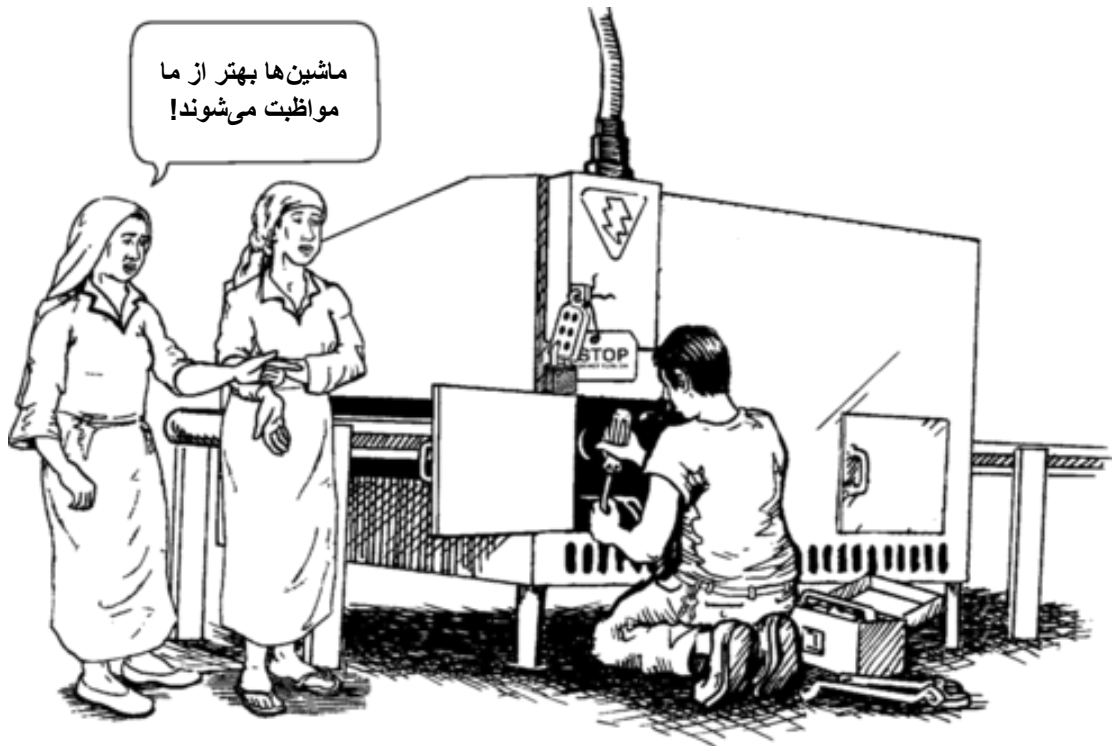


دسترسی به مواظبت صحی

۲۵



در اغلب کارخانجات کارگران به مواظبت‌های صحی دسترسی مناسبی ندارند. بسیاری از صاحبان کارخانجات به دسترسی کارگران به مواظبت‌های صحی منحیث یک مصرف غیرضروری و یک بار اضافی و پُرهزینه نگاه می‌کنند و به آن منحیث یک سرمایه‌گذاری برای خودشان توجه ندارند که در نتیجه کارگران سالم‌تری خواهند داشت، روزهای کاری کمتری از دست خواهد رفت، تغییر و تبدیلی کمتر خواهد بود و مؤثریت کار افزایش خواهد یافت.

حتی زمانی که قوانین ملی دسترسی به مواظبت صحی را چه در کارخانه و چه در جامعه بزرگتر تضمین می‌کند، اغلب هیچ راهی برای اجرای این قوانین و دسترسی به مواظبت صحی وجود ندارد.

به منظور تغییر و عده مواظبت‌های صحی از یک هدف به یک واقعیت، کارگران نیاز دارند به:

- دسترسی به مواظبت صحی در صورت بروز حوادث یا حالات اضطرار در کارخانه.
- دسترسی به یک مرکز صحی با کیفیت، مناسب و اقتصادی در محل تا در ساعاتی باز باشد که دسترسی برای کارگران برای دریافت مواظبت صحی آسان باشد.
- دسترسی به مواظبت صحی برای خانواده‌های کارگران.
- پالیسی‌های ملی که صحت و دسترسی به مواظبت را منحیث یکی از حقوق بشری به رسمیت می‌شناسد و آن را حمایت می‌کند.
- حمایت از آموزش مبلغان صحت و ایمنی برای نظارت و کمک به صحت کارگران در کارخانه.

مواظبت صحی در کارخانه

بسیاری مالکان کارخانجات خدمات صحی در محل را فراهم نمی‌کنند. وقتی هم که فراهم می‌سازند، ممکن است خدمات محدود باشد و گاهی اوقات بسیار خوب نباشد. داکتران و نرس‌هایی که از کارخانه معاش می‌گیرند، هرچند بخشی از مدیریت کارخانه نباشند، ممکن است تحت فشار قرار گیرند تا تولید را بر بهبود سلامت کارگران اولویت دهند. اما کارکنان صحی وظیفه شناس و باوجدان می‌توانند منابع مهم معلومات و متحدان ارزشمندی برای کارگران باشند.

بدون مواظبت کافی، بیماری‌ها یا صدمات جزئی می‌توانند به مشکلات بزرگی تبدیل شوند. پالیسی‌های کارخانه در مورد مواظبت‌های صحی می‌توانند مشکلات را وخیم‌تر سازند. اینها شامل مقرراتی اند که رخصتی گرفتن را برای کارگران مشکل می‌سازند و یا وقتی به داکتر مراجعه کنند، وقتی که برای بهبود یافتن از بیماری یا صدمات نیاز به زمان دارند، و یا وقتی که از اعضای بیمار خانواده مواظبت می‌نمایند، از دستمزد آنها کم می‌شود. خدمات صحی گران قیمت نیز مانع از دریافت مواظبت‌های مورد نیاز کارگران می‌شود.

مواظبت و حمایت از کارگران صدمه دیده

کارخانه باید مصارف خدمات صحی کارگرانی را که در حین کار صدمه یا آسیب دیده اند بپردازد. این شامل انتقالات عاجل و مواظبت از صدمات، مواظبت از مشکلات مزمن ناشی از کشش‌ها یا استفاده بیش از حد اعضاء و عضلات و مشکلات ناشی از مواد کیمیایی، سروصدا و گرمی یا سردی می‌باشد.

صنوف تعلیمات صحی

برخی از اتحادیه‌ها و کارفرمایان برای کارگران در طول روز کاری صنوف آموزشی را در مورد اچ آی وی و ایدز، توبرکلوز یا سل، صحت باروری، تغذی و سایر مسائل صحی دایر می‌نمایند. مالکان کارخانه از این کار حمایت می‌کنند زیرا بیماری، غیرحاضری و تغییر و تبدیلی کارگران را کاهش می‌دهد و بنابراین بهره‌وری کارگران را افزایش می‌دهد.

