળતી જતી સરકારી આરોગ્ય સેવાઓને લીધે ખાનગી સેવાઓની બોલબાલા વધી રહી છે. આરોગ્ય મનુષ્યનો પાયાનો અધિકાર હોવા છતાં આર્થિક કારણોસર આપણા દેશમાં મોટા ભાગના લોકોને આરોગ્ય સેવાઓ પહોંચતી નથી.

**સોનોગ્રાફીની તપાસ :** ગર્ભમાં રહેલા શિશુના વિકાસ અંગે તપાસ કરવા માટે ખૂબ વપરાય છે. ટીવી જેવા પડદા પર શરીરના અંદરના અવયવોના તપાસનું ચિત્ર જોઈને ડૉક્ટર રોગ પારખી શકે છે.

કોઇપણ ટેસ્ટ કરાવતાં પહેલાં તેનો ખર્ચ જાણી લેવો. ડૉક્ટરને પૂછવું કે એનાથી શું ખબર પૂછો. તે જાણવાથી તેઓ તમને જે સારવાર આપવાના છે તેમાં કોઇ ફેરફાર આવશે કે કેમ ? ટેસ્ટ ન કરાવવાથી શું નુકશાન થશે તે પણ પૂછી લેવું.



જે તમારે કોઇ વાર હોસ્પિટલમાં જવાનું થાય તો ઘણીવાર ઓપરેશન કરાવવાનું જરૂરી ન હોય તોથ દાક્તર તેમ કરતા અચકાતા નથી.

જે તમારે ઓપરેશન કરાવવાનું હોય તો તમારી સાથે વિશ્વાસપાત્ર સંબંધી કે બેનપણીને જરૂર રાખો. ઓપરેશન અંગે બને તેટલી વધુ માહિતી મેળવો. દા.ત. ઓપરેશન શરીરી સૂંધાડીને (જનરલ એનેસ્થેશિયાથી) થશે કે જે તે ભાગમાં દિન્હેકશનથી દવા મૂકી તેને બહેરો કરીને કરવામાં આવશે તે બાબત આગળથી પૂછીને માનસિક તૈયારી કરો.

હોસ્પિટલમાંથી રજ મળે ત્યારે પૂછી લો.

- \* ઓપરેશનનો ચીરો મૂકેલ ભાગ કેવી રીતે સાફ્ કરવો.
- \* ફરી જતીય સંબંધ કેટલા સમય પછી થઈ શકે ?  
(શક્ય હોય તો ડૉક્ટર તમારા પતિને આ વાત સીધા જ કહે તેમ ગોઠવો)
- \* તમારું રોઝિંદું કામ ક્યારથી થઈ શકે ? કેટલો સમય પૂરેપૂરો આરામ કરવાનો ?
- \* ઘરે આવ્યા બાદ ક્યા લક્ષણો દેખાય તો તરત જ ડૉક્ટર પાસે પાછા આવવાનું ?
- \* તમારે સૂછ રહેવાનું હોય તો તમારો ખાટલો હવા-ઉલ્સવાળી જગ્યાએ રાખો. શક્ય તેટલું સામાન્ય હરવા-ફરવાનું ચાલુ રાખો.
- \* રોઝિંદો પણ પૌષ્ટિક ખોરાક પૂરતા પ્રમાણમાં લેવાનું ચાલુ કરો.
- \* શરૂઆતમાં થોડા દિવસ છીક કે ખાંસી આવે ત્યારે પેટ પર મૂકેલ ચીરાને ચોખ્ખા કપડાથી ટેકો આપવો, જેથી જેરદાર આંચકો ન લાગે.
- \* દુઃખાવો વધી જય, તાવ આવે, ચીરામાંથી પાક પડે, ખરાબ વાસ આવે તો તરત ડૉક્ટર પાસે જાઓ.

#### પ.૧ સ્વીઓના સામાન્ય ઓપરેશન

કેટલીકવાર બિમારીઓમાં ઓપરેશન સિવાય બીજ સારવાર શક્ય નથી હોતી. કેટલાક સામાન્ય ઓપરેશનોનો આછો ખ્યાલ અહીં આપેલ છે.