ارتقاء صحت در کارخانجات

پروژه زنان (HERproject) در تجارت برای مسئولیت اجتماعی – این پروژه یک ابتکار مشترک است که برای توانمند شدن زنان دارای اقتصاد پائین که در زنجیر تدارکات جهانی مصروف کار اند، تلاش می‌نماید. این پروژه تلاش کرده است تا با آموزش کارگران و سوپروایزران منحصی "مبلغان صحی برای همتا"، صحت را بهبود بخشد. آنها یک برنامه درسی را که دارای ۱۲ قسمت است برای آموزش کارگران در مورد بسیاری از موضوعات صحی از جمله صحت زنان، ایجاد کردند. سپس کارگران آموزش دیده این موضوعات را با همتایان یا همکاران نزدیک خود به اشتراک می‌گذارند.

در سیوداد-جوآرز، کشور مکزیک، جایی که فشار خون و مرض شکر شایع است، ۵۰ نفر "مبلغ صحی برای همتا" آموزش دیدند تا دانش خود را به ۱۰۰۰ نفر همکار خود در یک کارخانه وسایل الکترونیک در وقفه‌های کاری، زمان صرف غذا و در زمان رفت و برگشت با وسایط انتقال عمه به اشتراک بگذارند. سپس کلینیک فابریکه، یک سلسله معاینات صحی و فعالیت‌های صحی را برای حمایت از تعلیمات صحی معرفی کرد که شامل غربالگری دیابت، سرطان پستان و رحم و فشار خون بالا و همچنین واکسیناسیون، ایجاد یک نمایشگاه صحی و نیز مشاوره دوره حاملگی و مواظبت از طفل نوزاد می‌گردید. یکی از اشتراک کنندگان گفت: "این برنامه برای زنان راهی را فراهم ساخت تا سخنگوی کارگران شده و در مورد مسائل مهم صحی با مدیریت کارخانه صحبت کنند".

کمک‌های اولیه و مواظبت‌های عاجل صحنی

حتی اگر هیچ کلینیکی در کارخانه وجود نداشته باشد، مهم است که هر یک از محلات کار دارای لوازم و تدارکات کمک‌های اولیه باشند و در آنها آموزش‌هایی داده شود که شما و همکاران شما را در پاسخ‌دهی به واقعات عاجل کمک کند. آموزش باید به طور منظم انجام شود تا اگر یک کارگر آموزش دیده فابریکه را ترک نماید، دیگران آماده باشند تا جای او را بگیرند. لوازم و تدارکات کمک‌های اولیه باید در جاهای امن و پاک در سرتاسر کارخانه نگه داری شوند. کارگران باید بتوانند به راحتی به آنها دسترسی داشته باشند. محتویات جعبه کمک‌های اولیه شما به نوع کاری که در کارخانه انجام می‌دهید ارتباط دارد، اما همه جعبه‌ها باید شامل موادی برای تداوی آسیب‌های معمول مانند سوختگی، بریدگی، افتادن و سایر صدمات باشند. اگر کارخانه اطمینان حاصل نکند که کارگران و سوپروایزران (ناظران) در مورد طرز اجرای کمک‌های اولیه و تثبیت فرد آسیب دیده آموزش دیده اند تا در وقت ضرورت بتوانند کمک کنند، فقط موجودیت تدارکات مفید نخواهد بود. در هر جعبه لوازم و تدارکات کمک‌های اولیه باید شماره‌های تلیفون مراکز آمبولانس محل و همچنین شماره تلیفون شفاخانه‌ها و کلینیک‌ها موجود باشد.

یک پلان اضطراری برای کارخانه شما

فعالیت

از فعالیت ترسیم نقشه فابریکه که در صفحه ۴۳ آمده است استفاده نموده و برخی از خطراتی را که کارگران با آن روبرو هستند شناسایی کنید.

سپس مباحثه‌ای را برای یافتن جوابات سازماندهی نمایید:

- کدام قسمت‌های بدن کارگران بیشتر صدمه می‌بینند؟
- خطرناکترین ماشین‌ها کدام اند؟
- کارگران آسیب دیده چه نوع توجه و کمکی دریافت می‌کنند؟
- صاحبان کارخانه برای رفع مشکلات چه اقداماتی را انجام می‌دهند؟
- از این معلومات یکجا با خطرات شناخته شده مانند حریق، خطرات برقی، زلزله و غیره در کمپاین خود استفاده کنید تا با کارفرمای خود یک پلان اضطراری را برای کارخانه خود بسازید.
- پلان حالت اضطرار نه تنها شامل جعبه‌های کمک‌های اولیه و تداوی عاجل مانند شستشوی چشم یا شاور گرفتن می‌شود بلکه شامل یک سیستم پاسخ دهی دقیق نیز می‌شود که جوابات زیر را داشته باشد:
- چه کسی مسئول اولین واکنش به شرایط اضطراری است؟
- شخص مسئول چی کاری را باید انجام دهد؟ طورمثال، باید برق ماشین آلات برقی را قطع نماید؟ ویا اگر کارگر خونریزی داشته باشد، چگونه به توقف خونریزی پردازد و با خون چه معامله داشته باشد؟
- در کجا از یک کارکن صحنی می‌تواند کمک اضافی به دست آورد؟
- چه وقت و چطور باید یک فرد مصدوم را به مرکز صحنی یا شفاخانه انتقال دهد؟

دریافت مواظبت خوب در کلینیک صحت یا شفاخانه

کارگران اغلب برای دریافت مواظبت‌های صحتی خوب مشکل دارند. شفاخانه‌ها و کلینیک‌ها ممکن است هزینه زیادی برای خدمات ویا دوا خواستار شوند، دسترسی به آنها دشوار باشد، مزدحم باشند یا در زمانی که رفته می‌توانید باز نباشند ویا در برابر کارگران مهاجر یا زنان رفتاری غیردوستانه داشته باشند.

بیماری‌های ناشی از کار مشکلات اضافی دارند زیرا بسیاری از این مشکلات صحتی به آسانی قابل مشاهده نبوده و یا اثبات شده نمی‌توانند که ناشی از کار می‌باشند. بطورمثال، آسیب‌های ناشی از کشش و استفاده بیش از حد عضلات و اعضاء که با حرکات یکسان، مکرر و بدون استراحت ارتباط دارد ویا اثرات کوتاه مدت و بلند مدت مواد کیمیاوی که در اثر کار با این مواد ایجاد می‌شوند و می‌توانند با بهبود شرایط کار، این مشکلات کاهش یافته یا متوقف شوند. اما اکثر کارفرمایان از پذیرش این موضوع که کمردرد، سردرد، بخارات جلدی، مشکلات تنفسی و سرطان ناشی از شغل کارگران است، خودداری می‌کنند. اکثر داکتران و نرس‌ها در مورد صحت شغلی و حرفه‌ای یا شرایط موجود در کارخانجات صادراتی چیزی نمی‌دانند، بنابراین کارگران به خوبی درمان نمی‌شوند.

اغلب کارگرانی که در اثر کار معلول شده یا صدمه می‌بینند هیچ حمایتی از طرف رؤسای خود دریافت نمی‌کنند. آنها ممکن است اخراج شوند و اگر مریضی آنها مزمن باشد و نیاز به دوا یا تجهیزات خاصی داشته باشد، اغلب مجبور می‌شوند مصارف آن را خودشان بپردازند. بسیاری از آنها قدرت پرداخت این هزینه‌ها را ندارند.

کارکنان صحتی خوب هستند اما آنها واقعاً چیزی در مورد کار ما نمی‌دانند. آنها حتی نمی‌دانند که در مورد مواد کیمیاوی که ما با آنها کار می‌کنیم از کجا معلومات پیدا کنند تا ببینند که آنها خطرناک هستند یا خیر.

بلی! وقتی مواد کیمیاوی را عوض کردیم، سردردی من پیدا شد، اما داکتر مدام می‌گوید هیچ مشکلی ندارم!



شناخت صدمات و بیماری‌های ناشی از کار

برخی از داکتران به کارگران می‌گویند که مشکلات صحتی آنها به کاری که انجام می‌دهند، ارتباط ندارد. آنها کارگر را ملامت کرده می‌گویند که او یک بیماری سابقه داشته است که باعث این مشکل شده است و یا مشکل صحتی او ارتباط به عادات خراب و یا زندگی خانوادگی‌اش دارد و یا می‌گویند از سبب شرایط ناسالم موجود در جامعه این مشکل پیدا شده است. اما صدمات و بیماری‌ها ناشی از شرایط نامساعد کار، معروض شدن به مواد کیمیاوی یا ماشین آلات خطرناک، عدم آموزش و عدم دسترسی به مواظبت‌های عاجل صحتی است.

ما پوسترهای بزرگی در مورد همکاران ما که در کارخانه کشته شدند، تهیه کردیم. ما در مورد این که آنها کی بودن، چگونه مردند، چطور خانواده‌های آنها حالا در رنج هستند صحبت کردیم. ما پوسترها را به نمایشگاه‌های شهر، راه پیمایی‌ها، تفریگاه‌ها و روزهای جمعه به مساجد می‌بریم.



دریابید که امراض و صدمات شغلی در کشور شما چگونه تعریف می‌شوند. این ممکن است برای شما و گروه شما در متقاعد کردن مقامات صحتی، کارفرما و مقامات دولتی مفید باشد که آنها باید این صدمات و بیماری‌ها را مرتبط با کار تشخیص دهند، مصارف درمان آنها را بپردازند و آنها را در سیستم‌های پرداخت غرامت به کارگران در نظر بگیرند.



حق جبران خسارت در صدمات ناشی از کار



کنوانسیون سازمان بین‌المللی کار (ILO) در مورد صدمات شغلی (شماره ۱۲۱) می‌گوید که دولت‌ها باید مراقبت، توانبخشی و غرامت را برای کارگرانی که از بیماری‌های شغلی رنج می‌برند فراهم سازند، به شمول:

- امراض ناشی از گرد و غبار.
- امراض ناشی از قرار گرفتن در معرض ذرات موجود در هوا.
- امراض ناشی از قرار گرفتن در معرض مواد کیمیاوی.
- مشکلات و آسیب‌های ناشی از صدا، لرزش و سایر خطرات.

همچنان به لست سازمان بین‌المللی کار (ILO) در مورد توصیه‌های امراض شغلی مراجعه کنید (شماره ۱۹۴).

کنوانسیون مزایای صدمات شغلی همچنان می‌گوید که دولت‌ها باید برای موارد زیر غرامت ارائه کنند:

- به کارگرانی که به دلیل بیماری یا صدمات، بیش از این کار کرده نمی‌توانند.
- به خانواده‌های کارگرانی که در محل کار یا به دلایل ناشی از کار جان خود را از دست داده باشند.
- مزایای ارائه شده باید مواظبت‌های طبی و توانبخشی کارگر را پوشش دهد اما بادر نظر داشت آسیب یا مریضی شامل مزایای نقدی نیز باشد.

نقش سازمان ملل متحد، سازمان بین‌المللی کار و سایر سازمان‌های بین‌المللی که برای ارتقاء حقوق کارگران کار می‌کنند در ضمیمه الف تشریح شده است.

کلینیک‌های ما متعلق به کارفرما نیست، بلکه توسط کارفرما تمویل می‌شود

بسیاری سازمان‌ها در بنگلادیش خدمات صحتی قابل دسترس و اقتصادی را ارائه می‌دارند. اما بسیاری افرادی که در کارخانجات کار می‌کنند نمی‌توانند از این خدمات استفاده کنند زیرا وقت ندارند یا اجازه خروج از کارخانه را ندارند.



ما با بسیاری از کارگران و سازمان‌دهندگان کار کردیم تا بی‌اعتمادی را که نسبت به کلینیک‌های تمویل شده توسط کمپنی (مثل ما) داشتند، برطرف کنیم. ما به آنها نشان دادیم که چگونه داکتران و پرستاران برای آنها کار می‌کنند نه برای رئیس. حتی اگر رئیس در برابر استفاده کارگران از کلینیک به ما پول می‌پردازد، داکتران و نرس‌ها مستقل هستند.

برای رسیدگی به آنها سازمان بین‌المللی ماری-ستوپس (Marie Stopes) برای آنها "خدمات صحتی کارخانه" را تأسیس نمود. این کلینیک‌ها در داخل کارخانه کار می‌کنند و توسط صاحبان کارخانه تمویل می‌شوند، اگرچه مستقل باقی می‌مانند. کارگران می‌توانند در صورت نیاز کمک طبی بگیرند، اما این کلینیک همچنان بصورت منظم کارگران را معاینه نموده و در حین اجرای کار از سلامت آنها نظارت می‌نماید. کلینیک‌ها مدت طولانی بعد از ختم کار روزانه کارگران باز می‌باشند و رئیس برای هر کارگر هزینه خدمات صحتی رایگان را به کلینیک پرداخت می‌کند. بسیاری از افراد اکنون به خدمات صحتی دسترسی دارند.

کارگران با نیازمندی‌های خاص

همه کارگران باهم فرق دارند و ما این تفاوت‌ها را باخود به محل می‌بریم. اکثراً با تفاوت‌های ما مولدیت محل کار افزایش می‌یابد. وقتی نیازهای صحتی ما متفاوت است، ما باید مطمئن شویم که به هرکدام مطابق نیاز ما توجه می‌شود. کارگران مبتلا به اچ آی وی وقتی به دواها، تغذی، استراحت و احترام مورد نیاز خود دسترسی داشته باشند، می‌توانند به زندگی سالم و متمر خود ادامه دهند (مراجعه شود به فصل ۳۰: اچ آی وی). با حمایت طبی و انعطاف پذیری وظیفوی، کارگران دارای معلولیت نیز می‌توانند به کار خود ادامه داده و سال‌های زیادی کار سازنده داشته باشند.