- \* કોથળી સાફ્ કરવી. (ડાયલેટેશન અને કયુરેટેજ) : ગર્ભશયના મુખને પહોળું કરી તેની અંદરની દિવાલો પરના પડને ખોતરીને બહાર કાઢી નાખવામાં આવે છે. આ ઓપરેશન ગર્ભપાત માટે વપરાય છે. અધૂરો ગર્ભપાત (કસૂવાવડ) થયા બાદ સતત લોહી વહેતું હોય તો તે સંપુર્ણ કરવા કે પછી અન્ય કોઈ કારણસર અનિયમિત માસિક આવતું હોય, લોહી વધુ પડતું હોય ત્યારે તેનું કારણ જાણવા તેનો ઉપયોગ થાય છે. ગર્ભશયના કેન્સરના નિદાનમાં ઉપયોગી છે.
- \* કોથળી ખાલી કરવી. (વેક્યુમ એસ્પિરેશન) : આ પદ્ધતિમાં ગર્ભશયના ગર્ભને મોટી સિરીજ દ્વારા બેંચીને કે પમ્પ મૂકીને બહાર બેંચી લેવામાં આવે છે.
- \* ઓપરેશનથી બાળજન્મ (સીઝેરિયન ઓપરેશન) : બાળજન્મ વખતે માતાને ગંભીર મુશ્કેલી હોય અથવા બાળક મરી જય તેવી શક્યતા હોય ત્યારે સ્વીના પેટ પર સીધો ચીરો મૂકીને બાળકને ઉપરથી લેવામાં આવે છે. તેથી માતા-બાળક બચી જય છે. ઘણીવાર સીધી જરૂરિયાત ન હોય છતાં ડૉક્ટર આવી રીતે ઓપરેશનનો આગ્રહ રાખે છે, કારણકે, તેમાંથી તેમને અચૂક ઘણા વધારે પૈસા મળે છે. આ એક ખર્ચાળ ઓપરેશન છે. તેથી બરોબર ચોક્કસાઈ કર્યા બાદ તે માટે સંમતિ આપવી.

## આપણી આરોગ્ય સેવાઓ

- \* નસબંધી : સ્વીની બીજવાહિનીઓ કાપીને છેડા બાંધી દેવામાં આવે છે તેથી સ્વીનું પરિપક્વ બીજ ટ્યુબના છેડે જ અટકી જય છે અને ગર્ભ રહેતો નથી. બીજવાહિની પર રીંગ બેસાડીને પણ તેને બંધ કરી શકાય છે.
- \* કોથળી કાઢી નાંખવી : આ એક ગંભીર ઓપરેશન છે અને તેની લાંબા ગાળાની અસરો તમારા શરીર પર પડે છે. તેથી કોથળી કઢાવતાં પહેલાં બરાબર પૂછી લો કે તમારી સમસ્યા માટે અન્ય કોઈ સારવાર છે કે નહિ. ખરેખર જરૂર ના હોય તો કોથળી સાથે બીજશાય (ઓવરીઝ) કાઢવા ન દેવું.

### લોહી ચઢાવવું



જ્યારે ઘણું બધું લોહી વહી ગયું હોય ત્યારે લોહી ચઢાવવાથી જીવન બચી જય છે. તમારે ઓપરેશન કરાવવાનું હોય અને તમારું લોહી ફિક્કું હોય (૫-૬ ગ્રામથી ઓછું) ત્યારે લોહી ચઢાવવાની જરૂર પડે છે. સ્વીઓને સુવાવડમાં કે અન્ય જેખ્ભી અવસ્થામાં વધારે પડતું લોહી વહી જવાને કારણે ભરણ થવાની શક્યતા રહે છે છતાં તેમના નજીકના સગા/પુરુષો તેમને માટે રક્તદાન કરતાં નથી. કારણકે ખોટી માન્યતાના લીધે તેઓ લોહી આપવાથી ડરે છે.

રક્તદાન કરનાર વ્યક્તિને કોઈ તકલીફ પડતી નથી.

આવા પ્રસંગે ઘણી વાર તેઓ બજરમાંથી લોહી ખરીદે છે. તમારે આવો પ્રસંગ પડે તો નીચેની કાળજી લો.

સારી કહેવાતી વિશ્વસનીય લેબોરેટરીમાંથી જ લોહી ખરીદો.

બને ત્યાં સુધી જણીતા રોગવિહિન વ્યક્તિનું લોહી લેવાનો આગ્રહ રાખો.

કોઈનું પણ લોહી લેતાં પહેલા તેનું પરિક્ષણ થયું છે કે નહિ તેની ચોક્કસાઈ કરો.

કમળો, જતીય રોગ અને એઇડ્જના પરિક્ષણમાં ખરું ઉત્તેલ લોહી જ ખરીદો/લેવાનું રાખો.

લોહી ચઢાવવા માટેનાં સાધનો બરાબર જંતુરહિત હોવા જેઠાચે.