زنان کارگر و صحت زنان

هرچند زنان نیمی از جمعیت هستند و اغلب در کارخانجات اکثریت می‌باشند، نیازهای صحتی زنان اغلب منحیث بخشی از مواظبت‌های اساسی و صحت شغلی در نظر گرفته نمی‌شود. از آنجایی که بسیاری از مواد کیمیای بر سیستم تناسلی زنان تأثیر می‌گذارند، کارگران حامله نیاز به معاینات (مواظبت قبل از ولادت) دارند تا مشکلات صحتی مادران و اطفال شناسایی شده و تحت مواظبت قرار گیرند. اگر کار ایمن شده نمی‌تواند، بسیاری از کشورها به زنان حامله این حق را می‌دهند تا به وظایفی که برای آنها ایمن است تبدیل شوند و یا در صورت نیافتن شغل مطمئن به آنها رخصتی با معاش می‌دهند.

اکسپرس صحت زنان

شبهه زنان کارگر کشور چین (CWWN) راه‌های جدیدی را برای کارگران زن کارخانجات در چین ایجاد کرده است تا بتوانند باهم ملاقات نموده و در مورد مسائل صحت صحبت کنند. آنها اکسپرس صحت زنان را راه اندازی کردند، یک مینی بس سیار که در خارج از کارخانجات در منطقه صنعتی دلتای رودخانه مروارید، توقف می‌کند.

زنانی که به مینی بس مراجعه می‌کنند، از نظر علایم بسیاری از بیماری‌ها بررسی می‌شوند و معلومات عمومی صحت و تداوی به آنها داده می‌شود و همچنان معلومات در مورد مشکلات صحت ناشی از خطرات کار به آنها ارائه می‌شود. اکسپرس صحت زنان که کارمندان آن مبلغان صحت می‌باشند، جایبست که در آن کارگران زن احساس راحتی می‌کنند تا در مورد نگرانی‌ها و مشکلات خود صحبت کنند.



حق مواظبت صحت



کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد رفع تبعیض علیه زنان می‌گوید مردان و زنان باید به معلومات و خدمات مواظبت‌های صحتی به شمول تنظیم خانواده دسترسی برابر داشته باشند. برای کسب معلومات بیشتر در مورد کنوانسیون‌های رفع تبعیض در نیروی کار مراجعه شود به "حق مساوات" در صفحه ۳۰۹.

چندین کنوانسیون سازمان بین‌المللی کار (ILO) (شماره‌های ۱۰۲، ۱۲۱، ۱۳۰، ۱۸۳) می‌گویند که دولت‌ها باید برای صحت، مواظبت‌های صحتی و امنیت اجتماعی کارگران و خانواده‌های آنها امکانات را فراهم کنند، از جمله:

- مواظبت‌های طبی برای کارگران، همسران آنها و فرزندان شان.
- رخصتی با معاش برای بیماران.
- مواظبت‌های طبی در صورت آسیب دیدن در محل کار.
- خدمات توان بخشی برای کارگر معلول شده تا بتواند به کار قبلی یا وظیفه دیگری که متناسب با توانایی اش باشد، باز گردد.
- پرداخت مزایا در مقابل آسیب وارده به کارگرانی که در اثر کار صدمه دیده یا بیمار شده اند.
- پرداخت مزایا در مقابل معلولیت به کارگرانی که آسیب دیده اند و قادر به انجام وظیفه نیستند، یا عاید کمتری نسبت به حالت قبل از آسیب دیدگی دارند.
- شناخت بیماری‌ها و صدمات مرتبط به کار، به شمول امراض ناشی از مواد کیمیاوی، گرد و غبار، سروصدا، لرزش و سایر خطرات.

نقش سازمان ملل متحد، سازمان بین‌المللی کار و سایر سازمان‌های بین‌المللی که برای ارتقاء حقوق کارگران کار می‌کنند در ضمیمه الف تشریح شده است.

کارکنان صحتی برای شناخت علائم بیماری، شناسایی مشکلات و تداوی آنها آموزش دیده اند. اما بسیاری از کارکنان صحتی هرگز داخل یک فابریکه نبوده اند. کارکنان صحتی ممکن است معلومات کمی در مورد کار در کارخانه و شرایطی که بر صحت کارگران تأثیر می‌گذارند، داشته باشند. در صورت امکان:

- ترتیبی بدهید که آنها از کارخانه‌ها بازدید کنند و شرایط را خودشان ببینند.
- کارکنان صحتی را برای بازدید از خانه‌های مردم و بازدید از فعالیت‌های اجتماعی ببرید.
- یک جلسه یا کارگاهی را سازماندهی کنید که در آن کارگران کارخانه داستان‌های خود را برای کمک به آموزش کارکنان صحتی بگویند یا اجرا کنند.

در کلینیک



داکتر، پرستار یا کارمند صحتی که شما را معاینه می‌کند باید در مورد مشکل موجود شما و وضعیت صحتی تان در گذشته از شما سوال نماید. سعی کنید معلومات کاملی را ارائه دهید، حتی اگر احساس ناراحتی می‌کنید، تا کارمند صحتی بتواند تا حد امکان در مورد صحت شما بیاموزد. همیشه در مورد دواهایی که مصرف می‌کنید به شمول اسپرین یا روش‌های تنظیم خانواده به داکتر معلومات دهید زیرا بعضی از دواها بر عملکرد سایر دواها تأثیر می‌گذارند.

این سوالات به شما کمک می‌کند تا برای توضیح مشکل خود آماده باشید:

- اولین بار چی زمانی متوجه مشکل شدید؟
- چی علائمی باعث شد فکر کنید که مشکلی وجود دارد؟
- هرچند وقت یکبار این علائم را دارید؟
- آیا قبلاً این علائم را داشتید یا کسی در خانواده یا جامعه شما قبلاً این علائم را داشته است؟
- چی چیزی علائم را بهتر یا بدتر می‌کند؟

بیشتر کارمندان برای تداوی بیماری‌ها و صدمات ناشی از کار آموزش ندیده اند. به کارمند صحتی نشان دهید که دقیقاً شما چه کاری را انجام می‌دهید.

اگر مشکوک هستید که مشکل شما مربوط به مواد

کیمیایی موجود در محل کار است، تاجایی که می‌توانید در مورد آن مواد کیمیایی با خود معلومات بیاورید: نام ماده کیمیایی یا نام تجارتي آن، برای چی استفاده می‌شود، رنگ، بو یا حالت آن و هر چیز دیگری که ممکن است به کارمند صحتی کمک کند تا بفهمد که آن چیست (به صفحات ۱۵۷ تا ۱۶۳ مراجعه کنید).

(ادامه دارد)

همچنان هر قدر که نیاز دارید سوال بپرسید تا تصمیم خوبی در مورد چگونگی حل مشکل صحتی خود گرفته بتوانید. مطمئن شوید که کارمند صحتی توضیح لازم را می‌دهد تا بدانید:

- راه‌های مختلف برای تداوی این مشکل چیست؟ آیا درمان‌های خانگی وجود دارد؟
- تداوی چی خواهد بود؟ آیا خطراتی وجود دارد؟
- چی زمانی بهتر خواهید شد؟
- آیا علاج خواهید شد؟ یا مشکل عود کننده است؟
- هزینه معاینات و تداوی‌ها چقدر خواهد بود؟
- آیا داروهای خانگی وجود دارد؟
- چرا این مشکل بوجود آمد؟ آیا می‌توانید از تکرار آن جلوگیری کنید؟

بسیاری از داکتران و پرستاران در ارائه معلومات خوب نیستند. یا ممکن است زیاد مصروف باشند و نخواهند برای پاسخ دادن به سوالات شما وقت بگذارند. احترامانه اما قاطع باشید. از آنها احساس ترس نکنید، صحت شما به خدماتی که ارائه می‌دارند بستگی دارد و باید از خدماتی که دریافت می‌کنید راضی باشید. آنها باید توضیح دهند تا زمانی که شما متوجه شوید. اگر متوجه نمی‌شوید به این دلیل نیست که به اندازه کافی باهوش نیستید بلکه به این دلیل است که آنها خوب توضیح نمی‌دهند.

معاینه صحتی

برای این که بدانید مشکل شما چیست و مشکل شما چقدر جدی است، ممکن است نیاز به معاینه داشته باشید. معاینه ممکن است شامل دیدن، شنیدن و لمس نمودن بخشی از بدن شما باشد که در آن مشکل وجود دارد. در اکثر معاینات فقط لازم است همان قسمتی از بدن که مشکل دارد، برهنه شود.

- اگر بیشتر احساس راحت می‌کنید از یکی از دوستان یا اعضای خانواده خود بخواهید تا در طول معاینه در اتاق با شما باشند.

آزمایش‌ها (تست‌ها)

آزمایش‌ها می‌توانند معلومات بیشتری در مورد یک مشکل صحتی ارائه دهند. بسیاری از تست‌ها با گرفتن مقدار کمی ادرار، مواد غایطه یا بلغم و ارسال آن به لابراتوار انجام می‌شود. یا از یک سوزن برای گرفتن مقدار کمی خون از انگشت یا ورید بازوی شما استفاده می‌شود.

- از کارکن صحتی بخواهید که به شما نشان داده و توضیح دهد چگونه آزمایش را انجام خواهد داد.
- قبل از انجام هر آزمایشی در مورد قیمت آن بپرسید.
- سوال کنید که کارمند صحتی از نتیجه آزمایش چه چیزی را خواهد دانست و اگر آزمایش انجام نشود چه اتفاقی خواهد افتاد.

مواظبت صحی احترام آمیز

همه افرادی که مواظبت‌های صحی را عرضه می‌دارند باید تمام تلاش خود را برای ارائه خدمات زیر به کار گیرند:

۱. **دسترسی:** اگر به مراقبت صحی نیاز دارید، باید بتوانید آن را دریافت کنید، مهم نیست کجا زندگی می‌کنید یا از کجا هستید، چقدر پول دارید، مذهب، زبان، سن، رنگ پوست، عقاید سیاسی شما چگونه است و یا چه مشکل صحی دارید.
۲. **معلومات:** مشکل صحی شما و درمان‌های احتمالی آن باید برای شما توضیح داده شود. کارکنان صحی لازم است به شما کمک کنند تا بفهمید برای بهتر شدن چی کاری باید انجام دهید و چگونه از تکرار مجدد مشکل جلوگیری به عمل آورید.
۳. **انتخاب:** شما باید بتوانید انتخاب کنید که آیا شما درمان شوید یا نه و چگونه. همچنان اگر انتخاب‌های متفاوتی وجود دارد، باید بتوانید انتخاب کنید که برای تداوی به کجا بروید.
۴. **ایمنی:** باید معلوماتی به شما داده شود تا از عوارض جانبی مضر یا مشکلات جدید ناشی از تداوی جلوگیری کنید.
۵. **احترام:** شما همیشه باید با احترام و ادب تحت تداوی قرار گیرید.
۶. **محرمت:** چیزهایی که به داکتر، نرس و یا سایر کارکنان صحی می‌گویید نباید به دیگران افشا گردیده و یا به فرد دیگری تکرار گفته شود. اگر افراد دیگری در اتاق موجود اند، به شما باید گفته شود که آنها کی هستند و چرا آنجا هستند. اگر نخواهید که در آنجا باشند شما این حق را دارید که به آنها بگویید آنجا را ترک نمایند.
۷. **راحت:** شما باید در جریان معاینه تا حد ممکن راحت و آسایش داشته باشید. باید جای خوبی برای انتظار شما موجود باشد و مدت طولانی انتظار نکشید.
۸. **مواظبت تعقیبی:** اگر نیاز به مواظبت بیشتر داشته باشید، باید قادر باشید تا عرض تعقیب مواظبت صحی به همان فرد اولی مراجعه نمایید و یا یک گزارش کتبی از مواظبت صحی به شما داده شود تا بتوانید آن را به یک داکتر، نرس و یا کارکن صحی جدید نشان دهید.



جبران خسارت کارگران و خدمات اجتماعی

بیشتر اوقات شرکت‌ها نمی‌خواهند مسئولیت صدماتی را بگیرند که آنها باعث شده اند و از حمایت کارگران معلول امتناع می‌ورزند. در حالی که بسیاری از کشورها برنامه‌های جبران خسارت، بازتوانی و مزایای معلولیت را برای حمایت از آن کارگران که در جریان کار صدمه دیده اند، دارند، اما تکمیل فرم‌ها، پیش برد فرایند اداری و مطالبه آن بسیار مشکل است. بسیاری سازمان‌های کارگری برای تکمیل نمودن این فرم‌ها برای اقامه دعوا به کارگران پیشنهاد کمک و پشتیبانی می‌نمایند. افرادی که در دفاتر اقامه دعوا کار می‌کنند نیز می‌توانند بسیار کمک نمایند.