તમને આપવામાં આવતું લોહી એચ આઈ વી, સીફીલીસ અને કમળા માટે ચકસેલું છે અને તેમાં આ રોગાણું નથી તેવું લેખિત પ્રમાણપત્ર (પ્રયોગશાળાનો રિપોર્ટ) જે તે બલડ બેંકમાંથી કે લેબોરેટરીમાંથી મેળવો. ચકાસણી વિનાનું લોહી લેવું નહીં.

બને ત્યાં સુધી તમારા વિશ્વાસપાત્ર કુટુંબીજનો, જેમને જતીય રોગ ન થયો હોય તેવા વ્યક્તિ લોહી આપે તેવી વ્યવસ્થા ગોડવવાનો પ્રયત્ન કરો. તેમના લોહીની પણ ઉપર પ્રમાણે ચકાસણી જરૂર કરાવો.

કોઈ સંજેગોમાં તમે અજણ્યા વ્યક્તિનું લોહી ચકાસણી વગર લીધું હોય તો તે પછી છ માસ સુધી સંભોગ વખતે નિરોધનો ઉપયોગ કરવો. છ માસ પછી તમારા લોહીનો એચ આઈ વી/એઇડ્જ માટે ટેસ્ટ કરાવો.

#### ૬.૦ પરિવર્તન માટે પ્રયાસ :

જે તમે આરોગ્ય સેવાઓ સાથે કોઈ પણ રીતે સંકળાયેલા હો તો દર્દીઓના પ્રશ્નોને બરાબર સમજો. તેમને શાંતિથી વ્યવસ્થિત જવાબ આપવાનો પ્રયત્ન કરો. શક્ય હોય ત્યાં સમસ્યાનો ઉક્ત લાવો અને દર્દીઓને પૂરી સહનુભૂતિથી માર્ગદર્શન આપો.

દ્વાખાનું મારા ઘરથી ખૂબ દૂર છે, તેથી મને ખૂબ ખર્ચો થઈ જય છે. મારા ગામમાં આરોગ્ય કાર્યકર હોય તો અમારા કુટુંબમાં ઘણી બચત કરી શકાઈ હોત.

આ વખતે તેમની પાસે દ્વાઓ પૂરતી હોય તો સાચું. ગયા મહિને તેમની પાસે દ્વા નહોતી તેથી મને ટીબીની તકલીફ વધી ગઈ હતી. અમે બજારમાંથી દ્વા ખરીદી શકતા નથી તેથી મારે ગયા માસમાં દ્વા વગર જ ચલાવવું પડ્યું હતું.

દ્વાખાનામાં બહુ લાંબા સમય સુધી બેસી રહેવું પડે છે. ત્યાં સાંકડી જગ્યામાં કલાકો સુધી બેસી રહેવાનું જરાય ગમતું નથી.

મને તો પુરુષ દાક્તર પાસે તપાસ કરાવવાનું ગમતું જ નથી. એ લોકો લેડી દાક્તર કેમ નથી રાખતા ?



દ્વાખાનાના લોકો આપણાને રોગ વિશે બરાબર સમજાવે તો કેટલું સાચું ! આ ચોથીવાર મને આ તકલીફ થઈ છે.

લેબોરેટરી અને સોનોગ્રાફીની તપાસ તાલુકાના દ્વાખાનામાં થાય તો કેવું સાચું ? આપણો સમય અને પૈસા બન્ને બચી જાય.

દ્વાખાનું આપણને અનુકૂળ સમયે ચાલતું હોત તો કેવું સાચું ? મને નોકરી પરથી આવતા સાંજ પડી જ જાય છે. મારી પાસે હવે રન્નાં પણ નથી.

મારા ઘરે છોકરાંઓ, ઘરડા સસરા અને ઢોર મૂકીને દ્વાખાને જવાનું હોય છે. ત્યાં ખૂબ મોહૂં થઈ જાય ત્યારે ઘરે ઘણી તકલીફ પડે છે.... પણ શું કરું ?.....

## આપણી આરોગ્ય સેવાઓ



જે તમે જ્ઞાત નાગરિક હो તો તમારા ગામ કે વિસ્તારમાં જે લોકોને દુવા કે દુવાખાના વિશે ખબર ના હોય તેમને માહિતી આપો. જે લોકો સામાજિક મુશ્કેલીઓને કારણે દુવાખાને પહોંચી શકતા નથી તેઓને માટે ભેગા થઈ કોઈ ઉપાય વિચારો. રોગો અટકાવવાના ઉપાય કરો. નજીકની આરોગ્ય સંસ્થાના કાર્યકરો સાથે સહકાર કરી તેઓનો પૂરતો લાભ તમારા વિસ્તારની બેનો લઈ શકે તે માટે આયોજન કરો. આરોગ્ય કાર્યકરોને મદદ કરો.