اگر قضیه یک صدمه یا مشکل صحتی ایست که در جریان چندین سال وخامت کسب نموده است، مثل استمنا، ممکن است آنها از شما بپرسند: چه وقت برای اولین دفعه متوجه مشکل شدید؟ چه مواردی شدت آن را افزایش می‌دهند؟ آیا در گذشته تداوی شده اید؟

در پهلوی حفظ معلومات خودتان، حفظ صدمات، بیماری‌ها و جبران خسارت‌های پرداخت شده به سایر کارگران نیز مفید خواهد بود، بخصوص اگر بیشتر از یک شخص متأثر شده باشند. از این معلومات اتحادیه خود، کمیته سلامت و ایمنی، رئیس و سازمان‌های اجتماعی را که به آن علاقه دارند، نیز آگاه سازید. قادر به نشان دادن این که خطرات کار آنقدر جدی بوده که در نتیجه به کارگران جبران خسارت پرداخت گردیده است می‌تواند به شما کمک نماید تا مردم را در آن درگیر ساخته و برای بهبود حالات اقدام نمایید.

فابریکه ممکن است تمایل به تعهد در قبال ضرر نداشته و از پرداخت جبران خسارت امتناع نماید. ممکن است نیاز داشته باشید تا قانون‌دانان، مقامات دولتی، سازمان‌های محیط زیست، کارگران و زنان، گزارشگران و حتی شرکت‌های بزرگ را که محصولات آنها در کارخانه شما ساخته می‌شوند، شامل قضیه سازید.

گروه‌های حمایت از کارگران صدمه دیده

کارگران صدمه دیده از ملاقات و شریک ساختن تجارب خود در مورد عرضه کنندگان خدمات صحتی، تداوی‌ها، برگشت سلامت، خدمات اجتماعی و بازگشت به کار مفاد می‌برند. کارگران دارای تجربه می‌توانند به کارگرانی که جدیداً صدمه دیده اند برای درخواست مزایا و جبران و نیز برای دادن حمایت عاطفی به کارگرانی که بازیافتن سلامت آنها مشکل است و یا یک صدمه دائمی دارند، کمک نمایند. زمانی که کارفرمایان و همکاران فقط صدمه را می‌بینند و شخص صدمه دیده را نمی‌بینند، یک گروه حمایت می‌تواند به شما در بازگشت حس ارزش دادن به خود و اعتقاد به توانایی‌های خود، کمک نماید.

بیمه اجتماعی و خدمات برای کارگران آسیب دیده

زمانی که سیستم صحتی داکترانی را آموزش دهد که به کارگران گوش دهند و صدمات ناشی از کار را شناسایی نمایند، کارگران بیمار و صدمه دیده به سرعت بیشتر صحت کامل خود را باز خواهند یافت. خدمات باید شامل بازتوانی فیزیکی و وظیفوی و برنامه‌های برگشت به کار باشد اگر وظیفه آنها خطر دوباره را متوجه آنها نسازد. برای کارگری که نتواند بیش از این وظیفه خود را انجام دهد، برنامه باید آموزش وظیفوی متناسب با معلولیت کارگر را ارائه دهد. کارفرمایان و دولت نیز باید یک برنامه بیمه اجتماعی را به شمول جبران خسارت و مساعده کاری و اجتماعی برای کارگرانی که معلولیت دائمی پیدا می‌کنند راه اندازی کنند.

هر کشور در رابطه به مواظبت صحتی، از مواظبت‌های صحتی عامه گرفته تا شفاخانه‌های خصوصی قوانین متفاوتی دارد. در مورد قوانین مواظبت صحتی در کشور خود بیاموزید، سپس به کارگران کمک کنید تا تصمیم بگیرند کدام مسائل بیشترین اهمیت را برای آنها دارد، مانند هزینه بیمه صحتی، رخصتی برای مراجعه به کارکن صحتی، قیمت دواها و یا خدمات صحتی خاص برای مشکلات ناشی از کار.

مواظبت صحتی یک اولویت اتحادیه است

اتحادیه کارگران البسه و پوشاک سیتراکور (CITRACOR garment) در کشور هاندوراس کمپانی را برای بهتر شدن دسترسی به خدمات صحتی آغاز نمود. آنها برای حق کارگران به رخصتی جهت مراجعه به داکتر و اطمینان از این که هر کارگر در سیستم بیمه صحتی ملی راجستر گردیده است، مبارزه نمودند. وقتی یک کارگر به سبب آن که اجازه داده نشده بود تا در فرارهای ملاقات برای دریافت مواظبت‌های قبل از ولادت برود طفل خود را سقط نمود، آنها حمایت زیادی از جانب دولت و سازمان‌های غیردولتی حاصل کردند.

اتحادیه همچنان روی توسعه دادن سایر مزایای صحتی برای کارگران کار نمود. طورمثال، آنها دریافتند که بسیاری از کارگران کارخانجات البسه و پوشاک برای تخریسات، صدمات و خستگی چشمان خود به مواظبت چشم نیاز دارند، اما قیمت مجموعی معاینات چشم و داشتن عینک در بیمه صحتی ملی تحت پوشش گرفته نشده بود. اتحادیه سیتراکور کمپاین نمود تا صاحب کارخانه هزینه مواظبت از چشم‌های کارگران را پرداخت نماید. آنها همچنان مبارزات مشابه را برنده شدند تا مطمئن گردند که کارخانه هزینه معاینات مشکلات ریه، اچ آی وی و سرطان را نیز پرداخت می‌نماید.

کارگران منحیث مبلغان صحی

کارگران کارخانجات می‌توانند در کارخانه خود مبلغ صحی شوند. ساختن یا یکجا شدن با یک کمیته صحی می‌تواند آغاز خوبی باشد، زیرا آنها اغلب در جلوگیری از صدمات کار کمک می‌کنند. اما مبلغان صحی با دادن تعلیمات به دیگران در مورد خطرات صحی و کمک به افراد جهت پیدا کردن راه حل‌ها و دریافت مواظبت صحی در صورت مواجه شدن با یک مشکل صحی، می‌توانند کارهای بیشتری انجام دهند. کارگر مبلغ صحی درک بهتری از مشکل را در کارخانه توسعه می‌دهد و می‌تواند به سایرین کمک نمایند تا درمان مشکل را بیاموزند، تا فکر کنند چطور می‌توانند وقوعات بعدی آنها را جلوگیری کنند و تا شرایط بهتر و سالمتر کاری را سازمان‌دهی کنند. کارگران اغلب در گرفتن مشوره از افرادی که با آنها تجارب مشترک دارند، بیشتر احساس راحت می‌کنند نظر به افراد خارج از کارخانه. برای معلومات بیشتر در مورد این که چگونه مبلغ صحی کارگران شوید، به فصل ۲ و فصل ۳ مراجعه کنید.



با شناخت آنچه را که کارگران معتقدند مهمترین مشکلات صحی آنها اند، می‌توانید برنامه‌های آموزشی و مطالبی را ایجاد کنید که به آنها علاقمند شده و به آنها توجه کنند. از معلومات این کتاب برای ایجاد مواد آموزشی صحی استفاده کنید که تشریح نماید:

- چگونه شرایط موجود در فابریکه صحت را تهدید می‌کند؟
- چگونه از مشکلات صحی جلوگیری کنیم؟
- علایم مشکلات ناشی از خطرات محل کار چگونه تشخیص شوند؟
- چگونه برای حق کارگران در مواظبت‌های صحی مبارزه کنیم؟

کارکنان صحی دوستانه یا گروه‌های اجتماعی ممکن است توانائی آن را داشته باشند تا در تهیه کتاب‌ها یا پوسترها کمک نموده و یا گروه‌های مباحثه و یا ورکشاپ‌ها را در مورد مشکلات مختلف صحی سازمان دهند. اطمینان حاصل کنید که صحبت‌ها و مطالب به زبانی باشد که کارگران به آن صحبت می‌کنند و شرایط کار و زندگی آنها را منعکس می‌کند.

آموزش سلامت و ایمنی کارگران

مرکز منابع نظارت آسیا (AMRC) ورکشاپ‌های آموزشی سلامت و ایمنی شغلی را با سازمان دهندگان در آسیا برگزار می‌کند. از طریق آموزش و فعالیت‌هایی مانند ترسیم نقشه خطرات، این سازمان دهندگان مبلغان سلامت و ایمنی کارگران می‌شوند و حتی گاهی سازمان‌های ملی سلامت و ایمنی شغلی را تشکیل می‌دهند. اگرچه آنها تمام آموزش و تجهیزاتی را که یک فرد مسلکی ممکن است داشته باشد، ندارند اما اغلب از دانش محلی بهتر و تجربه عملی در محل کار برخوردار اند. این به آنها اجازه می‌دهد تا بر زندگی کارگران واقعاً اثر گذار باشند. در کامبوج، اندونیزیا و چین آنها برای حذف خطرات از کارخانه، آموزش کارگران و کارفرمایان در رابطه به اساسات ایمنی و دادرخواهی (لایبی) برای تجهیزات حفاظت شخصی، سازماندهی می‌کنند.

مشکلات معمول صحتی

- بسیاری از مشکلات صحتی کارگران در جوامع آنها معمول است. آنها ممکن است ناشی از کار در کارخانه نباشد اما شرایط موجود در کارخانه با تأثیر بر موارد زیر آنها را بدتر می‌سازد:
- چگونه مریض می‌شوند و هر چند بار: خطرات در محل کار، از جمله تهویه خراب، تنفس مواد کیمیایی، غذای بد و تشناب‌های غیرصحتی می‌تواند توانایی بدن را در مبارزه با بیماری‌ها ضعیف سازند.
 - شدت مریضی چقدر است: مواد کیمیایی و گرد و غبار موجود در هوا می‌توانند مشکلات تنفسی را بدتر سازند. غذای بد و تشناب‌های ناپاک باعث انتشار میکروب‌ها می‌شوند.
 - با چي سرعتی صحت‌مندتر می‌شوند: نداشتن زمان برای استراحت یا برای مراجعه به داکتر مانع از بهبود سریع آنها می‌شود.
 - چقدر راحت بیماری‌های ساری را به دیگران انتقال می‌دهند: نداشتن وقت یا نداشتن آب پاک برای شستن مرتب دست‌ها و تهویه که به جای تازه ساختن هوای کارخانه، فقط هوای کثیف را در اطراف محل کار حرکت می‌دهد، باعث گسترش میکروب‌ها در کارخانه می‌شود.

از آنجایی که کارگران بیشتر وقت خود را در محل کار می‌گذرانند، کارخانه مکان مناسبی برای ارتقاء صحت است. بهبود صحت کارگران در داخل و خارج از کارخانه ممکن است چیزی باشد که رئیس متمایل به حمایت از آن باشد. کارگران صحت‌مند کمتر از کار غیرحاضری دارند و مؤثریت آنها بیشتر است. کارگران سالم می‌توانند بهتر از خود و خانواده خود مواظبت کنند و اشتراک آنها در جامعه فعالتر باشد. کارگران را از ابتدا در طراحی و اجرای همه برنامه‌های بهبود سلامت سهیم سازید.

آموزش‌ها و کارگاه‌های صحت و حفظ الصحه: با کارگران صحبت کنید یا نظرسنجی نمایید تا ببینید کدام مشکلات صحتی بیشتر معمول هستند. اگر آموزش‌ها بر نحوه تأثیر کار بر صحت تمرکز نکنند، ممکن است رؤسا برای آموزش‌های صحتی وقت بگذارند. از خلاقیت کار گرفته و راه‌هایی را پیدا کنید تا بتوانید مشکلات صحتی ناشی از کار را در جلسات آموزشی خود شامل سازید. برای زنان بصورت جداگانه آموزش دایر کنید تا در آن صحت زنان واضح‌تر مورد بحث قرار گیرد.

اکمال تدارکات: اکمال تدارکات اولیه می‌تواند به جلوگیری از مشکلات معمول صحتی کمک کنند. حامیان مالی و صحتی مانند پوسته صحتی و یا فروشگاه محل را پیدا کرده و از رئیس بخواهید در تهیه مواد اولیه مانند صابون، دستمال کاغذی، دواهای ضد درد و نوشیدنی‌های تأمین کننده آب بدن در پهلو سایر تدارکات سهم بگیرد.

غربالگری رایگان برای امراض سرطانی، اچ آی وی و انتانات مقاربتی: کلینیک‌های صحتی یا سازمان‌های محلی غیرانتفاعی اغلب غربالگری تشخیص زودهنگام سرطان‌ها مانند معاینه "پاپ-اسمیر" را برای بررسی سرطان عنق رحم سازماندهی می‌کنند. غربالگری امراض مقاربتی زمانی مفید است که برای کارگران حفظ حریم خصوصی، محرمانه بودن و تداوی رایگان تضمین شده باشد.

کمپاین‌های واکسیناسیون: از بخش صحت دعوت کنید تا در زمان قبل یا بعد از ختم کار و یا در وقفه نان چاشت به کارخانه آمده و کارگران را واکسین نمایند.



معلومات صحی

تداوی مشکلات معمول صحی

اکثر بیماری‌ها را با استراحت، غذای مقوی و نوشیدن مقدار زیاد مایعات درمان کنید. می‌توانید یاد بگیرید که تشخیص دهید چه زمانی باید به داکتر مراجعه کنید.

سرماخوردگی معمولی توسط یک ویروس ایجاد می‌شود و با آنتی بیوتیک‌ها که برضد انتانات ناشی از باکتری‌ها عمل می‌کنند، قابل تداوی نیست. مقدار زیادی آب، سوپ و آب میوه بنوشید و استراحت کنید. برخی از شرکت‌ها تابلیت‌های گران قیمتی را برای سرماخوردگی می‌فروشند اما شما می‌توانید عین تأثیرات آرام بخش را با استفاده از تابلیت‌های ارزان قیمت اسپیرین یا استامینوفن داشته باشید. سرماخوردگی به راحتی از یک فرد به فرد دیگر سرایت می‌کند. دست‌های خود را زود زود بشوئید، هنگام عطسه یا سرفه خود را بپوشانید و به دیگران بگویید همین کار را انجام دهند.

انتانات مجاری ادرار (UTI) و عفونت‌های مثانه زنان را بیشتر از مردان متأثر می‌سازند زیرا تیوب بولی زنان کوتاه است و میکروب‌های بیشتری می‌توانند وارد آن گردند. وقتی یک زن رابطه جنسی داشته باشد، آب کافی ننوشد و یا برای مدت طولانی ادرار خود را نگه دارد، میکروب‌ها می‌توانند وارد سیستم بولی شوند. مقدار زیادی آب یا چای (و یا جوشانده‌های شناخته شده در محل شما) برای تداوی انتانات مجاری ادرار بنوشید. از نوشیدنی‌های شیرین استفاده نکنید. اگر تنها با نوشیدن مقدار زیاد مایعات در ظرف ۲ روز احساس بهبودی نداشتید، ممکن است نیاز به استفاده از آنتی بیوتیک داشته باشید. به یک کارکن صحی یا کتاب "آنجا که زنان داکتر ندارند صفحه ۳۶۸" مراجعه کنید.

اسهال می‌تواند اسباب زیاد داشته باشد و اکثراً برای تداوی آن به هیچ دوائی نیاز نیست. بهرحال، اگر یک فرد مقدار زیاد مایعات ضایع نماید، دیهیدریشن یا کاهش مایعات بدن پیدا می‌کند، در این حالت نوشیدن مقدار زیاد آب و خوردن غذای مقوی بیشتر از هر زمان دیگری اهمیت پیدا می‌کند. اگر دل‌بدی داشته باشید و نتوانید چیزی را در معده خود نگه دارید، باز هم به آهستگی به نوشیدن ادامه دهید و اقل ۳ لیتر از مایعات تهیه شده خانگی در روز بنوشید. نیم قاشق چایخوری نمک و ۸ قاشق چایخوری شکر را با ۱ لیتر آب جوشیده شده سرد مخلوط کنید. مطمئن شوید که نمک را بیشتر نیاندازید، چون در آن صورت بدن شما مایعات بیشتری را از دست خواهد داد.

التهاب منضمة چشم همچنان به نام "سرخ چشم" یاد می‌شود یک حالت انتانی است که سبب آن باکتری می‌باشد. آن را به زودی با استفاده از مرجم آنتی بیوتیک چشم (اکثراً مرجم تتراسیکلین چشم) تداوی کنید. مراجعه شود به کتاب "آنجا که داکتر نیست صفحه ۳۷۸".

سل (توبرکلوز) هرگاه تداوی دوائی نشود، می‌تواند به همکاران و اعضای خانواده سرایت کند. برای معلومات بیشتر در مورد مرض سل به فصل ۳۱ مراجعه شود.

کتاب‌های "آنجا که داکتر نیست"، "آنجا که زنان داکتر ندارند" و سایر کتاب‌های نشر شده توسط نهاد "رهنمودهای صحی هسپریان" را که بکتهاد آنها به زبان فارسی دری ترجمه شده اند، مطالعه نمایید تا در مورد مشکلات صحی و این که چطور تداوی شوند بیاموزید. اما به خاطر داشته باشید: دواها نمی‌توانند جایگزین مواظبت‌های خوب صحی شوند. مواظبت صحی خوب دربرگیرنده توضیح این موضوع است که چرا برخی افراد مشکل صحی دارند، چی کاری می‌تواند برای بهبود آنها انجام شود و چگونه این افراد می‌توانند از بروز آن مشکل در آینده پیشگیری نمایند.

زنان کارگر از طریق ارتقاء صحت سازماندهی می‌شوند

سازمان ما "انجمن زنان دارای شغل آزاد به نام SEWA" یک اتحادیه تجاری شامل ۱/۳ میلیون زن کارگر در هندوستان است. ما برای شرایط بهتر کاری برای زنان کارگر مبارزه می‌نماییم.

یکی از بزرگترین مشکلاتی که زنان کارگر با آن مواجه بودند این بود که به مواظبت صحتی دسترسی نداشتند. بنابراین ما جلسات زیادی را با زنان سازماندهی کردیم در آنجا زنان در مورد این که چقدر فیس داکتران قیمت است، چگونه آنها پول کافی برای مراجعه به داکتر را ندارند و این که واقعاً به چگونه خدمات صحتی نیاز دارند، صحبت کردند. تصمیم ما این بود که نیاز داریم خدمات صحتی به زنان نزدیکتر و به آسانی قابل دسترس باشند. اول ما در یک جامعه دهاتی کوچک کار کردیم تا کمک کنیم برنامه مواظبت صحتی اولیه در آنجا ایجاد شود.

در ابتدا زنان ما را فقط همانند یک سازمان دیگر می‌دیدند که کار تنظیم خانواده را می‌کند، زیرا بسیاری سازمان‌ها در گذشته فقط به تنظیم خانواده علاقه داشتند. وقتی ما اعتماد مردم را به دست آوردیم و در مورد بعضی مسائلی که زنان با آن مواجه می‌باشند، آموختیم به زودی درک کردیم افرادی که بیشتر از همه مسائل و مشکلات را می‌شناسند، خود زنان می‌باشند. بنابراین ما شروع کردیم به آموزش زنان محلی منحصی کارکن صحتی تا به نیازهای جامعه پاسخ داده باشیم. ما از "مرکز تعلیمات صحتی، آموزش و آگاهی تغذی یا CHETNA"، کمک گرفتیم و آنها کمک کردند تا اولین گروه ۱۰ نفری زنان آموزش یافتند.

در شروع زنان احساس بی‌علاقگی داشتند، آنها گفتند: "مگر از ما که هیچ وقت به مکتب نرفته ایم! چگونه شما توقع دارید که ما برای جامعه کارکن صحتی شویم؟ مردم به ما خواهند خندید." اما بعداً زنان درک کردند که آنها از قبل در مورد دواهای عنعنوی می‌دانند، آنها فرهنگ را می‌شناسند و آنها می‌دانند که مشکلات کدام اند. ما همیشه با چیزی شروع کردیم که زنان از قبل می‌دانستند و سپس از آنها پرسیدیم که چی چیزی را می‌خواهند یاد بگیرند و برای آنها و برای جامعه آنها چه مواردی مهم اند. حالا آنها یک کوپراتیف را تشکیل داده اند که به سایر زنان کمک می‌کنند تا مبلغ صحتی شوند، داروهای ارزان قیمت محلی را تهیه می‌کنند، مراکز توبرکلوز را پیش می‌برند و بیمه صحتی و سایر خدمات را ارائه می‌دارند.

